

## INFORME

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de marzo y abril de 2019.

### ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR

En seguimiento a los acuerdos tomados por el H. Consejo Consultivo de la sesión ordinaria de fecha veintiséis de marzo de 2019:

**PRIMERO:** *Se acuerda, que Oficialía Mayor a través del área de Recursos Humanos, realizará las gestiones para la contratación de personal especializado para atender entre otras funciones, la evaluación del clima laboral y la calidad en el trato y atención a los usuarios.* Al respecto el Oficial Mayor, giró instrucciones al área de recursos humanos para activar el mecanismo para la selección, evaluación y contratación de dicho personal.

**SEGUNDO:** *Se aprueba, que se incluya en el acta inicial de la queja, además del aviso de privacidad de datos personales, la referencia de interponer ante el Órgano Interno de Control, cualquier denuncia sobre el trato del personal y de la calidad en la atención.* Se giró la instrucción a las tres Visitadores Generales para que consensuaran la leyenda, la cual ya se encuentra incorporada en el acta inicial de la queja.

**TERCERO:** *Se aprueba, que la dirección de Contenidos Educativos en coordinación con la dirección de Informática, elaboren material informativo didáctico (tipo cartilla) sobre los derechos de la niñez y la adolescencia con el formato de SABÍAS QUE...* Dicho material ha sido elaborado por ambas direcciones y se presenta ante este Consejo para visto bueno y aprobación para la reproducción correspondiente.

## VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo del 01 de marzo al 30 de abril de 2019 recibió un total de 251 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos; en el mismo período se concluyeron 226 expedientes de queja y se otorgaron 800 asesorías.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	ASESORÍA
OTHÓN P. BLANCO.	65	74	2	2	220
FELIPE CARRILLO PUERTO.	15	15	0	0	99
JOSE MARÍA MORELOS.	2	3	0	0	31
BACALAR.	9	10	0	0	30
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>102</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>380</b>
BENITO JUÁREZ.	72	51	0	9	221
ISLA MUJERES.	2	2	0	0	14
LÁZARO CÁRDENAS	6	8	0	0	23
PUERTO MORELOS.	3	4	0	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>264</b>
SOLIDARIDAD.	49	18	0	0	103
COZUMEL.	17	19	0	0	23
TULUM.	11	22	0	0	30
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>156</b>
<b>GRAN TOTAL EN</b>	<b>251</b>	<b>226</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>800</b>

Así mismo, se registró un total de 279 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

## CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

### Recomendaciones Emitidas

Durante el período que se informa, se emitieron 4 recomendaciones:

No. Recomendación	Autoridad a la que fue dirigida	Hecho violatorio	Estado que guarda la Recomendación
CDHEQROO/03/2019/I	Secretario de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco.	Violación al derecho a una vida libre de violencia, así como al acceso a la justicia con perspectiva de género	Aceptada, en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/04/2019/III	Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Tulum.	Violación al derecho humano a la libertad personal, en su modalidad de detención arbitraria; así como la violación al derecho humano a la integridad personal, en su modalidad trato cruel, inhumano y/o degradante; Igualmente por la violación al derecho humano a la integridad personal, en su modalidad de garantía de actuación con perspectiva de género y acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.	Aceptada, en trámite de cumplimiento.
CDHEQROO/05/2019/I	Fiscal General del Estado de Quintana Roo.	Violación al derecho de acceso a la justicia	Aceptada, en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/06/2019/I	Fiscal General del Estado de Quintana Roo.	Violación al derecho de acceso a la justicia	Aceptada, en trámite de cumplimiento

### Vista a la Legislatura de Recomendaciones no aceptadas

Fecha	Número de Recomendaciones
12 abril 2019	1 (Sin embargo, la autoridad reconsideró y aceptó la recomendación después de la vista, que queda sin materia)

En cuanto al avance de la revisión semestral (enero-abril) de expedientes a las Visitadurías Generales informamos lo siguiente:

VISITADURÍA	REVISADO
Othón P. Blanco	50%
Bacalar	Completo
Felipe Carrillo Puerto	Completo
José M. Morelos	Completo
Tulum	Completo
Solidaridad	50%
Cozumel	Completo
Puerto Morelos	Pendiente
Benito Juárez	60%
Isla Mujeres	Pendiente
Lázaro Cárdenas	Pendiente

## Quejas en trámite al 30 de abril

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>PRIMERA VISITADURÍA GENERAL</b>						
OTHÓN P. BLANCO.	0	2	1	8	36	53
FELIPE CARRILLO PUERTO.	0	0	0	0	7	16
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	1	3	8	3
BACALAR.	0	0	0	0	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>52</b>	<b>79</b>
<b>SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL</b>						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENITO JUÁREZ.	0	4	6	12	74	127
ISLA MUJERES.	0	0	0	0	0	2
LÁZARO CÁRDENAS.	0	1	0	1	31	13
PUERTO MORELOS.	0	0	0	0	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>109</b>	<b>149</b>
<b>TERCERA VISITADURÍA GENERAL</b>						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SOLIDARIDAD.	0	1	1	18	66	67
COZUMEL.	0	1	4	8	7	29
TULUM.	0	0	1	2	8	16
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>112</b>
<b>GRAN TOTAL EN EL ESTADO</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>242</b>	<b>340</b>

**Autoridades Estatales más mencionadas en todo el Estado fueron:**

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado.	64
Secretaría de Educación y Cultura en el Estado	36
Poder Judicial del Estado	26
Secretaría de Seguridad Pública en el Estado.	21
Secretaría de Salud en el Estado.	15

**Autoridades Municipales más mencionadas en todo el Estado, son:**

MUNICIPIOS	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Solidaridad</b>	15
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Tulum</b>	12
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Othón P. Blanco</b>	12
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Cozumel</b>	6
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Benito Juárez</b>	5
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Puerto Morelos</b>	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Isla Mujeres</b>	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Felipe Carrillo Puerto</b>	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Bacalar</b>	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Lázaro Cárdenas</b>	1

## CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo.

### 1. Participación en el programa de brigadas: “Derechos Humanos a tu Alcance”.

Brigadas: Derechos Humanos a tu Alcance.						
No	Fecha	Lugar	Actividades realizadas	Beneficiarios		Total
				M	H	
1	27/03/2019	Sac – Xan, O.P.B.	Atención Psicológica	3	0	3
			Atención Médica	1	0	1
2	29/04/2019	Sabán, J.M.M	Plática (Maya)	16	0	16
			Atención Psicológica	3	0	3
<b>Total</b>				<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>

