

I N F O R M E

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en el mes de septiembre de 2018.

ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR

En seguimiento a los acuerdos tomados por el H. Consejo Consultivo de la sesión ordinaria de fecha veinticinco de septiembre de 2018:

PRIMERO: *"Se acuerda, dar continuidad a las reuniones de trabajo de la Comisión de Desarrollo Familiar y Grupos en Situación de Vulnerabilidad de la XV Legislatura del H. Congreso del Estado de Quintana Roo, para fortalecer el impulso desde este organismo, en la creación del Instituto de Discapacidad del Estado".* Se informa que el Mtro. Marco A. Tóh Euán, Consejero Presidente, sostuvo reuniones de trabajo tanto en la zona norte como en la zona sur con el Congreso del Estado, donde participaron organizaciones de la sociedad civil e impulsó la iniciativa de reformas a la Ley para el desarrollo e inclusión de las personas con discapacidad, así como la creación del instituto de discapacidad.

SEGUNDO: *"Se acuerda, invitar a la próxima sesión ordinaria del consejo consultivo al Mtro. Elías Antonio Prado Laguardia, Secretario Técnico de Seguridad de la Secretaría de Gobierno y encargado de la Unidad Estatal de Protección".* Al respecto, la Secretaría Técnica por instrucción del Consejero Presidente, giró oficio de invitación para que asistiera a la Séptima Sesión Ordinaria.

TERCERO: *"Se acuerda, solicitar al Grupo Estatal de Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA), un informe general de la situación que prevalece de los embarazos en adolescentes de la entidad".* Mediante oficio signado por el Mtro. Marco A. Tóh Euán se solicitó a la Secretaría Técnica del GEPEA, dicho informe y el cual fue remitido a esta Comisión, y será presentado por el enlace del GEPEA de la Secretaría de Gobierno del Estado.

CUARTO: "Se acuerda, se programe a través de la Dirección de Capacitación, Formación, Promoción y Difusión en Derechos Humanos y Estudios de Postgrado, sesiones de Cine Debate en las escuelas de nivel medio superior, en todos los municipios del Estado." En cumplimiento a este acuerdo, la Dirección de Capacitación elaboró y se encuentra ejecutando la programación de dicha actividad para los 11 municipios del Estado correspondiente al mes de octubre y noviembre.

QUINTO: "Se acuerda, que la Licenciada Omega Istar Ponce Palomeque, convoque a reunión a las activistas LGBTTT, Feministas y Organizaciones civiles de Puerto Morelos, para plantear el tema de la violencia en las escuelas de nivel medio superior específicamente Conalep, CECyTE y Colegio de Bachilleres." Se informa que la Licda. Omega Ponce, se reunió con autoridades del Conalep y la Red Positiva A.C, en Benito Juárez, en donde se presentó el Programa Piloto para instaurar Consejos Estudiantiles para prevenir y erradicar la homofobia.

SEXTO: "Se acuerda, se convoque a reunión a la Secretaria de Educación Mtra. Ana Isabel Vázquez Jiménez, con el objetivo de plantear la importancia de implementar la asignatura de Derechos Humanos en los planes de estudios de educación básica y media superior, asimismo hacer de su conocimiento sobre la violencia que en la actualidad impera en las escuelas del Estado e implementar acciones para su erradicación." En cumplimiento a este acuerdo, el Consejero Presidente tuvo una primera reunión con la Secretaria de Educación, donde abordó el tema de la violencia en las escuelas y propiciar espacios seguros para los estudiantes. Con respecto a la incorporación de la asignatura de Derechos Humanos, continúa pendiente el análisis por parte de la SEyC.

