



**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**Reporte trimestral "Actividades de Promoción"**

**Programa presupuestario:** E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador:** Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

**Indicador:** FPC01 A02 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones encaminadas a la promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.

Trimestre II							
Actividad	Componente	Abril-Junio					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	296	6,006	4,390	10,396	Público en general.	Derivado del supuesto: la población en general participa en las actividades de promoción que se implementan, y respetan y ejercen los derechos humanos; y considerando las solicitudes por parte de instituciones y organizaciones, así como el regreso a sesiones presenciales; se realizaron más actividades de las programadas, para lo cual se efectuaron ajustes con el personal de este organismo reflejando un mayor número de participantes.

\_\_\_\_\_  
**Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia**  
 Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte mensual "Impactos a través de las Redes Sociales"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección de Comunicación Social.

Indicador: FPC01 A03 Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.

Actividad	Componente / Eje	Trimestre II			Subtotal Actividad	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Abril Actividad	Mayo Actividad	Junio Actividad		
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	138	187	326	651	Se programaron 540 actividades en el trimestre y se realizaron 651, la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y emisión de convocatorias, sin embargo, esto no generó una mayor cantidad de personas beneficiadas. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice la información en relación a los derechos humanos, y esto, se propicia si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo.

Lcda. Odette Aurora Solís García  
Directora de Comunicación Social



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte Estadístico Semestral "Formación y divulgación de los derechos humanos"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Indicador: FPC01 Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.

Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos	Semestre I enero-junio				
	Actividad Ejecutada	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal Persona Beneficiaria	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	59	914	785	1,699	Derivado del supuesto: la población en general, personas servidoras públicas y de la sociedad civil organizada, asisten a las actividades impartidas por este Organismo, así como del período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril, se observa una variación a la baja en el número de personas atendidas en relación con lo estimado en la actividad de difusión. En el caso de las actividades de educación y promoción, para atender las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año, y en seguimiento a los puntos de recomendación emitidos por esta Comisión se efectuaron ajustes con el fin de atender la demanda de participación, por ello, se reportan estadísticas ligeramente por arriba de lo estimado.
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	449	9,626	6,699	16,325	
Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	1,102	164,052	100,548	264,600	
Total	1,610	174,592	108,032	282,624	

Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia  
Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos

Concentrado Estadístico semestral de las encuestas de satisfacción aplicadas en las actividades de educación

Número de actividades	Mes (Periodo)	Evaluaciones Solicitadas	Evaluaciones enviadas (capturadas)	Promedio por actividad (global)*	Evaluaciones contestadas	Evaluaciones (8.0 a 10)	Evaluaciones (0.1 a 7.9)	Evaluaciones no contestadas (0.0)	Total de evaluaciones
4	Enero	118	118	9.6	118	117	1	0	118
9	Febrero	269	269	9.7	269	269	0	0	269
12	Marzo	239	239	9.5	235	235	0	4	239
12	Abril	449	449	9.6	448	435	13	1	449
12	Mayo	331	331	9.5	329	318	11	2	331
10	Junio	293	293	9.5	293	279	14	0	293
<b>59</b>	<b>2022</b>	<b>1,699</b>	<b>1,699</b>	<b>4.79</b>	<b>1,692</b>	<b>1,653</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>1,699</b>
<i>Porcentaje de evaluaciones (Contemplando al total de evaluaciones)</i>					<b>99.59</b>	<b>97.29</b>	<b>2.30</b>	<b>0.41</b>	<b>100.00</b>
<i>Porcentaje de evaluaciones (No contemplando al total de evaluaciones no</i>					<b>100.00</b>	<b>97.70</b>	<b>2.30</b>	<b>n/a</b>	<b>100.00</b>

\* El promedio se calcula con el total de evaluaciones solicitadas que coincide con el total de beneficiarios en el SRAC, y contabiliza con "0" aquellas que no fueron contestadas.