### 2. Estadística de atenciones médicas y psicológicas.

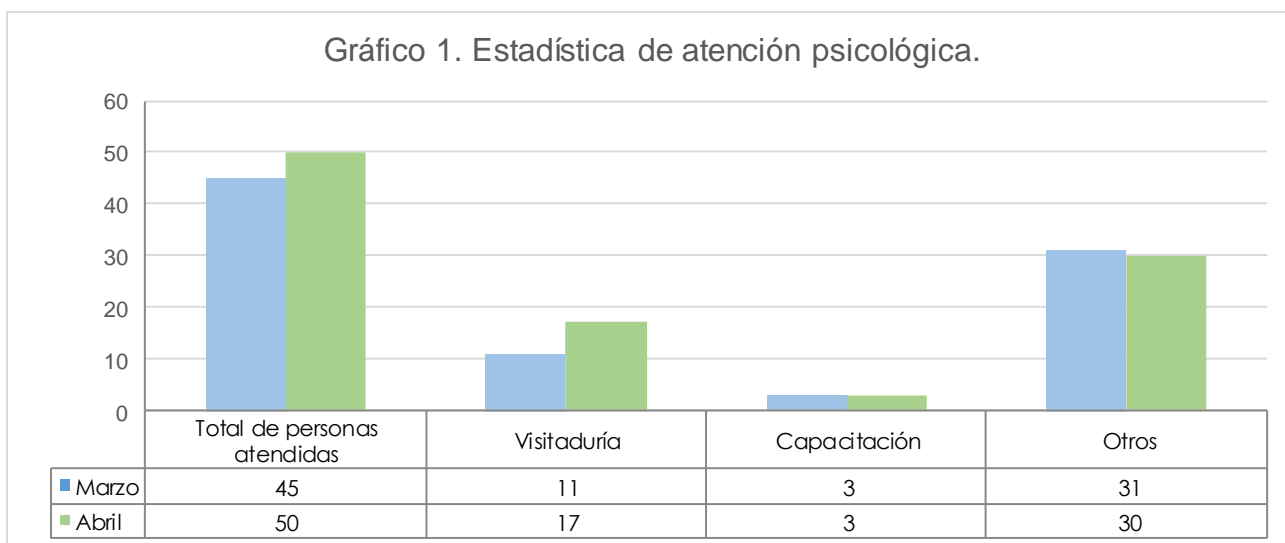
Con fundamento en el artículo 146 del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales del Centro consisten en: I. Proporcionar atención psicológica, médica y de trabajo social a las víctimas de violación de derechos humanos y a sus familiares, cuando así lo requieran o se considere necesario para procurar el resarcimiento del daño, empoderamiento y resiliencia de la víctima, así como evitar la revictimización; II. Proporcionar atención psicológica, médica y de trabajo social a las personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad; y III. Orientar y/o referenciar a las víctimas de violación de derechos humanos a instituciones de apoyo especializadas; principalmente.

En virtud de lo anterior, este Centro de Atención a Víctimas generó la siguiente información:

Atención psicológica.						
No.	Municipio	Actividad	Pacientes			Sesiones
			M	H	Total	
1	Othón P. Blanco	Orientación psicológica	21	4	25	27
		Atención psicológica (proceso)	29	21	50	124
Total			50	25	75	151
2	Benito Juárez	Orientación psicológica	15	3	18	21
		Atención psicológica (proceso)	18	27	45	87
Total			33	30	63	108
Gran total			83	55	138	259

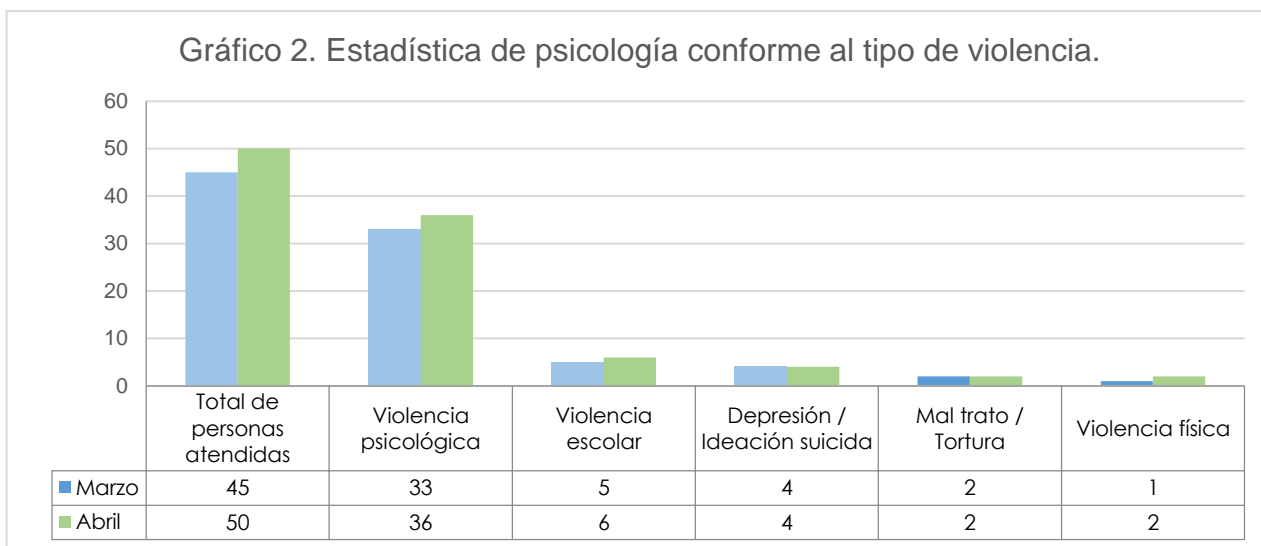
En la tabla superior, puede observarse que se atendieron a un total de **138 personas**, de las cuales **43 recibieron orientación psicológica**; sin embargo, el número de sesiones realizadas por ese tipo de actividad es mayor al número de pacientes, toda vez que una persona puede recibir más de una orientación o asesoría. Asimismo, en los procesos psicológicos, el número de sesiones dependerá del caso o situación que se presenta, así como del daño – afectación o estado de vulnerabilidad de la persona, por lo que se oscila en promedio, un mínimo de 3 sesiones por paciente.

En ese sentido, en el periodo que se informa, se atendieron a **95 personas por proceso psicológico**, de los cuales **31 son pacientes de nuevo ingreso**. A continuación se desglosan los datos de atención psicológica de acuerdo a su origen o procedencia del paciente:





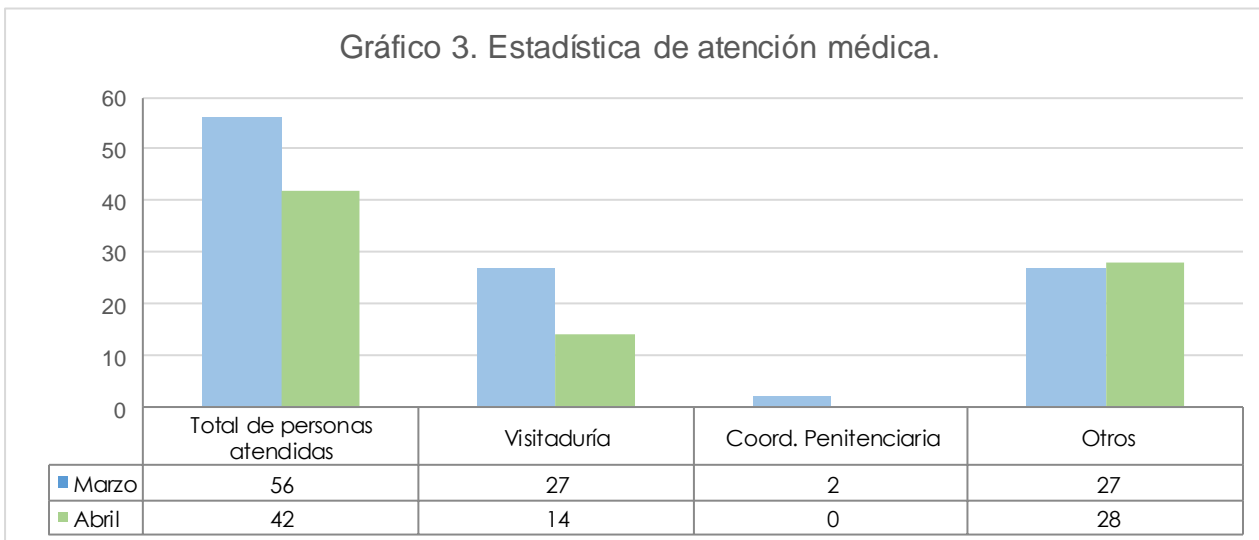
Tipo de violencia: De acuerdo al tipo de violencia o el motivo por el cual se brindó el servicio de psicología se observa que, **69 personas fueron atendidas por violencia psicológica**, seguido de **violencia escolar con 11, depresión / ideación suicida 8, maltrato y/o tortura 4 y violencia física 3**; a continuación se desglosa la información por mes:



En cuanto a las **atenciones médicas**, el personal atendió a un total de **98 personas, 37 mujeres y 61 hombres**, tal y como se informa a continuación:

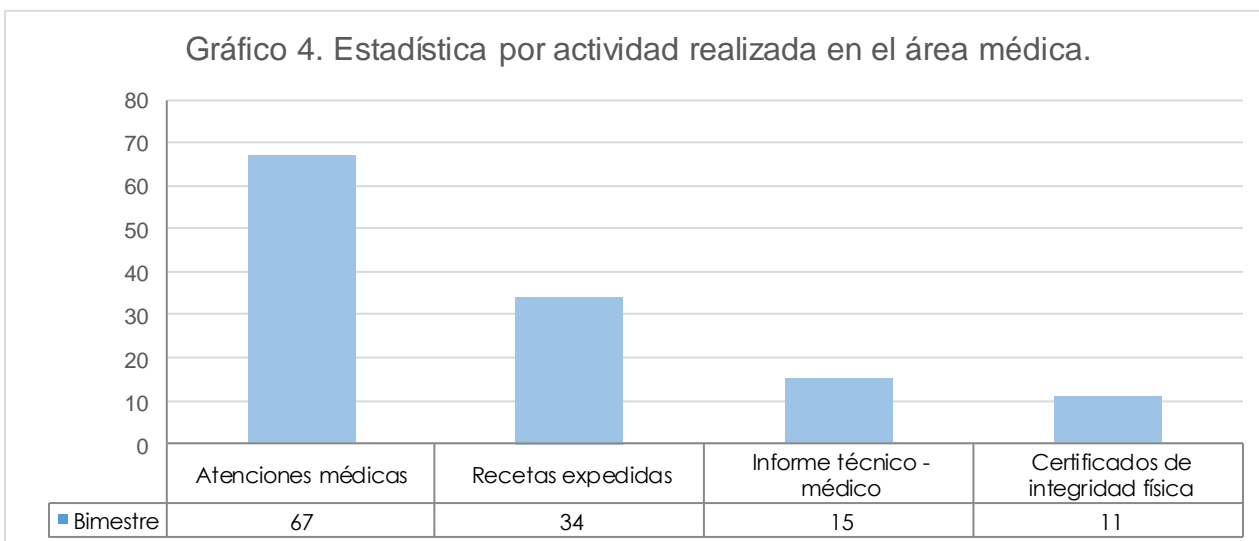
Atención médica.					
No.	Municipio	Actividad	Pacientes		Total
			M	H	
1	Othón P. Blanco	Atención Médica	34	45	79
2	Benito Juárez	Atención Médica	3	16	19
<b>Total</b>			<b>37</b>	<b>61</b>	<b>98</b>

Gráfico 3. Estadística de atención médica.



En cuanto a las actividades realizadas en el área médica, se observa que este Centro de Atención a Víctimas se proporcionaron **67 atenciones médicas a presuntas víctimas y/o familiares y/o a personas en condición de vulnerabilidad**; asimismo, se expidieron **34 recetas y se elaboraron 15 informe técnico - médico y 11 certificados de integridad física** como parte de las solicitudes realizadas por las Visitadurías.

Gráfico 4. Estadística por actividad realizada en el área médica.



De conformidad con la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y, en atención a la fracción IV del Reglamento de la Ley de la CDHEQROO, este Centro de Atención a Víctimas contribuye a realizar informes, dictámenes médicos - psicológicos, reportes psicológicos, emisión de certificados de integridad física, entre otros, que coadyuvan con la investigación iniciada en las Visitadurías o

de la Coordinación a Centros Penitenciarios sobre presuntas violaciones a derechos humanos. En ese sentido, durante los meses que se reporta lo siguiente:

Investigación por presuntos hechos violatorios					
No	Municipio	Observación	Actividad	Personas Atendidas	
				M	H
1	Othón P. Blanco	07/03/2019. Asignación de caso por presunta Tortura, queja VG/OPB/028/01/2019 para aplicación de Protocolo de Estambul. (Dra. Andrea Beltrán y Lcda. Claudia Gutiérrez).	07/03/2019 y 03/04/2019. Personal adscrito a este Centro acudió al CERESO de Chetumal y realizó entrevista médico-psicológica del caso.		1
2	Othón P. Blanco	26/03/2019. Revisión de caso asignado el 25/02/2019 por presumirse hechos calificados como Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios Encargados de hacer Cumplir la Ley, queja VG/OPB/066/02/2019 para elaboración de certificado de integridad física. (Dra. Andrea Beltrán y Lcda. Rosa Matus).	16/04/2019. Personal del Centro inició con la transcripción del audio para su análisis.  Actualmente, la persona recibe atención psicológica en el CAVI.	1	
3	Othón P. Blanco	27/03/2019. Asignación de caso por presunta Tortura, queja VG/OPB/097/03/2019 para aplicación de Protocolo de Estambul. (Dra. Andrea Beltrán y Lcda. Claudia Gutiérrez).	28/03/2019. Personal del Centro se trasladó al CERESO de la ciudad de Chetumal para proporcionar atención médica; se realiza la primera entrevista médico-psicológica del caso.		1
4	Othón P. Blanco	03/04/2019. Asignación de caso por presunta Tortura, queja VG/OPB/118/04/2019 para aplicación de Protocolo de Estambul. (Dra. Andrea Beltrán y Lcda. Rosa Matus).	16/04/2019. Después del análisis de la información que obra en el expediente, mediante el oficio CDHEQROO/CAVI/056/2019 se solicitan datos necesarios para la conclusión del caso a la Visitaduría.  24/04/19. Personal del CAVI acudió al CERESO para dar inicio con la aplicación del Protocolo de Estambul sin tener éxito ya que la presunta víctima se encontraba en diligencias (se esperó por dos horas).  25/04/19. Personal del CAVI acudió al CERESO para dar inicio con la aplicación del Protocolo de Estambul sin tener éxito ya que la presunta víctima se encontraba en diligencias (se esperó por dos horas).		1

