

**SESIÓN ORDINARIA DEL H. CONSEJO CONSULTIVO DE LA COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.  
JULIO - AGOSTO 2017**

**ORDEN DEL DÍA:**

**1.- PASE DE ASISTENCIA**

**2.- DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL E INSTALACIÓN DE LA SESIÓN.**

**3.- INFORME DEL ESTADO ACTUAL QUE GUARDA LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.**

**4.- ASUNTOS GENERALES.**

- SELECCIÓN DE INTEGRANTES PARA CONFORMAR EL COMITÉ TÉCNICO DE CONSULTA, DEL MECANISMO ESTATAL DE MONITOREO DE LA CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD ( 4 OSC Y 4 ACADÉMICOS ).
- REALIZAR LA SOLICITUD AL SISTEMA ESTATAL DIF, DE UN VEHÍCULO INCLUSIVO.
- REALIZAR LA APROBACIÓN DEL PROTOCOLO DE DISCULPAS PÚBLICAS.
- APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL TABULADOR DE SUELDOS Y MANUAL DE REMUNERACIONES DE LA CDHEQROO

**5.- CLAUSURA DE LA SESIÓN.**

**I N F O R M E**

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de julio-agosto de 2017.

**ACUERDO DE LA SESIÓN ANTERIOR**

Seguimiento a los acuerdos tomados por el H. Consejo Consultivo de la sesión de fecha 17 de julio de 2017:

**PRIMERO:** "Que se elabore un protocolo de actuación para llevar a cabo las disculpas públicas". A cumplimiento del acuerdo, se informa que está listo para su aprobación.

**SEGUNDO:** "Que se requiera a la Fundación Telmex un informe sobre el estado que guardan los casos de los internos y ¿Cuántos tienen en total?". A cumplimiento de este acuerdo, se informa que el informe ya fue enviado a los correos de los consejeros.

**VISITADURÍAS GENERALES.**

Esta Comisión a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el 1° de julio al 31 de agosto de 2017 recibió un total de 205 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos. En cuanto a quejas concluidas, este organismo concluyó 190 expedientes de queja.

A continuación se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medida cautelares, propuestas de conciliación y recomendaciones emitidas:

SESIÓN ORDINARIA

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	RECOMENDACIONES EMITIDAS
OTHÓN P. BLANCO.	47	60	0	1	0
FELIPE CARRILLO PUERTO.	7	4	0	1	0
JOSÉ MARÍA MORELOS.	3	3	0	0	0
BACALAR.	1	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
BENITO JUÁREZ.	79	80	0	2	1
ISLA MUJERES.	2	4	0	0	0
LÁZARO CÁRDENAS.	10	1	0	0	0
PUERTO MORELOS.	1	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
SOLIDARIDAD.	34	26	0	0	0
COZUMEL.	8	5	0	0	0
TULUM.	13	6	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>GRAN TOTAL EN EL ESTADO</b>	<b>205</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

RECOMENDACIÓN

Recomendación	BJJ/008/2017
Autoridad a la que se dirigió	Fiscal General del Estado.
Hecho violatorio	Detención Arbitraria, Allanamiento de Morada, Trato Cruel y/o Degradante, Intimidación, Robo, Abuso Sexual, y Violación del Derecho de los Menores a que se Proteja su integridad.

MEDIDAS CAUTELARES

Medida Precautoria y Cautelar	OPB/008/2017
Autoridad a la que se dirigió	Directora General del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo.
Hecho violatorio	Violación al Derecho a la Educación.
Medida Precautoria y Cautelar	FCE/001/2017
Autoridad a la que se dirigió	Presidente Municipal de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.
Hecho violatorio	Violación al Derecho a la Integridad y Seguridad Personal.
Medida	BJJ/010/2017