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2018 recibió un total de 132 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos; en el mismo período se concluyeron 101 expedientes de queja y se otorgaron 363 asesorías.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medida cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	RECOMENDACIONES EMITIDAS	ASESORÍAS OTORGADAS
OTHÓN P. BLANCO.	28	30	0	2	0	103
FELIPE CARRILLO PUERTO.	4	5	0	0	0	35
JOSÉ MARÍA MORELOS.	4	2	0	0	0	15
BACALAR.	3	2	0	0	0	24
TOTAL	39	39	0	2	0	177
BENITO JUÁREZ.	37	27	0	0	0	80
ISLA MUJERES.	0	0	0	0	0	0
LÁZARO CÁRDENAS.	3	1	0	0	0	8
PUERTO MORELOS.	3	0	0	0	0	5
TOTAL	43	28	0	0	0	93
SOLIDARIDAD.	22	9	0	1	0	37
COZUMEL.	15	11	0	0	0	32
TULUM.	13	14	0	0	0	24
TOTAL	50	34	0	0	0	93
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	132	101	0	3	0	363

Así mismo, se registró un total de 144 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

QUEJAS EN TRÁMITE AL 30 DE SEPTIEMBRE 2018

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL					
OTHÓN P. BLANCO.	0	7	9	16	85
FELIPE CARRILLO PUERTO.	1	0	1	3	19
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	14	24	16
BACALAR.	0	1	0	1	4
TOTAL	1	8	24	44	124
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL					
	2014	2015	2016	2017	2018
BENITO JUÁREZ.	3	19	23	44	147
ISLA MUJERES.	0	0	0	0	2
LÁZARO CÁRDENAS.	0	1	0	11	23
PUERTO MORELOS.	0	0	0	1	9
TOTAL	3	20	23	56	181
TERCERA VISITADURÍA GENERAL					
	2014	2015	2016	2017	2018
SOLIDARIDAD.	10	8	3	48	113
COZUMEL.	1	1	5	19	88
TULUM.	0	0	4	5	43
TOTAL	11	9	12	72	244
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	15	37	59	172	549

Autoridades Estatales más mencionadas en todo el Estado fueron:

AUTORIDADES	MENCIONES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN EL ESTADO.	27
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.	24
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO.	21
JUECES (EJECUCIÓN DE SENTENCIAS, FAMILIAR, CIVIL Y PENAL).	12
SECRETARÍA DE SALUD EN EL ESTADO.	5

Autoridades Municipales más mencionadas en todo el Estado son:

MUNICIPIOS	MENCIONES
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BENITO JUÁREZ.	7
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN SOLIDARIDAD.	4
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN COZUMEL	4
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN OTHÓN P. BLANCO.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN JOSÉ MARÍA MORELOS.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN TULUM.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN LÁZARO CÁRDENAS.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BACALAR	1

En el periodo que se informa se realizaron visitas en algunos municipios del Estado con el módulo itinerante y el ombudsmóvil a los lugares que se mencionan en las siguientes tablas:

MÓDULO ITINERANTE

NO. ACTIVIDADES	LUGARES VISITADOS	BENEFICIARIOS
1	Sala de lectura "Encuentro mágico de aventuras" del municipio de Solidaridad	4
1	Hospital General Playa del Carmen del municipio de Solidaridad.	101
1	Centro comunitario Zazil-Ha del municipio de Solidaridad.	83
3	Zona continental del municipio de Isla Mujeres	120
1	Buena Vista municipio de Bacalar	6
1	Kuchumatán municipio de Bacalar	6
1	Limonos municipio de Bacalar	6
1	Maya Balam municipio de Bacalar	6

OMBUDSMÓVIL

NO. DE ACTIVIDADES	LUGARES VISITADOS	BENEFICIARIOS
22	Zona Continental del municipio de Isla Mujeres	95
4	Zona Agrícola de Francisco May del municipio de Puerto Morelos	22

ASUNTOS SOBRE DISCRIMINACIÓN CANALIZADOS

Expediente VA/FCP/034/09/2018, del municipio de Felipe Carrillo Puerto, autoridad presuntamente responsable "Gerente de la tienda Aurrera", hecho violatorio discriminación, fue dado vista al Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED).