5	Bacalar	03/04/2019. Asignación de caso por presunto Trato Cruel y/o Degradante, queja VA/BAC/004/02/2019. (Lcda. Claudia Gutiérrez).	Se citó en diversas ocasiones a la persona, en las cuales no se presentó a este Centro. Telefónicamente personal del CAVI se comunicó, levantándose el acta correspondiente ante el Visitador Adjunto de Bacalar. Finalmente 26/04/2019 se entrega Reporte de Inconsistencias a la Visitaduría mediante of. CDHEQROO/CAV/065/2019.	1
6	Othón P. Blanco	05/04/2019. Asignación de caso por presunto Trato Cruel y/o Degradante, queja VG/OPB/120/04/2019 para elaboración de dictamen médico psicológico. (Dra. Andrea Beltrán y Lcda. Rosa Matus).	16/04/2019. Mediante oficio CDHEQROO/CAV/057/2019, y posterior a la revisión del expediente, se solicita información de relevancia para el caso a la Visitaduría.  22/04/19. Personal del CAVI realizó la primera sesión de entrevistas médico-psicológica.  29/04/19. Personal del CAVI inició la transcripción de los audios para su análisis.	1
7	Othón P. Blanco	09/04/2019. Asignación de caso por presumirse hechos calificados como Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios Encargados de hacer Cumplir la Ley y Ejercicio Indebido de la Función Pública, queja VG/OPB/122/04/2019, para elaboración de Certificado Médico. (Dra. Andrea Beltrán).	09/04/2019. Personal del Centro proporcionó atención médica.  30/04/19. Se inició la transcripción de los audios para su análisis.	1
8	Tulum	15/04/2019. Asignación de caso por presunta Tortura, VA/TUL/015/02/2019 para aplicación de Protocolo de Estambul. (Lcda. Noemí García y Dr. Joaquín Celis).	16/04/2019. Canalización a personal del CAVI en Benito Juárez.  23/04/2019. Personal del CAVI acudió al Centro de Reinserción Social.	2
9	Othón P. Blanco	24/04/19. Asignación de caso por presunto empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley. Expediente VG/OPB/131/04/2019. (Dra. Andrea Beltrán).	25/04/2019. Personal del Centro proporcionó atención médica.	1
10	Othón P. Blanco	24/04/19. Asignación de caso por presunto empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley. Expediente VG/OPB/133/04/2019. (Dra. Andrea Beltrán).	26/04/2019. Mediante oficio CDHEQROO/CAV/062/2019 se informó a la primera Visitaduría que la presunta víctima no se presentó para que se le brindase atención médica y se solicitó apoyo para contactarla.	
11	Othón P. Blanco	24/04/19. Asignación de caso por presunto Trato cruel y/o degradante y empleo excesivo	25/04/2019. Personal del Centro acude al CEMA para dar inicio a las	8

		de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley. Expediente VG/OPB/134/04/2019. (Dra. Andrea Beltrán y Lcda. Rosa Matus).	entrevistas con las presuntas ocho víctimas, esta primera vista se entrevistaron a tres.  25/04/2019. Personal del CAVI acude al CEMA para continuar las entrevistas con las presuntas ocho víctimas, esta segunda vista se entrevistaron a cinco.		
12	Othón P. Blanco	26/04/19. Asignación de revisión de caso VG/OPB/295/08/2018 para elaboración de informe técnico médico. (Dra. Andrea Beltrán).	29/04/2019. Actualmente este expediente se encuentra en revisión y análisis para la elaboración de un segundo informe.		1
13	Felipe Carrillo Puerto	30/04/2019. Asignación de caso por presunto Abuso Sexual, queja VA/FCP/020/05/2018. (Lcda. Claudia Gutiérrez).	30/04/2019. Actualmente este expediente se encuentra en revisión y análisis para evaluación psicológica.	1	
<b>Total</b>				2	18

El 19 de marzo el encargado de la dirección del Centro de Atención a Víctimas y el personal médico acudieron al Instituto Nacional de Migración para valoración médica de 7 personas (5 mujeres y 2 menores); donde se solicitó protección contra vectores para los menores y atención especializada para dos mujeres; posteriormente el día 22 de marzo se regresó al Instituto para verificar si las condiciones de salud de las personas pacientes habían mejorado;

### 3. Reuniones

12 de marzo de 2019. Participación del personal del Centro de Atención a Víctimas en la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Salud "Determinantes Sociales 2019", realizada en el Salón de Eventos "Galerías" de esta ciudad Chetumal.

12 de abril de 2019. Participación del personal del Centro de Atención a Víctimas en la mesa de trabajo relacionada con el "Proceso de Reconocimiento de Parteras /os Tradicionales" como estrategia de acercamiento a la medicina tradicional indígena. Actividad realizada en la Sala de Juntas del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).

### 4. Capacitación

En lo que respecta a las actividades de promoción y difusión de este Centro de Atención a Víctimas, durante el mes de marzo y abril se realizaron 6 actividades en modalidad de "Pláticas", beneficiando a 107 personas en el municipio de Othón P. Blanco, tal y como se describe en la siguiente tabla:

No	Tipo de actividad	Mes	Temática	Dirigido a	Municipio	Beneficiarios		Total
						M	H	
1.	Plática	Marzo	"Derecho a la salud"	Público en general	Othón P. Blanco	8	16	24
2.	Plática	Marzo	"Derecho a la salud"	Público en general	Othón P. Blanco	4	4	8
3.	Plática	Abril	"Función, competencia y atribuciones de la CDHEQROO"	Público en general	Othón P. Blanco	2	4	6
4.	Plática	Abril	"Función, competencia y atribuciones de la CDHEQROO"	Público en general	Othón P. Blanco	10	12	22
5.	Plática	Abril	"Derechos de las niñas y los niños"	Niñas y niños	Othón P. Blanco	15	16	31
6.	Plática	Abril	"Derechos de las mujeres"	Mujeres indígenas	José María Morelos	16	0	16
<b>Total</b>						<b>55</b>	<b>52</b>	<b>107</b>

## DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

A continuación se presenta el informe de las actividades de esta dirección de comunicación social, durante el período comprendido de marzo y abril. No obstante cabe hacer el señalamiento que debido al proceso electoral actual en Quintana Roo, esta dirección tuvo que realizar un ajuste en la producción y difusión de ciertos productos de comunicación.