Precautoria y Cautelar	
Autoridad a la que se dirigió	Subsecretario de Atención a La Educación, en Benito Juárez, Quintana Roo
Hecho violatorio	Violaciones al Derecho de Educación
Medida Precautoria y Cautelar	BJJ/011/2017
Autoridad a la que se dirigió	Director del Centro de Reinserción de Cancún Quintana Roo
Hecho violatorio	Violación a los Derechos de los Reclusos Internos
Medida Precautoria y Cautelar	TULUM/001/2017
Autoridad a la que se dirigió	Secretaria de Educación del Estado
Hecho violatorio	Violaciones al Derecho de Educación

Así mismo, se registró un total de 226 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

**Quejas en Trámite al 31 de Agosto de 2017.**

AÑOS	2014	2015	2016	2017
<b>PRIMERA VISITADURÍA GENERAL</b>				
OTHÓN P. BLANCO.	3	12	24	77
FELIPE CARRILLO PUERTO.	1	0	19	20
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	19	14
BACALAR.	0	1	2	8
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>64</b>	<b>119</b>
<b>SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL</b>				
BENITO JUÁREZ.	3	42	83	149
ISLA MUJERES.	0	0	0	5
LÁZARO CÁRDENAS.	0	1	4	19
PUERTO MORELOS.	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>174</b>
<b>TERCERA VISITADURÍA GENERAL</b>				
SOLIDARIDAD.	10	29	47	110
GOZUMEL.	1	9	36	37
TULUM.	0	0	14	46
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>97</b>	<b>193</b>
<b>GRAN TOTAL EN EL ESTADO</b>	<b>18</b>	<b>94</b>	<b>248</b>	<b>486</b>

SESIÓN ORDINARIA

Del total de autoridades estatales las más mencionadas en todo el Estado, en el periodo del 1° de julio al 31 de agosto 2017 son las siguientes:

AUTORIDADES	MENCIONES
FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO.	43
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN EL ESTADO.	27
OTRAS AUTORIDADES ESTATALES	22
JUECES ( EJECUCIÓN DE SENTENCIAS, FAMILIAR, CIVIL Y PENAL )	14
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO.	8
SECRETARÍA DE SALUD EN EL ESTADO.	7

Del total de autoridades municipales las más mencionadas, en el periodo del 1° de julio al 31 de agosto de 2017 son las siguientes:

MUNICIPIOS	MENCIONES
OTRAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL ESTADO.	24
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN SOLIDARIDAD.	12
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BENITO JUÁREZ.	11
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN TULUM.	5
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN LÁZARO CÁRDENAS.	5
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN FELIPE CARRILLO PUERTO.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN COZUMEL	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN OTHÓN P. BLANCO.	1
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN PUERTO MORELOS.	1

De igual manera la Comisión de los Derechos Humanos del Estado, en el presente periodo brindó un total de 354 Asesorías

ASESORIAS	OPB	BJ	JMM	TUL	COZ	SOL	FCP	LC	IM	TOTAL
	124	118	26	25	20	19	11	7	4	354

## ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS

En este periodo que se informa en el Centro de Atención a Víctimas de Violaciones a los Derechos Humanos, se impartieron 141 atenciones psicológicas en el Estado, atendiendo a un total de 78 personas.

## ÁREA MÉDICA

Se dieron un total de 15 atenciones médicas, de las cuales 6 son derivados de queja y 2 de la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios. Asimismo, se realizaron 6 certificados de integridad física y 2 informe técnico médico.

## ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS

Durante el período que se informa, esta Coordinación proporcionó 83 audiencias a personas privadas de su libertad del Centro de Reinserción social de Chetumal y Cancún y a sus familiares, las cuales fueron a 75 masculinos y 7 femeninas, así como 1 audiencia a un masculino en la Cárcel Pública de Lázaro Cárdenas.

También se realizaron las gestiones y se remitió oficio a la Dirección General del Sistema DIF Estatal, mediante el cual se solicitó la colaboración para que el Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ), le brinde la atención en materia de rehabilitación a una persona privada de su libertad en el Centro de Reinserción Social de Chetumal, de nacionalidad Rusa; previamente se habían realizado las gestiones necesarias ante la Dirección y el área de Trabajo Social del Centro de Reinserción Social de esta ciudad para los trámites correspondientes de excarcelación y traslado

Así mismo, se llevaron a cabo las visitas y recorridos de supervisión penitenciaria por parte de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, recorriéndose los ceresos de Chetumal y Cancún, por lo que se les brindó todo el apoyo logístico y de acompañamiento al personal de la Comisión Nacional de Derechos Humanos durante todas las actividades realizadas.