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS

En este periodo que se informa, en el Centro de Atención a Víctimas de Violaciones a los Derechos Humanos se impartieron **130 atenciones psicológicas** en el Estado, atendiendo a un total de **86 personas**. Por parte del personal médico, se ofrecieron **140 atenciones médicas**, se **expidieron 5 certificados de integridad física**, **1 informe técnico médico**. El área jurídica realizó **2 acompañamientos** a personas que decidieron presentar denuncias ante la Fiscalía General de Justicia del Estado, por los delitos de Violencia Intrafamiliar.

En materia de capacitación se impartió el curso **“Atención a Víctimas y Aplicación del Protocolo de Estambul”**, curso dirigido a personal de la Comisión de los Derechos Humanos.

A solicitud de la dirección de capacitación y difusión se participó en las brigadas del **“Programa Derechos Humanos a tu alcance”**, ofreciendo asesoría en las especialidades de psicología y medicina.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Durante el período que se informa la dirección de comunicación social emitió un total de 8 comunicados con los siguientes temas:

1. Redobla esfuerzos ombudsman en defensa de derechos de la mujer y la igualdad de género.
2. Derechos Humanos y Educación acuerdan trabajos para entornos escolares seguros.
3. Inauguran Diplomado sobre Derechos de Personas Adultas Mayores.
4. Atiende CDHEQROO caso CECYTE.
5. Activa CDHEQROO a personal para atender situación en el CE.RE.SO.
6. Derechos Humanos realiza gestiones ante API para promover servicios incluyentes.
7. Acude ombudsman a CERESO de Chetumal
8. Promoverá CDHEQROO enfoque de Derechos.

Asimismo, se realizó un Pronunciamiento por parte del H. Consejo Consultivo sobre la ponderación de la libertad de expresión, respecto de los derechos a la privacidad y honor de las víctimas del delito e imputados.

En este mismo mes se llevaron a cabo dos programas de radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz de Tus Derechos) con la temática siguiente:

1. Reparación integral del daño a las víctimas del delito.
2. Día internacional de la Mujer Indígena con la participación de la Sra. Faustina Poot Cruz, presidenta de la A.C. U Maalobil ti tu laakal máak.

En cuanto a Diseño y Multimedia se realizaron las siguientes acciones:

1. Diseño de promocional del Seminario de Acoso Laboral
2. Diseño de la papelería del Comité de Igualdad de Género y Subcomité de Acoso.
3. Diseño de promocional para la Conferencia "Libertad de Expresión y los Derechos Humanos.
4. Diseño de promocional de la Conferencia Presentación del Protocolo para el Acceso sin Discriminación a la Prestación de Servicios de Atención Médica a personas LGBTTTI.
5. Diseño de promocional de la Conferencia "Derechos de las Personas Adultas Mayores".
6. Diseño de promocional, papelería y presentación del Diplomado Enfoque de Derecho de los Derechos Humanos.
7. Diseño de promocional de Día Naranja y Día Internacional de la Paz.

En lo que respecta a redes sociales, son medios en que se interactúa con la sociedad, para saber cuáles son sus inquietudes, y de igual forma poder cuantificar el interés hacia nuestras publicaciones en materia de derechos humanos, se destaca la siguiente información:

Facebook

Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros	96
Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado	92
Like a la página	155
Reacciones, comentarios y veces se compartió información del muro	4325
Clicks publicaciones	5838

Twitter: @Cdhqroo

Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros	96
Publicaciones sobre la promoción de actividades de Capacitación de todo el Estado	92
Retwittes	648
Menciones	180
Total de seguidores	4938

Instagram @Cdhqroo

Impactos	13
Likes a publicaciones	145
Seguidores	539

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS

Durante el período que se informa, se proporcionaron un total de 141 audiencias a personas privadas de su libertad del Centro de Reinserción Social de Chetumal, Centro de Reinserción Social de Cozumel y del Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen, así como a sus familiares. Se realizaron 19 visitas a dichos centros penitenciarios y se recepcionaron 38 quejas para el trámite correspondiente.