### 1. Comunicados:

Durante el período que se informa la dirección de comunicación social emitió un total de **9 Comunicados** con los siguientes temas:

Núm.	Fecha	Encabezado principal
1	08/mar/19	Atiende CDHEQROO a periodista de Tulum por agresión en cobertura
2	11/mar/19	Realiza CDHEQROO quinta edición de la Semana de los Derechos Humanos de las Mujeres.
3	11/mar/19	CEMDA, Indignación AC y Greenpeace en diplomado que impartirá CDHEQROO y CNDH.
4	13/mar/19	Recomendación de CDHEQROO por Violación al Derecho Humano a una Vida Libre de Violencia, así como al Acceso a la Justicia con Perspectiva de Género, en actuación de SSP y Municipio de OPB en caso de violencia contra mujer.
5	14/mar/19	Mayor accesibilidad y combate a rezago en la CDHEQROO durante 2018
6	22/mar/19	CNDH y CDHEQROO ofrecerán diplomados en Chetumal y Playa del Carmen sobre comunidades indígenas y afromexicanas.
7	8/abr/19	Firma convenio Comisiones de Derechos Humanos de Quintana Roo y San Luis Potosí.
8	10/abr/19	Promueve CDHEQROO en estudiantes, padres y madres uso responsable de redes sociales.
9	18/abr/19	Acepta presidencia municipal de OPB recomendación de caso de violencia de género.

**Pronunciamientos:** durante este período se apoyó en la divulgación de dos pronunciamientos del Consejo Consultivo.

TÍTULO	FECHA
Pronunciamiento del consejo consultivo de la CDHEQROO Sobre la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes de Quintana Roo,	1 de marzo
Pronunciamiento del Consejo Consultivo de la CDHEQROO en el marco del 30 de abril y la obligación del Estado de salvaguardar los derechos de la niñez.	30 de abril

### Programa De Radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz De Tus Derechos)

En el mes que se informa se llevaron a cabo **9 programas:**

- 1.- Día Internacional de las Lenguas Maternas, Invitada Lcda. Sheena Ucan Yeh y el [REDACTED] en Felipe Carrillo Puerto
- 2.- Día Internacional de las Mujeres.
- 3.- Cartilla de los Derechos de las Mujeres Indígenas.
- 4.- Derechos de las personas privadas de su libertad. Invitada Lcda. Francelia Rivero Góngora.
- 5.- Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo. Invitada, [REDACTED] del Centro de Atención a Estudiantes con Discapacidad (CAED).
- 6.- El Derecho Humano a la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

7.- Importancia de la Atención Terapéutica a Personas con Trastorno del Espectro Autista". Invitada [REDACTED] Ibarra del Centro de Rehabilitación Integral Municipal.

8.- Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

9.- El Interés Superior de la Niñez. Invitadas, Lic. Nayeli García Acevedo, Coordinadora de Asuntos de la Niñez, Adolescencia y Discapacidad, y la Lic. Ana Patricia Reyes Díaz, Jefa del área de Discapacidad

## 5. Campañas Institucionales.

### 5.1 Feminismos Sin Mitos.

Nombre del Proyecto: "Feminismos Sin Mitos"

Tipo de proyecto: divulgación de los derechos humanos, en lo particular sobre los derechos de las mujeres y temas relacionados a la igualdad de género y feminismos.

Objetivo general de la campaña:

Brindar información clara y amigable desde una perspectiva feminista, acerca de los conceptos más relevantes sobre la violencia de género contra las mujeres, derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género, a fin de contribuir a sensibilizar a la población en general respecto a estos temas y que con ello, se pueda contribuir a largo plazo a la prevención de la violencia de género en la entidad.

Estrategia general: Promover los derechos humanos de las mujeres a través de la divulgación de los temas más relevantes en la materia, ofreciendo a su vez los servicios de esta Comisión.

Estrategia de comunicación: Producir mensajes de video de 2 a 4 minutos para promoción en las redes sociales, así como de infografías que en un principio se difundirán también en las redes sociales pero que más adelante pueden ser impresas como carteles.

Esta campaña fue realizada de manera conjunta con la Coordinación de Asuntos de la Mujer y la Dirección de Informática. Como resultado se realizaron y difundieron 3 videos publicados en Facebook, Twitter y YouTube, en los cuales colaboraron invitadas especiales, expertas en temas de feminismos.

Título	Reproducciones (Hasta el 2 de mayo de 2019)
Feminismos Indígenas. Invitada: Sheena Ucán Yeh (CDHEQROO).	1,704+3= 1707
Feminismos vs. Igualitarismos. Invitada, [REDACTED] (OXFAM México).	733+4= 737
Machismos y micromachismos. Invitada, [REDACTED] (Periodista).	1,056+322= 1378

### 5.2 Los Derechos de la Niñez

Nombre del Proyecto: Los Derechos de la Niñez

Tipo de proyecto: divulgación de los derechos humanos de las niñas y los niños.



**Objetivo general de la campaña:**

Divulgar aspectos relevantes de los derechos de la niñez, enfocada a los documentos jurídicos sobre estos derechos a lo largo de la historia, aclarar conceptos relevantes como el principio del Interés Superior de la niñez, la importancia del derecho a opinar y las obligaciones del Estado, con el fin de que las autoridades y servidores públicos, apliquen estos principios.

**Estrategia general:** Promover los derechos de la niñez, así como sus aspectos relevantes, ofreciendo a su vez los servicios de esta Comisión.

**Estrategia de comunicación:** Producir un video para promoción en las redes sociales sobre el surgimiento de los derechos de la niñez dirigido a todo el público, así como de infografías enfocadas a servidores públicos, que en un principio se difundirán también en las redes sociales pero que más adelante pueden ser impresas como carteles.

Esta campaña fue realizada de manera conjunta con la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad y la Dirección de Informática. Como resultado se realizó un video publicado en Facebook, Twitter y YouTube, en los cuales colaboraron niñas y niños para ilustrar la historia de sus derechos.

Título	Reproducciones (Hasta el 2 de mayo de 2019)
¿Cómo surgen los derechos de la niñez?	1,100+3=1,103

**6. Derechos Humanos a Tu Alcance**

Con la finalidad de promover las acciones de la CDHEQROO se elaboraron los siguientes vídeos con el resumen de nuestras actividades:

Título	Reproducciones (al 02/mayo/19)
1. Video del informe de actividades	548
2. Derechos Humanos a Tu Alcance, Especial de la Semana de los derechos de las Mujeres.	186
3. Derechos Humanos a Tu Alcance 25-29 de marzo	41
4. Derechos Humanos a Tu Alcance 8-12 abril	202

**7. Plan de Medios en los Municipios del Estado**

Siguiendo el plan establecido previamente entre la Dirección de Comunicación Social y las Visitadurías Adjuntas para la difusión de actividades y funciones de la CDHEQROO, estos fueron los resultados:

Marzo: 22

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel	1. 01/03/2019. QR Tv Digital	Derechos Humanos de las mujeres. Queja por agresión a persona privada de su libertad (PPL).
	2. 07/03/2019. Quintana Roo Hoy; Sol estéreo; La Isla TV; SIPSE.	Entrevista en vivo por Día Internacional de la Mujer.
	3. 08/03/2019. Sol estéreo, Programa del medio día; QR Tv Digital.	Panelista en programa en vivo por Día Internacional de la Mujer. Día Internacional de la Mujer.
	4. 08/03/2019. Voz Informativo.	Día Internacional de la Mujer.
	5. 08/03/2019. Canal 10 (Lic. Karla Carminia Rosado Aranda).	Queja por agresión a persona privada de su libertad (PPL).
	6. 08/03/2019. Canal 5; Radio Turquesa; Diario Quintana Roo.	Entrevista en vivo Función, Atribución y Competencia Derechos Humanos.
	7. 08/03/2019. Por Esto!	Capacitación de escuelas. Promoción de jornada y temas de Derechos Humanos. Cine debate a escuelas y promoción. Jornada Lúdica.
	8. 11/03/2019. Canal 35 Coral TV.	Promoción Jornada Lúdica y módulo itinerante.
	9. 13/03/2019. Radio turquesa.	Entrevista en vivo por Jornada Lúdica y Derechos Humanos de la Mujer.
	10. 14/03/2019. Canal 10.	Entrevista en vivo sobre capacitación.
	11. 19/03/2019. Canal 5.	Queja VA/COZ/029/03/2019.
	12. 19/03/2019. Canal 10; Radio turquesa.	

	<p>13. 21/03/2019. Por esto!</p> <p>14. 22/03/2019. QR Tv Digital.</p> <p>15. 26/03/2019. QR Tv Digital</p> <p>16. 28/03/2019. Por esto!</p>	
Solidaridad	17. 27/03/2019. Dirección de Comunicación social del H. Ayuntamiento de Solidaridad.	Entrevista sobre la visita que se realizó en la misma fecha al Centro de retención Municipal.
Isla Mujeres	18. 11/Mar/19. Noti Isla (J██████████). ██████████.	Conferencia "Empoderamiento de las Mujeres"
Presidencia	<p>19. 14/Mar/19. Novedades, Canal 10, SQCS, Capital, Reporteros de Banqueta.</p> <p>20. 22/Mar/19. Radiofórmula con ██████████</p> <p>21. 22/Mar/19. Sipse Noticias con ██████████</p>	<p>Informe 2018.</p> <p>Promoción de los derechos humanos y de los diplomados en Cancún.</p> <p>Promoción de los derechos humanos.</p>

**Abril: 19**

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel	<p>1. 01/04/2019. QR Tv Digital.</p> <p>2. 12/04/2019. Canal 5.</p> <p>3. 16/04/2019. Sol estéreo.</p> <p>4. 17/04/2019. Canal 35.</p> <p>5. 22/04/2019. Sol estéreo;</p>	<p>Programa de actividades para el mes.</p> <p>Evento de semana santa en el Froylan. Programa en vivo. Actividades DH. Derechos de la niñez.</p> <p>Motín en la cárcel.</p>

	<p>Canal 5; Canal 10.</p> <p>6. 25/04/2019. Voz Informativo; Zona roja; Canal 10; Canal 5; Avenida 35; Por Esto!; Diario de Q. Roo; Quintana Roo Hoy; El policiaco; Voz urbana.</p> <p>7. 26/04/2019. Quequi; Quintana Roo Hoy; Por esto!</p> <p>8. 30/04/2019. Isla TV</p>	<p>Motín en la cárcel y medida cautelar.</p> <p>Motín en la cárcel.</p>
Solidaridad	<p>9. 03/04/2019. Novedades [REDACTED].</p>	Entrevista sobre el desalojo in-house.
Isla Mujeres	<p>10. 30/04/2019. Noti Isla [REDACTED] [REDACTED], Radio Caribe y Canal 5 del SQCS.</p>	Stand Informativo
Lázaro Cárdenas	<p>11. 22/04/2019. Infoqroo Digital [REDACTED].</p>	Actividades de capacitación, servicios de la CDHEQROO. Quejas.
Bacalar	<p>12. 03/04/2019. SQCS [REDACTED] [REDACTED].</p> <p>13. 26/04/2019. Novedades [REDACTED].</p>	<p>Capacitación en DH al DIF Municipal.</p> <p>Estadísticas de quejas y capacitación.</p>
Presidencia	<p>14. 02/04/2019. 24 horas [REDACTED].</p> <p>15. 08/04/2019. Luces del Siglo [REDACTED].</p> <p>16. 08/04/2019. Reporteros de Banqueta.</p> <p>17. 04/04/2019. Por Esto [REDACTED] [REDACTED].</p> <p>18. 04/04/2019. Noticaribe.</p>	<p>Discapacidad y estadísticas.</p> <p>Cárceles municipales de FCP y Sol.</p> <p>Estadísticas.</p> <p>Recomendaciones no cumplidas.</p> <p>Diplomados, estadísticas, recomendaciones no cumplidas.</p>

	19. 10/04/2019. Luces del Siglo, Canal 10, Reporteros de Banqueta. Radio Fórmula.	
--	---	--

## 8. Efemérides

La Dirección de Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de **16 infografías** correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

1. 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer.
2. 21 de marzo: Día Mundial del Síndrome de Down.
3. 21 de marzo: Día internacional de la Eliminación de la Discriminación.
4. 21 de marzo: Natalicio de Benito Juárez.
5. 22 de marzo: Día Mundial del Agua.
6. 25 de marzo: Día Internacional de Solidaridad con el Personal Detenido y Desaparecido.
7. 25 de marzo: Día Internacional de Rememoración de las víctimas de la Esclavitud.
8. 2 de abril: Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo.
9. 7 de abril: Día internacional de Reflexión sobre el Genocidio cometido en Ruanda.
10. 7 de abril: Día Mundial de la Salud.
11. 22 de abril: Día Internacional de la Madre Tierra.
12. 23 de abril: Día internacional del libro y del Derecho de Autor.
13. 24 de abril: Día Internacional del Multilateralismo y la Diplomacia para la Paz.
14. 24 de abril: Día Internacional de las Niñas en las TIC.
15. 28 de abril: Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
16. 30 de abril: Día del Niño y de la Niña.

## 9. Redes Sociales

### FACEBOOK

	Mar	Abr
Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros	137	126
Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado	159	72
Like a la página	9997	10224
Reacciones, comentarios y veces que se compartió información del muro	5992	3854
Clicks publicaciones	6871	4564

TWITTER: @cdhqroo

	Mar	Abr
Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros	137	137
Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado	159	159
Retuits	199	140
Menciones	100	75
Total de seguidores	5156	5189

INSTAGRAM @cdhqroo

	Mar	Abr
Impactos	20	9
Likes a publicaciones	134	78
Seguidores	613	627

## COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS Y DE ASUNTOS ESPECIALES

Durante el período que se informa, se proporcionaron un total de **159 audiencias** a personas privadas de su libertad del Centro de Reinserción Social de Chetumal, Cárcel Pública Municipal de Felipe Carrillo Puerto, Centro de Reinserción Social de Cozumel y Centro de Retención Municipal de Solidaridad, así como a sus familiares, conforme a la siguiente tabla:

MUNICIPIOS	No. DE VISITAS	No. DE QUEJAS	PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS MUJERES
Othón P. Blanco	13	5	72	2
Felipe Carrillo P.	2	0	2	0
Solidaridad.	1	0	80	0
Cozumel.	2	0	0	3
Benito Juárez.	0	0	0	0
SUBTOTAL	18	5	0	0
<b>TOTAL</b>	18	5	159	

#### **Programas y acciones en coordinación con otras instituciones en beneficio del Sistema Penitenciario del Estado:**

El 22 de marzo de 2019, acudimos al CERESO con la finalidad de realizar las diligencias pertinentes respecto a la fuga de R.Z.O, persona privada de la libertad.