<b>97.70</b>	Por ciento de las personas participantes en las actividades de educación en derechos humanos (Maestría, Diplomados, Seminarios, Talleres y Cursos) que las clasificaron como "Muy buenas" o "buenas". El dato no contempla a aquellas que no respondieron las evaluaciones de las actividades.
<b>97.29</b>	Por ciento de las personas participantes en las actividades de educación en derechos humanos (Maestría, Diplomados, Seminarios, Talleres y Cursos) que las clasificaron como "Muy buenas" o "buenas". El dato contempla a aquellas que no respondieron las evaluaciones de las actividades, asignando una calificación de "0".

Derivado del supuesto: Las personas servidoras públicas y la población en general, asisten a las actividades de capacitación que se imparten y aplican en sus funciones y vida diaria lo aprendido; se obtuvo una participación ligeramente por arriba de lo estimado.

**Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia**  
 Encargada del Instituto de Formación  
 Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
Reporte trimestral "Orientación y Asesorías Jurídicas en Materia de Derechos Humanos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A03 Promedio de orientaciones jurídicas en materia de derechos humanos.

Unidad/Área Responsable	Trimestre II		Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
	Número de Personas Servidoras Púlicas que brindan el servicio	Abril-Junio Actividad	
Primera Visitaduría General	9	404	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.
Segunda Visitaduría General	12	364	
Tercera Visitaduría General	7	314	
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales	2	70	
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	2	28	
Coordinación de Asuntos de la Mujer	1	42	
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>1,222</b>	

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez  
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
Reporte trimestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2022.

Unidad de Transparencia y Control Estadístico		Semestre I	
Actividad	Componente	Enero-Junio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Expediente	
Número de expedientes iniciados en 2022.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	905	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. De igual forma, los tiempos establecidos para las investigaciones impacta en la conclusión de expedientes iniciados.
Número de expedientes concluidos en 2022.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	869	

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez  
Director General de la Unidad de  
Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
Reporte trimestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A04 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.

Trimestre II			
Actividad	Componente	Abril-Junio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Expediente	
Número de expedientes iniciados en 2022.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	446	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión.
Número de expedientes concluidos en 2022.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	444	

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez  
Director General de la Unidad de  
Transparencia y Control Estadístico



**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**Reporte trimestral "Investigaciones realizadas por el CAVI"**

**Programa presupuestario:** E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador:** Centro de Atención a Víctimas.

**Indicador:** FPC01 A05 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.

Actividad	Componente	Trimestre II					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Abril-Junio				Segmento de población	
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria		
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Protección y defensa de los derechos humanos.	61	8	51	59	Persona adulta mayor víctima de delito, persona adulta víctima de tortura y violencia de género, persona privada de su libertad.	Las investigaciones derivan del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran los servicios del personal de este Organismo, y de los expedientes de queja que se inician; de acuerdo a la situación, se determina la participación o no del personal del CAVI, es por ello que varía el número de investigaciones y de personas atendidas.

  
 Mtro. Felipe Nieto Bastida  
 Primer Visitador General, Encargado de la  
 Presidencia y de la Dirección General del IFEDH





## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Reporte trimestral "Emisión y Seguimiento de Recomendaciones "

**Programa presupuestario:** E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador:** Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.

**Indicador:** FPC01 A06 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.

Trimestre II			
Actividad	Componente / Eje	Abril-Junio Actividad	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	2	La Recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos.
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	2	Las recomendaciones fueron aceptadas por una autoridad estatal y una municipal.

**Lic. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias.**  
Director General de Revisión de Proyectos, Control  
y Seguimiento de Recomendaciones.

**OFICIO: CDHEQROO/CACPAE/050/2022**

**ASUNTO: Justificación cambio de periodo del diagnóstico.**  
Chetumal, Quintana Roo; siete de junio de dos mil veintidós.

**MTRO. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER**  
**OFICIAL MAYOR DE LA CDHEQROO.**  
**PRESENTE.**

Por este conducto, le hago de su conocimiento, que durante el segundo trimestre se realizó, la supervisión y aplicación de los instrumentos evaluativos en los Centros Penitenciarios en el Estado, para la elaboración del Diagnóstico de supervisión penitenciaria 2022, cabe señalar que el proyecto para la publicación de dicho diagnóstico será el tercer trimestre del año en curso.