MUNICIPIOS	No. DE VISITAS	No. DE QUEJAS	PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS MUJERES
Othón P. Blanco	9	7	41	16
Felipe Carrillo Puerto	1	0	10	0
Solidaridad	6	21	32	16
Cozumel	2	1	7	0
Benito Juárez	1	9	17	2
SUBTOTAL	19	38	107	34
TOTAL	19	38	141	

En el mes de septiembre, se dio inicio a los trabajos de Supervisión Penitenciaria 2018, llevando a cabo las entrevistas con los Directores de los Centros, así como la aplicación de las encuestas a las personas privadas de su libertad, con la colaboración de los Visitadores Adjuntos de las Visitadurías Generales.

A través de los medios de comunicación local, se dio a conocer la noticia del traslado de personas privadas de su libertad, del Centro de Reinserción Social de Chetumal, suscitándose un amotinamiento. Esta coordinación acudió al lugar de los hechos para verificar la información, entrevistando primeramente al Director y posteriormente a las personas privadas de su libertad, de igual manera se acudió al Hospital General de la ciudad, para entrevistar a las personas privadas de su libertad que tuvieron que ser remitidas a dicho hospital por presentar lesiones graves que ameritaban atención hospitalaria.

El 26 de septiembre de 2018, se llevó a cabo en el Centro de Reinserción Social de Chetumal, un censo de manera exhaustiva, en la que se recorrieron todas y cada una de las galerías, celdas y espacios del Centro, verificando que se le haya dado la atención médica requerida a todas y cada una de las personas privadas de su libertad.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

En coordinación con el DIF Estatal y los DIF municipales se realizaron cinco visitas de supervisión a casa hogar, albergues y estancias infantiles en los municipios de Benito Juárez y Solidaridad, lo anterior con la finalidad de observar y supervisar las condiciones que guardan dichas estancias tal y como lo señalan los tratados internacionales, la ley de Protección de Derechos de niños, niñas y adolescentes del Estado y la Ley de estancias Infantiles. Actualmente, derivado de los formatos y de la información recabada en dicha supervisión se está elaborando un informe que permita la aplicación de acciones que garanticen el respeto de los derechos de la niñez y la adolescencia.

Se colaboró con la Dirección de Contenidos Educativos de esta Comisión en la elaboración del curso virtual autoformativo en Derechos Humanos donde se revisó y evaluó la información jurídica de los contenidos de cada módulo.

Así mismo, continúa la participación de esta coordinación en el Diplomado denominado "Sexualidad Humana con Perspectiva de Género", impartido por el Instituto Quintanarroense de la Mujer, a todos los integrantes del grupo especializado, como una de las metas para la prevención del embarazo en adolescentes, el cual es organizado por el GEPEA, como parte de sus actividades,

INSTITUTO DE ESTUDIOS EN DERECHOS HUMANOS

En el rubro de investigación, elaboración de contenidos, materiales de enseñanza y difusión, se elaboraron los contenidos de las novedades bibliográficas y de las efemérides, las cuales se encuentran en el portal de la CDHEQROO.

La Dirección de Contenidos Educativos implementó las siguientes actividades:

- a) Actualización de la Convocatoria del Premio Estatal de Derechos Humanos, misma que se remitió al área de Comunicación Social para su diseño.
- b) Elaboración de la Convocatoria del Primer Concurso de Ensayo Feminista: Elvia Carrillo Puerto, misma que se remitió al área de Comunicación Social para su diseño.
- c) Elaboración e implementación de la encuesta de percepción de intereses de la juventud, con la finalidad de realizar una muestra que nos arroje datos sobre las inquietudes, así como los temas que desea conocer las y los jóvenes de nuestra entidad. Esta actividad se realizó a estudiantes de nivel medio superior.
- d) Se realizaron 3 entrevistas a especialistas en materia de derechos humanos donde resultaron 4 cápsulas con información de gran calidad para las actividades de promoción y difusión de los derechos humanos.
- e) Se implementó el curso en línea "Comprender los derechos humanos" en fase de prueba y evaluación con el personal adscrito a la Oficial Mayor, participando un total de 25 servidores públicos de la CDHEQROO.