El 4 de abril de 2019, acudimos al Centro de Reinserción social de Chetumal, para verificar la **integridad física de R.Z.O**, persona privada de la libertad, quien se fugó del Centro.

El 5 de abril 2019, acudimos a la **reunión de trabajo** con la licenciada Nínive Directora de Casa Hogar, para llevar acabo cursos de **capacitación para el personal administrativo y las personas adultas mayores**.

El 10 de abril 2019, asistimos a la **reunión de trabajo con el Subsecretario de Ejecución de Medidas de Seguridad**, relacionado con las personas privadas de la libertad y sus beneficios.

El 12 de abril 2019, acudimos a la **reunión de trabajo con la Directora general de IEEA** y el Subsecretario de Ejecución de Medidas de Seguridad, con la finalidad de **fomentar la educación a las personas privadas de su libertad**, y así poder tener un certificado de estudios que les serviría para su reintegración a la sociedad, ese mismo día acudimos a la reunión de trabajo con personal de la Dirección de innovación y calidad de la Secretaria de Salud, para la implementación de actividades de promoción y difusión de los derechos humanos, específicamente sobre pueblos originarios en la atención de personas usuarias de servicios médicos y tradicionales.

El 24 de abril de 2019, acudimos al **Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, derivado de una publicación en redes sociales, en la cual se refería que había motín en dicho Centro**, se verificó la integridad física de los menores y se dio vista de los hechos a la Primera Visitaduría General y al Centro de Atención a Víctimas de Violaciones a Derechos Humanos.

El 29 y 30 de abril 2019, se realizó la primera fase de las **jornadas de trabajo con la Defensoría Pública, en el Centro de Reinserción Social de Chetumal**, en beneficio de las personas privadas de la libertad.

### COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de marzo al 30 abril de 2019 de la Coordinación y en colaboración con otras unidades administrativas que integran este Organismo.

1. En apoyo a la Coordinación de vinculación interinstitucional y con organizaciones no gubernamentales se realizaron las siguientes acciones:

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución	Actividad	Resultados
<b>Abril</b>			
05 de abril	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo.	Entrevista con el enlace del Instituto de Movilidad del Estado para la firma de convenio, el cual se encuentra en proceso de realizarse	Se fijaron fechas para capacitar en el tema de discapacidad a las personas en el servicio de transporte taxi.  Difusión de diversos temas (discapacidad, niñez, adolescencia, personas indígenas entre otros) a través de las personas en el servicio de transporte público por medio de trípticos, calcomanías y demás.
10 de abril	Departamento de Educación Especial de la Secretaría de Educación de Quintana Roo.	Entrevista con la titular de citado departamento	Se abordó el tema de la estructura del Centro de Atención Múltiple (CAM) y Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en el Estado; asimismo, se propuso una capacitación a los supervisores del CAM del Estado, pero por cuestiones administrativas se cambiará la fecha



NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución	Actividad	Resultados
			en la que se llevará se dicha capacitación.
10 de abril	Agrupación Proyecto 28	Reunión con la [REDACTED] quien forma parte de citada agrupación.	Personal de esta Coordinación se reunió con la [REDACTED] tocando los temas y puntos sobre la constitución de la agrupación, así como la importancia de la profesionalización de las personas interpretes en Lengua de Señas Mexicana y el apoyo a niñas y niños con discapacidad auditiva.
11 de abril	Unión de Asociaciones por la discapacidad.	Reunión con diversas asociaciones del municipio de Othón P. Blanco enfocadas al tema de la discapacidad.	En la sala de presidentes de esta Comisión se llevó a cabo una reunión con las personas representantes de las A.C. enfocadas a la temas de discapacidad, el Presidente de este Organismo, les refrendó su apoyo para realizar acciones enfocadas a los derechos de las personas con discapacidad; asimismo, se les explicó sobre las funciones y servicios que ofrece la Comisión; se establecieron acuerdos en conjunto para la protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos de las personas con discapacidad.
22 de abril	Unión de Propietarios de Restaurantes, Bares y Similares (UPROBARS).	Reunión con el Presidente de la Unión de Propietarios de Restaurantes, Bares y Similares.	Se sostuvo una reunión con el Presidente del UPROBARS, a quien se le ofreció información y capacitación respecto del tema de discapacidad, quien señaló su interés en que los menús de los establecimientos de comida, se adaptaran al sistema braille. En fecha 7 de mayo del presente año se realizará una reunión con los integrantes de esta unión donde se les informará sobre el tema de discapacidad. Interesado en la firma de un convenio

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución	Actividad	Resultados
			que al finalizar la plática se retomará.
23 de abril	Organización gremial que agrupa a los profesionales inmobiliarios (AMPI Caribe Maya Chetumal A.C.).	Entrevista con la Presidente del AMPI.	Promoción de los servicios gratuitos de la CDHEQROO, así como una capacitación inicial para dar a conocerla la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, se fijó como fecha para la plática con los integrantes de la Organización en Othón P. Blanco, el 7 de mayo del año en curso.
24 de abril	Colegio de Ingenieros de Quintana Roo Zona Sur A.C.	Entrevista con el Presidente del Colegio de Ingenieros	Promoción de los servicios gratuitos de la CDHEQROO, así como una capacitación inicial para dar a conocerla Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, sin embargo manifestaron su interés en una firma de convenio, ya que desean una capacitación relativo al tema de accesibilidad, así como de la ciudades inclusivas, proponen una coordinación entre la CDHEQROO y citado colegio para presentar una propuesta de reforma a la Ley de Vivienda del Estado de Quintana Roo y la Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Quintana Roo y armonizarla con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad enfocado a la materia de accesibilidad.
24 de abril	Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chetumal.	Entrevista con el Presidente de la CANACO	El tema se enfocó a la promoción de los servicios gratuitos de la CDHEQROO, así como una capacitación inicial para dar a conocerla Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Se propuso la firma de un convenio con la CDHEQROO, para la

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución	Actividad	Resultados
			capacitación. También, trabajar en conjunto para promover la inclusión de personas con discapacidad en el campo laboral en las empresas privadas, generar la difusión y un proyecto de conversatorio de las personas con discapacidad que laboran en diversas empresas privadas.
26 de abril	Dirección General de Tránsito en el Estado de Quintana Roo.	Reunión con el Director de Tránsito del Estado, el Presidente de Unificación Integral de Quintana Roo A.C. y personal de la CDHEQROO.	En la reunión se abordó el tema de los tarjetones y placas para personas con discapacidad, ya que no se ha definido que autoridad será la facultada para la entrega de éstos, es por ello, que se desea realizar un convenio entre el DIF Estatal, la Secretaría de Seguridad Pública y propusieron que la CDHEQROO participe en la firma.