PROMOCIÓN

Durante el 1º de julio al 31 de agosto de 2017 la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos atendió a 6,912 personas en un total de 177 actividades de capacitación en toda la geografía del Estado, como a continuación se muestra en las tablas siguientes:

CUADRO POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
OTHÓN P. BLANCO	26	992	1,050	2,042
BACALAR	1	12	13	25
BENITOJUÁREZ	25	355	518	873
PUERTO MORELOS	7	69	56	125
ISLA MUJERES	7	99	90	189
LÁZARO CÁRDENAS	2	19	42	61
FELIPE CARRILLO P.	35	165	551	716
TULUM	7	174	179	353
COZUMEL	7	103	82	185
SOLIDARIDAD	60	1,274	1,069	2,343
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>3,262</b>	<b>3,650</b>	<b>6,912</b>

POBLACIÓN ATENDIDA

SECTOR DE POBLACIÓN	NO. PERSONAS	
	H	M
NIÑAS Y NIÑOS	638	593
JÓVENES	344	317
DOCENTES	148	230
PERSONAL ADMINISTRATIVO ESTATAL	46	76
PERSONAL ADMINISTRATIVO MUNICIPAL	64	124
PERSONAL ADMINISTRATIVO FEDERAL	65	83
PÚBLICO GENERAL	819	1,274
POLICÍAS MUNICIPALES	365	161
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	6	52
PERSONAL MÉDICO	124	217
CADETES	90	71
CUSTODIOS	124	36
TRABAJADORES DE INICIATIVA PRIVADA	429	416
TOTAL	3,262	3,650

COMUNIDADES ATENDIDAS POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	COMUNIDADES ATENDIDAS	TEMAS IMPARTIDOS
LÁZARO CÁRDENAS	Kantunilkin	1 Taller "Género y Derechos Humanos".
	Valladolid Nuevo	1 Stand informativo "Funciones, Atribuciones y competencias de la CDHEQROO.
FELIPE CARRILLO PUERTO	Chumpon	2 Pláticas de "Derechos de las y los Niños".
	Señor	1 Stand informativo "Funciones, Atribuciones y competencias de la CDHEQROO. 1 Curso "Derechos de las y los Niños".
PUERTO MORELOS	Leona Vicario	1 Plática "Buen Uso de las Redes Sociales" 1 Plática "Derecho a la Igualdad y No Discriminación"
	Central Vallarta	1 Plática "Derechos de las Personas con Discapacidad"
TULUM	Akumal	1 Plática "Derechos Sexuales y Reproductivos" 1 Plática "Derecho a un Ambiente Sano"  1 Plática "Construyendo la Equidad de Género"

## ESTUDIO

Se elaboró el proyecto denominado "Ombudsmóvil", cuyo objetivo es proporcionar a las víctimas de violaciones a derechos humanos orientación jurídica y/o recepción de quejas a través de una unidad vehicular que servirá como módulo itinerante en el municipio de Othón P. Blanco; y al mismo tiempo promocionará el número 075 la Línea de Asistencia para tus Derechos.

A las fechas que se informa, el acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un total 193 ejemplares, así mismo se atendieron a un total de 6 personas y se realizaron un total de 10 préstamos bibliográficos.

Se elaboraron los contenidos para las cartillas relacionadas con las siguientes temáticas: "La trata de personas", "Los derechos humanos de las personas con adicciones" y "Los derechos humanos de las personas con VIH/SIDA", las cuales se encuentran en revisión y diseño para su publicación en la página de la CDHEQROO.