En cuanto a las actividades de capacitación, en el periodo que se informa se generó un total **246** actividades de capacitación atendiendo a **8,795** personas en toda la geografía del Estado, como se muestra en las siguientes tablas:

- a) Las actividades por municipios son las siguientes:

Visitadurías	Municipio	Actividades	Hombres	Mujeres	Total
Primera Visitaduría (4,750 personas atendidas)	Othón P.	53	1,073	1,070	2,143
	Bacalar	18	479	406	885
	José María	26	576	377	953
	Felipe	13	375	394	769
Segunda Visitaduría (1,441 personas atendidas)	Benito	32	648	447	1,095
	Puerto	3	21	28	49
	Lázaro	7	60	81	141
	Isla Mujeres	7	101	55	156
Tercera Visitaduría (2,604 personas atendidas)	Solidaridad	50	746	521	1,267
	Cozumel	27	658	334	992
	Tulum	10	160	185	345
	Total	246	4,897	3,898	8,795

b) La información sobre el sector de población beneficiado es la siguiente:

Sector de población	Actividades	Hombres	Mujeres	Total
Niñas y niños	57	1,195	1,175	2,370
Jóvenes	69	1,308	1,310	2,618
Personas Adultas Mayores	2	155	52	207
Personas con Discapacidad	1	6	12	18
Mujeres	22	511	10	521
Padres y Madres de Familia	11	278	93	371
Integrantes de las OSC	3	72	48	120
Elementos de Seguridad Pública	6	42	104	146
Personal Docente	9	99	80	179
Personal Médico	13	153	100	253
Personal de Enfermería	3	29	27	56
Personal Administrativo	19	196	215	411
Iniciativa Privada	10	139	149	288
Público en General	21	714	523	1,237
Total	246	4,897	3,898	8,795

c) A continuación, se desglosa la información por tipo de actividad:

Tipo de actividad	Beneficiarios			Total de actividades
	Mujeres	Hombres	Total	
Cine debate	12	18	30	1
Conferencias	327	297	624	9
Curso	14	57	71	2
Feria	241	210	451	4
Plática	2,989	2,311	5,300	176
Seminario	12	0	12	1
Stand informativo	972	717	1,689	30
Taller	183	162	345	17
Eventos especiales	147	126	273	6
Total	4,897	3,898	8,795	246

d) Comunidades por municipio atendidas:

Municipio	Comunidades	Temas y/o actividades
Bacalar	Buenavista	1 Feria "Derechos de las niñas y los niños". 1 Plática "Derecho a la igualdad y no discriminación". 1 Plática "Educación para la paz". 1 Stand informativo "Educación para la paz".
	Kuchumatán	1 Feria "Derechos de las niñas y los niños". 1 Stand informativo "Derechos de las niñas y los niños".
	Limonos	1 Feria "Derechos de las niñas y los niños". 4 Pláticas "Derechos de las niñas y los niños".
	Maya Balam	4 Pláticas "Derecho a la Igualdad y No discriminación". 2 Pláticas "Educación para la paz". 1 Plática "Buen uso de las redes sociales".
Felipe Carrillo Puerto	Betania	1 Plática "Derechos de las mujeres". 1 Plática "Derechos de las niñas y los niños". 1 Plática "Igualdad de género".

Isla Mujeres	Francisco May	2 Pláticas "Derechos de las niñas y los niños". 1 Plática "Derechos de las mujeres". 1 Plática "Derechos de los jóvenes". 1 Stand informativo "Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO".
José María Morelos	Candelaria	1 Conferencia "Educación para la paz". 1 Stand informativo "Derecho a la salud".
	El Naranjal	2 Pláticas "Derechos de las y los jóvenes". 2 Pláticas "Derecho a un medio ambiente sano".
	Sabán	1 Conferencia "Derecho a la igualdad y no discriminación".
	San Felipe Primero	2 Plática "Derechos de las y los jóvenes".
Lázaro Cárdenas	Esperanza	1 Plática "Derechos de las niñas y los niños". 1 Plática "Prevención del acoso escolar".
Othón P. Blanco	Javier Rojo Gómez	12 Pláticas "Buen uso de las redes sociales".
	Nicolás Bravo	2 Pláticas "Educación para la paz". 1 Plática "Valores y derechos humanos".
Puerto Morelos	Leona Vicario	1 Plática "Cultura de la legalidad".
Solidaridad	Puerto Aventuras	1 Plática "Derechos de las niñas y niños". Stand informativo "Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO".
Tulum	Akumal	1 Plática "Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO".

