



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Actividades de Promoción"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Indicador: FPC01 A02 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones encaminadas a la promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.

| | | Trimestre I | | | | | Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia |
|--|--|-------------|--------------|--------------|-------------------------------|-----------------------|--|
| Actividad | Componente | Enero-Marzo | | | Subtotal persona beneficiaria | Segmento de población | |
| | | Actividad | Beneficiaria | Beneficiario | | | |
| Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos. | Formación y Divulgación de los Derechos Humanos. | 153 | 2,309 | 3,620 | 5,929 | Público en general. | Derivado del supuesto: la población en general participa en las actividades de promoción que se implementan, y respetan y ejercen los derechos humanos; se efectuaron ajustes con el personal de este organismo, disminuyendo el número de actividades de promoción, para atender las solicitudes realizadas por instancias públicas en el transcurso del presente año, en materia de educación en derechos humanos; y en seguimiento a los puntos de recomendación emitidos por esta Comisión, por lo cual se reportan estadísticas por abajo de lo estimado. |

Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
 Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte mensual "Impactos a través de las Redes Sociales"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección de Comunicación Social.

Indicador: FPC01 A03 Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.

| Actividad | Componente / Eje | Trimestre I | | | Subtotal Actividad | Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia |
|--|--|--------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|---|
| | | Enero Actividad | Febrero Actividad | Marzo Actividad | | |
| Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales. | Formación y Divulgación de los Derechos Humanos. | 151 | 120 | 180 | 451 | Se programaron 540 actividades en el trimestre y se realizaron 451, la disminución deriva del período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas en relación a los derechos humanos, y esto, se propicia si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo. |

Lcda. Odette Aurora Solís García
Directora de Comunicación Social



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Orientación y Asesorías Jurídicas en Materia de Derechos Humanos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A03 Promedio de orientaciones jurídicas en materia de derechos humanos.

| Unidad/Área Responsable | Trimestre I | | Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia |
|---|--|--------------------------|--|
| | Número de Personas Servidoras Públicas que brindan el servicio | Enero-Marzo Actividad | |
| Primera Visitaduría General | 9 | 218 | Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención. |
| Segunda Visitaduría General | 12 | 262 | |
| Tercera Visitaduría General | 7 | 182 | |
| Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales | 2 | 48 | |
| Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad | 2 | 22 | |
| Coordinación de Asuntos de la Mujer | 1 | 14 | |
| Total | 33 | 746 | |

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez

Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico




COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A04 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.

| Actividad | Componente | Trimestre I | |
|---|---|------------------------|---|
| | | Enero-Marzo Expediente | Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia |
| Número de expedientes iniciados en 2022. | Protección y Defensa de los Derechos Humanos. | 459 | La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. |
| Número de expedientes concluidos en 2022. | Protección y Defensa de los Derechos Humanos. | 425 | |



Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de
Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Investigaciones realizadas por el CAVI"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Centro de Atención a Víctimas.

Indicador: FPC01 A05 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.

| Trimestre I | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------------------------|---|--|
| Actividad | Componente | Enero-Marzo | | | | Segmento de población | Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia |
| | | Actividad | Beneficiaria | Beneficiario | Subtotal persona beneficiaria | | |
| Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos. | Protección y defensa de los derechos humanos. | 53 | 12 | 41 | 53 | Persona adulta mayor víctima de delito. | Las investigaciones derivna del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran lo servicios del personal de este Organismo. De los expedientes de queja que se inician, no todas las personas requieren la atención, es por ello, que varía el número de personas. |



Mtro. Felipe Nieto Bastida
Primer Visitador General, Encargado de la
Presidencia y de la Dirección General del IFEDH



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral "Emisión y Seguimiento de Recomendaciones "

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.

Indicador: FPC01 A06 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.

| Trimestre I | | | |
|--|---|-------------|--|
| Actividad | Componente / Eje | Enero-Marzo | Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia |
| | | Actividad | |
| Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO. | Protección y defensa de los Derechos Humanos. | 6 | La Recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. |
| Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento. | Protección y defensa de los Derechos Humanos. | 6 | Las recomendaciones fueron aceptadas por 4 autoridades estatales y 2 municipales. |

Lic. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias.
Director General de Revisión de Proyectos, Control
y Seguimiento de Recomendaciones.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Nivel de Cumplimiento de Metas Sustantivas"

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Oficialía Mayor.

Indicador: FPC01 Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.

| Indicador | Trimestre I | | | Acumulado | | | Observaciones |
|---|-------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|-----------------------|--|
| | Programado | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Programado | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | |
| E010 FPC01A2 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más. | 0.372 | 0.351 | 94.411 | 0.372 | 0.351 | 94.411 | Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo. En relación a la difusión de los derechos humanos a través de redes sociales se reflejó una menor actividad derivado del período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, investigaciones por violaciones graves a derechos humanos, y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento y solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos. |
| E010 FPC01A03 Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales. | -38.776 | -48.866 | 79.350 | -38.776 | -48.866 | 79.350 | |
| E012 FPC01A03 Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos. | 29.971 | 22.606 | 75.425 | 29.971 | 22.606 | 75.425 | |
| E012 FPC01A04 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos. | 11.615 | 20.397 | 175.610 | 11.615 | 20.397 | 175.610 | |
| E012 FPC01A05 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos. | 160.000 | 253.333 | 158.333 | 160.000 | 253.333 | 158.333 | |
| E012 FPC01A06 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables. | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | |



Mtro. Erick Armando Poot Alcocer
 Oficial Mayor



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos "
Del 01/ene./2022 Al 31/mar./2022

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Oficialía Mayor.

Indicador: FPC01 A01 Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.

| Concepto | Trimestre I | | Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia |
|---|----------------|----------------|--|
| | Ejercido Total | Ejercido Staff | |
| Gasto Corriente | 13,092,930.38 | 5,712,337.28 | |
| Gasto de Capital | - | - | |
| Amortización de la deuda y disminución de pasivos | - | - | La variación corresponde a la provisión de pago por finiquitos y cambios de adscripción de personal en las diversas áreas. |
| Pensiones y Jubilaciones | - | - | |
| Participaciones | - | - | |
| Total | 13,092,930.38 | 5,712,337.28 | |


Mtro. Erick Armando Poot Alcocer
Oficial Mayor