En ese sentido de igual manera se modifica la planeación del Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes (cema) 2021-2022, se pretende ejecutar en el cuarto trimestre del año en curso

Sin otro particular, le anexo los originales del oficio y del expediente descritos en el primer párrafo, agradeciendo de antemano su atención al presente, le envío un cordial saludo.

**RESPECTUOSAMENTE**



**LIC. ANGEL MOISÉS PACHECO FORBES**  
**COORDINADOR**

C.c.p. Minutario.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
Reporte trimestral "Nivel de Cumplimiento de Metas Sustantivas"

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Oficialía Mayor.

Indicador: FPC01 Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.

Oficialía Mayor	Indicador	Trimestre II			Acumulado			Observaciones
		Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	
E010 FPC01	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	43.474	15.643	35.981	43.474	15.643	35.981	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo, sin embargo, en el transcurso del año se recibieron solicitudes de instituciones públicas para capacitación, las cuales fueron atendidas. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, atención por violaciones graves a derechos humanos y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento, solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos. El diagnóstico al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes se reprogramó para el cuarto trimestre y en el segundo trimestre se aplicaron los instrumentos para la integración del Diagnóstico a Centros Penitenciarios, pero los resultados se están trabajando y en el tercer trimestre se tendrán las valoraciones.
E010 FPC01A01	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	80.000	97.293	121.616	80.000	99.977	121.616	
E010 FPC01A2	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	0.378	0.616	162.692	0.750	0.967	128.848	
E010 FPC01A03	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	-38.776	-26.190	148.052	-38.776	-37.528	103.323	
E012 FPC01	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2022.	106.780	96.022	89.925	106.780	96.022	89.925	
E012 FPC01A01	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	
E012 FPC01A03	Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	33.914	37.030	109.188	63.886	59.636	93.349	
E012 FPC01A04	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	48.084	54.704	113.768	27.969	35.781	127.933	
E012 FPC01A05	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	126.667	306.667	242.105	143.333	280.000	195.349	
E012 FPC01A06	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	100.000	22.222	22.222	100.000	53.333	53.333	

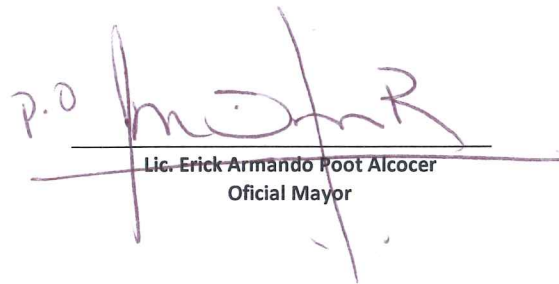
Mtro. Erick Armando Poot Alcocer  
Oficial Mayor



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos "  
Del 01/abr./2022 Al 30/jun./2022

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.  
Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Oficialía Mayor.  
Indicador: Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.

Oficialía Mayor		Trimestre II	
Concepto	Ejercido Total	Ejercido Staff	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Gasto Corriente	15,313,776.66	5,409,739.88	La variación corresponde a la ampliación autorizada en el capítulo 1000 de servicios personales, referente al anticipo del IMSS e INFONAVIT que se calendarizó para pago de manera mensual por parte de la SEFIPLAN de junio a diciembre. De igual forma, la SEFIPLAN no ha ministrado el total del recurso tramitado en el trimestre de los capítulos 2000, 3000 y 5000 para cumplir con los compromisos pendientes. La variación del ejercido total corresponde al trimestre anterior por transferencia de saldos.
Gasto de Capital	64,317.46	26,375.41	
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	-	-	
Pensiones y Jubilaciones	-	-	
Participaciones	-	-	
Total	15,378,094.12	5,436,115.29	

P.O.   
Lic. Erick Armando Poot Alcocer  
Oficial Mayor