En lo que respecta a las actividades de profesionalización, en el mes de septiembre se realizaron o concluyeron las siguientes:

- a) Conferencia Magistral: "Aspectos Generales del Acoso y Hostigamiento Laboral", en la Sala de Presidentes de esta Comisión.
- b) Conferencia Magistral: "Presentación del Protocolo para el Acceso sin Discriminación a la Prestación de Servicios de atención Médica de las Personas Lésbico, Gay, Bisexual, Transexual, Travesti, Transgénero e Intersexual (LGBTTTI)", en la Sala de Presidentes de esta Comisión.

- c) Curso "Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones de Transparencia que deben difundir los Sujetos Obligados en los Portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia".
- d) Conferencia Magistral: "El Derecho y la Libertad de Expresión en México".
- e) Conferencia Magistral: "Procuración de Justicia y Perspectiva de Género".
- f) Curso "Uso y Manejo del Sistema SENTRE en Línea".
- g) Curso: "Violencia de Género" por el Programa de Educación a Distancia en Derechos Humanos de la Comisión de los Derechos Humanos del Distrito Federal.
- h) Curso a distancia "Guía de acción pública contra la homofobia" por el Consejo Nacional para la Prevenir la Discriminación.

Finalmente, en este mes el acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un total 382 ejemplares, incorporándose dos nuevos materiales en el periodo; además de ofrecer un total de siete servicios de consulta y asesoría bibliográfica, y; un total de cinco préstamos.

PRESIDENCIA

En el período que se informa la Presidencia tuvo las siguientes actividades relevantes:

- Reunión con el Presidente Municipal de Isla Mujeres para tener un acercamiento con la nueva administración, y establecer líneas de trabajo con respecto al seguimiento de las recomendaciones, actividades de capacitación, entre otras. (03 de septiembre).
- Instalación del Comité Institucional de Igualdad de Género y el Subcomité Interno Contra el Acoso y Hostigamiento Sexual de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y toma de protesta de sus integrantes, con la finalidad de impulsar la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres de la CDHEQROO (05 de septiembre).

- Reuniones con representantes de las cámaras y asociaciones empresariales (CMIC, AMMJE, CANIRAC, CANACO, COPARMEX) de Othón P. Blanco y de la Isla de Cozumel, con el fin de impulsar el conocimiento del Mecanismo para el cumplimiento de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, así como generar acuerdos y compromisos para la inclusión y respeto de sus derechos humanos (6 y 28 de septiembre respectivamente)
- Firma de convenio específico y general de Colaboración con Pro Dignidad Universal, A.C. que preside Alma Rosa Freyre Reinhardt, este convenio tiene como finalidad acordar acciones de promoción de los derechos humanos de las personas adultas mayores, entre otras (06 de septiembre).
- Reunión con la delegada del ISSSTE Dra. Marina González Zihel, en la cual se acordaron acciones de vinculación entre ambas instituciones y se der necesario con la CNDH para la atención especializada de derechohabientes en situación de urgencia y traslados a otros Estados. (06 de septiembre).
- Reunión con el presidente municipal de la Isla de Cozumel el Lic. Pedro Joaquín Delbouis con la finalidad de tener un acercamiento y establecer líneas de trabajo interinstitucionales, a favor del respeto de los derechos humanos. (07 de septiembre).
- Entrevista en la Radio " La voz del Caribe" en Cozumel, en la cual se dio difusión de los Derechos Humanos, se destacó los ejes de trabajo de la agenda y se dio a conocer la Convocatoria del Diplomado "El enfoque de los Derechos Humanos" en la Isla.
- Asistencia al Segundo informe del Gobernador del Estado C.P. Carlos Manuel Joaquín González, (08 de septiembre).
- Se asistió al Centro de Justicia para Mujeres de la Fiscalía General del Estado junto con la coordinadora de Asuntos de la Mujer de la CDHEQROO y se refrendó el compromiso de colaboración institucional entre ambos organismos con el objetivo de prevenir violaciones a los derechos fundamentales de las usuarias de dicho Centro. (12 de septiembre).