Otros contenidos educativos que se generaron en el periodo son: la carta descriptiva y la ficha técnica del taller "Prevención de Trata de Personas" y la propuesta didáctica para alinear el proyecto de Círculo de Lectura y Cine-Debate con la línea de acción sobre Jóvenes Promotores de Derechos humanos, el cual arrancará en las primeras semanas del mes de septiembre en el CBTIS 253 y COBACH 2.

Se investigó y elaboró una propuesta de texto para un tríptico sobre el tema "Comunicación Asertiva en la Familia"; y se elaboró una nueva propuesta de material promocional sobre el tema de la identidad cultural a petición de Pro dignidad Universal A.C.

## DIVULGACIÓN.

Con el fin de continuar con la promoción de la campaña ¡Hablemos Sin Discriminar! Que tiene como propósito reforzar la difusión del lenguaje incluyente mediante promocionales gráficos, se rotuló una barda en el municipio de Othón P. Blanco, con información correspondiente al lenguaje incluyente.

De igual forma se diseñó la campaña "Mi Familia, Mi Valor". El objetivo general de la campaña será promover en la convivencia familiar, el paradigma de la cultura de la paz y prevención de la violencia, con énfasis en el respeto de los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad. La población objetivo serán las familias quintanarroenses. El Slogan de la campaña: "Para construir un Quintana Roo en paz, empecemos por nuestro hogar".

Para esta campaña se elaboró un spot de radio, un tríptico y una infografía por cada eje temático que aborda dicha campaña.

También se llevaron a cabo 2 programas en la frecuencia modulada 104.5 de Radio Xenka en Felipe Carrillo Puerto, con las siguientes temáticas por programa: Implicaciones Legales en el Trabajo Infantil, en el que asistió como invitado el [REDACTED] Asesor Jurídico de la C.E.A.V.Q.ROO; asimismo se tuvo un programa con la temática Qué hacer en Caso de Violencia de Género, en el que asistió [REDACTED] del Centro para el Desarrollo de la Mujer.

Así mismo el Lic. Luis Valerio Martínez asistió a la radio estatal para hablar sobre el tema "Violencia Obstétrica" en el programa de la presentadora Martha Reyes.

En este mismo periodo, se diseñó los Flyers para la difusión del Módulo Itinerante de Derechos Humanos en los municipios Tulum, Lázaro Cárdenas, Solidaridad, Felipe Carrillo Puerto e Isla Mujeres, con la finalidad de promocionar esta actividad vías redes sociales.

SESIÓN ORDINARIA

En lo referente al proyecto Ombudsbuzón, el cual es dirigido a la población estudiante infantil, ya se retomaron las actividades en el ciclo escolar 2016-2017, cabe mencionar que para el actual ciclo escolar, el buzón visitará instituciones educativas de nivel primarias en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad, Benito Juárez, Tulum y Cozumel. A continuación se menciona la ruta del Buzón:

Fecha	Municipio	Nombre de la institución educativa
28 de agosto al 01 de septiembre	Benito Juárez	Colegio del Bosque, Arte y Cultura
	Othón P. Blanco	5 de Abril
	Cozumel	Bernardino Mezo Méndez T.V.
	Solidaridad	José Fernández de Lizardi T.M.
	Tulum	Gregorio Pérez Cauch T.M.

VERSIÓN PÚBLICA

## ACCIONES DIVERSAS

- 1.- El martes cuatro de julio, este Organismo asistió a las instalaciones del Planetario Yook'ol Kaab a la conferencia "Anticorrupción: el cambio en el que estamos", organizado por la XV Legislatura del Congreso del Estado de Quintana Roo e impartida por el [REDACTED] internacionalista experto en materia de corrupción, transparencia y rendición de cuentas.
- 2.- Para dar fe del cumplimiento a las recomendaciones emitidas, el Jueves seis y el martes once de julio, se realizaron las disculpas públicas [REDACTED] por parte del Municipio de Othón P. Blanco y la Secretaría de Seguridad Pública.
- 3.- El domingo nueve de julio este Organismo participo en la novena marcha por la "Diversidad Sexual" en la ciudad de Chetumal, convocada por el Comité Pro Diversidad A.C.
- 4.- El viernes catorce de julio, se signó la firma de convenios específico y general de concertación con la Federación de Sindicatos de Trabajadores al Servicio del Estado (FSTSE) y la INESAP, con la finalidad de trabajar en conjunto con la promoción y difusión de los derechos humanos.
- 5.- El lunes diecisiete de julio, se celebró las firmas de convenios con la Secretaría de Seguridad Pública, con el objeto de establecer las bases de colaboración y apoyo en aquellos proyectos y programas relacionados con la investigación académica, capacitación, formación y difusión en materia de derechos humanos en beneficio de los elementos policiales y demás servidores públicos que la integran.
- 6.- El día veinticuatro de julio, esta Comisión llevo a cabo la firma de convenios específico y general con el Instituto Quintanarroense de la Mujer, con la finalidad de establecer las bases y mecanismos generales de colaboración, para desarrollar acciones de capacitación, que permitan el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos e igualdad de género.

SESIÓN ORDINARIA

7.- Este Organismo fue invitado por el Instituto Quintanarroense de la Mujer a participar el día viernes veintiocho de julio en el Taller denominado "Promoción de la Norma Mexicana 025" el cual se llevó a cabo en el salón Morelos del Centro de Convenciones de esta ciudad.

8.- El lunes siete de agosto, esta Comisión asistió a la tercera sesión extraordinaria del Sistema Estatal para Erradicar la Violencia, la cual se llevó a cabo en las instalaciones de la sala de juntas Moisés Sáenz de la Secretaría de Educación.

9.- Este Organismo el día miércoles dieciséis de agosto, hizo entrega de mochilas de útiles escolares a los hijos de los trabajadores de esta Comisión, los cuales se destacan por tener el mejor promedio en su desarrollo educativo.

10.- El día martes veintidós de agosto, se celebró en Playa del Carmen la firma de convenio de colaboración con la Barra de Abogados de la Riviera Maya [REDACTED] con el objeto de tener un vínculo con la sociedad civil, que nos permitan reforzar la defensa, promoción y difusión de los derechos humanos.

11.- En la ciudad de Cancún Quintana Roo el día martes veintidós de agosto, se llevó a cabo una reunión de trabajo con [REDACTED] Colegio de Psiquiatras.

12.- El mismo veintidós de agosto, esta Comisión realiza una visita [REDACTED] a la Federación Estatal para el Desarrollo Humano de los Adultos Mayores en Quintana Roo A.C., con la finalidad de realizar una donación de artículos básicos, en colaboración por los daños sufridos en sus instalaciones.

13.- Siendo de vital importancia la acción del trato irrespetuoso y ofensivo del que muchas mujeres han sido víctimas en todo el mundo durante el proceso del parto, esta Comisión impartió el día miércoles veintitrés de agosto en la ciudad de Cancún la conferencia magistral denominada "Derechos Humanos de las Mujeres: erradicación de la violencia obstétrica", esto con la finalidad de erradicar este tipo de comportamientos y sensibilizar a la sociedad con este tema.

SESIÓN ORDINARIA

14.- El lunes veintiocho de agosto, se hizo entrega en las instalaciones de Grupo Sipse, la donación de material escolar que serán entregados a niños y jóvenes de escasos recursos. Esta loable labor la hacen en conjunto con la Fundación Siinikoob.

15.- El miércoles treinta de agosto, esta Comisión fue invitada por la Secretaría de Gobernación para asistir al Foro Internacional denominado "El Municipio y los Derechos Humanos", el cual se llevó a cabo en las instalaciones del auditorio Jesús Reyes Heróles del Conjunto Bucareli en la ciudad de México.

16.- La Comisión Nacional de Derechos Humanos, invitó a este Organismo a participar el día jueves treinta y uno de agosto en la inauguración de la exposición "Rompiendo Muros" que se llevó a cabo en las instalaciones de la misma y en el museo memoria y tolerancia.

VERSIÓN PÚBLICA