- Reunión con la Secretaria de Educación Mtra. Ana Isabel Vásquez Jiménez, en la que se acordó construir entornos seguros para las y los estudiantes de todos los niveles educativos en el Estado, derivado de las incidencias de reportes de violencia escolar; acompañado por la Diputada Eugenia Solís, el primer visitador general y el coordinador de Atención a la Niñez, la adolescencia y discapacidad (13 de septiembre).
- Asistencia a la reunión del Subcomité Especial de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno donde se presentó el proyecto de trabajo 2019 y su transversalidad con el programa especial de derechos humanos, (14 de septiembre).
- Firma de convenio específico y general de Colaboración con el Instituto de Cultura y las Artes del Estado de Quintana Roo, con la finalidad de desarrollar proyectos y programas relacionados con la investigación académica, capacitación, difusión, promoción, formación y promoción en materia de derechos humanos. (17 de septiembre).
- Asistió a la sala de Comisiones del Congreso del Estado a la reunión para el estudio, análisis, discusión de la adecuación del marco jurídico estatal de la Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes, (17 de septiembre).
- Inauguración del diplomado denominado "Derechos Humanos, Dignidad y Resiliencia en Adultos Mayores", (18 de septiembre).
- Asistencia en la ciudad de México al XLIX Congreso Nacional, Asamblea General Ordinaria y Asamblea Extraordinaria de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos (FMOPDH). (19 de septiembre).
- Firma de convenio de colaboración con la Secretaría de Salud, con la finalidad de acordar acciones de promoción, difusión y enseñanza de los derechos humanos en los servidores públicos, para ambas instituciones. (24 de septiembre).
- Reunión con la Secretaria de salud Mtra. Alejandra Aguirre Crespo y la Directora jurídica de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, para tratar temas sobre el cumplimiento de las recomendaciones y reparaciones de daño de las víctimas (24 de septiembre).

- Reunión con el Secretario de Seguridad Pública Lic. Jesús Alberto Capella Ibarra, para atender la problemática referente al operativo del traslado de personas privadas de su libertad del Centro de Reinserción Social de Chetumal, y realizar la supervisión interna del CE.RE.SO (24 de septiembre).
- Asistencia a la presentación del monólogo " Janeth Victoria", de la autora Profesora Alma Rosa Freyre Reinhardt, la cual se llevó a cabo en el vestíbulo del H. Congreso del Estado, (25 de septiembre).
- Firma de convenio específico y general de colaboración con la Dirección General del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, con la finalidad de implementar un programa de capacitación en materia de derechos humanos dirigido a docentes, personal administrativo y alumnos, (26 de septiembre).
- Reunión con la Master Courtney Beale, Cónsul General y Oficial Principal de Estados Unidos en Mérida, México, en la cual se presentó un tríptico para visitantes angloparlantes en México, asimismo las estadísticas de las quejas interpuestas por personas de nacionalidad americana, en la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, (27 de septiembre).
- Firma de convenios específicos y generales de concertación con 25 asociaciones civiles del municipio de la Isla de Cozumel, esto con el objetivo de fortalecer la promoción y defensa de los derechos humanos, (28 de septiembre).
- Asistencia a las sesiones solemnes, para la toma de protesta de Presidentes y Presidentas Municipales de los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad, Benito Juárez y Puerto Morelos, (30 de septiembre).