## 2. Seguimiento a los temas de niñez, adolescencia y discapacidad con diversas instituciones:

Temas	Autoridad	Seguimiento	Observaciones	Resultados
<b>Abril</b>				
Discapacidad	Director Jurídico del Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.	Reunión para dar seguimiento al cumplimiento de los puntos de la recomendación general CDHEQROO/001/2014.	En los próximos días se dará respuesta al requerimiento de pruebas de cumplimiento de la recomendación	Pendientes
Discapacidad	Presidenta Municipal y Secretario Particular del municipio de José María Morelos	Reunión para dar seguimiento al cumplimiento de los puntos de la recomendación general CDHEQROO/001/2014.	En los próximos días se dará respuesta al requerimiento de pruebas de cumplimiento de la recomendación	Pendientes

### 3. Comités y subcomités:

Fecha	Nombre del comité	Descripción	Resultado
<b>Marzo</b>			
15 de marzo	Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA)	Reunión para tratar temas de trabajo a desarrollarse durante este año.	Formalizar reuniones con los subgrupos para informar sobre los avances a las acciones que deberán realizar.
27 de marzo	Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños Y Adolescentes del Estado de Quintana Roo. (SIPPINNA)	Reunión en el auditorio de la SEQ, donde se abordó el tema de los lineamientos para la atención a niñas, niños y adolescentes en el Estado.	Se acordó fijar fecha y hora para la presentación de los lineamientos.
28 de marzo	Comisión Interinstitucional del Estado de Quintana Roo para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Adolescentes Trabajadores en Edad Permitida.	El citada reunión se rindió una informe de las acciones realizadas por citada Comisión a favor de la erradicación del trabajo infantil, se presentó una propuesta referente a presentar una iniciativa relativa a tipificar como delito la explotación infantil y se comentó el asunto de una niña que vendía dulces en una crucero de una avenida de la ciudad de Cancún la cual fue atropellada por un camión que le provocó diversas lesiones no graves en el cuerpo.	<p>-Se aprobó la campaña para erradicar la explotación infantil.</p> <p>-Propuesta de capacitar sobre el tema de explotación infantil, de cómo las autoridades deben actuar sin violentar los derechos de la niña, el niño o adolescente.</p> <p>-Propuesta de crear una mesa de trabajo para trabajar sobre la iniciativa relativa a tipificar como delito la explotación infantil.</p> <p>-Se invitó a las autoridades a no ser omisas para atender las problemáticas en las que estén inmersos niñas, niños y adolescente.</p>
<b>Abril</b>			
29 de abril	Consejo Municipal para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Municipio de Othón P. Blanco.	Asistencia como invitadas especiales para la Instalación del Consejo Municipal para el desarrollo integral de las personas con discapacidad.	La CDHEQROO ofreció cursos de capacitación relativa al tema de discapacidad, así como el servicio de orientación y

			asesorías, y en caso de que se presentara alguna presunta violación a los derechos humanos en agravio de personas con discapacidad, se les recibiría la queja.
10 de abril de 2019	Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños Y Adolescentes del Estado de Quintana Roo.	Reunión de trabajo para el análisis de la iniciativa presentada por la legisladora Leslie Angelina Hendricks Rubio en relación a la prohibición de castigos corporales a niñas, niños y adolescentes.	Pendiente que el SIPINNA presente las observaciones realizadas a citada iniciativa.
16 de abril de 2019	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Othón P. Blanco.	Se realizó la Sesión Ordinaria del Consejo Municipal 2018-2021 de la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil.	En citada reunión se rindió un informe del resultado de las inspecciones realizadas a las estancias infantiles del municipio de Othón P. Blanco
23 de abril de 2019	Sala de Juntas de la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo.	Se realizó la presentación de las actividades realizadas por los subgrupos que integran la GEPEA	Se determinó convocar a cada subgrupo para realizar las actividades designadas, en virtud que ninguno reportó actividades.
25 de abril 2019	Sala de Juntas del Sistema DIF Estatal	Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de la Ley para la Prestación de Servicios para la atención, cuidado y Desarrollo Integral Infantil.	Están en proceso en que los municipios integren sus Consejos para la supervisión de las estancias infantiles y quedó pendiente fijar fecha para que realicen supervisiones y proteger la seguridad de niñas y niños.

#### 4. Análisis jurídicos:

- Esta Coordinación realizó una análisis a la iniciativa de propuesta de reforma a los artículos 4, 14, 36 y 38 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, presentado ante el Congreso del Estado por la legisladora Leslie Angelina Hendricks Rubio.

#### 5. Elaboración de contenidos de difusión:

- En coadyuvancia con la Dirección de Comunicación Social, se realizó material de difusión consistente en proporcionar los contenidos para la realización de un video enfocado a los derechos de niñas y niños, esto en el marco de la celebración del Día de la niña y el niño;
- Se proporcionó información a la Dirección de Comunicación Social para la elaboración de tres infografías enfocados al tema de los derechos de la niñez.

#### 6. Otras actividades:

- 4. abril. 2019. Reunión con las y los docentes de la escuela primaria "5 de abril", turno matutino de esta ciudad, con la finalidad de explicarle los motivos legales por los cuales la CDHEQROO no valida la realización del llamado operativo mochila, y se le explicó ante que autoridad deberán acudir cuando detecten que alguna niña o niño sufre maltrato tanto físico como psicológico.
- 30. abril. 2019. La Coordinación participó en el programa de Radio "U T'aañil a Tojbe'eniil" (La voz de tus derechos) en el municipio de Felipe Carrillo Puerto, en el marco del Día Internacional de la Niñez.
- 26. abril. 2019. Fundación Cozumel A.C. a través del [REDACTED] impartió la capacitación "Organizaciones de la Sociedad Civil" a integrantes de las diversas agrupaciones y asociaciones que trabajan en temas relacionados con discapacidad para capacitarlos en relación a la formalización de sus agrupaciones, afianzar las organizaciones constituidas y los mecanismos para la obtención de recursos que les permitan realizar las actividades propias de su organización.

### COORDINACIÓN DE ASUNTOS DE LA MUJER (ANEXO)

## INSTITUTO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS

Informe de actividades del 01 de marzo al 30 de abril de 2019

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de marzo al 30 de abril de 2019, al interior del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos de la CDHEQROO (IFEDH).

### Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión.

Este instituto elaboró los contenidos de las novedades bibliográficas y de las efemérides que se enlistan a continuación:

No.	Fecha	Tema
1.	1 de marzo	Día para la Cero Discriminación
2.	8 de marzo	Día Internacional de la Mujer
3.	21 de marzo	Natalicio de Benito Juárez
4.	21 de marzo	Día Mundial del Síndrome de Down
5.	21 de marzo	Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial
6.	22 de marzo	Día Mundial del Agua
7.	24 de marzo	Día Mundial de la Tuberculosis
8.	24 de marzo	Día Internacional del Derecho a la verdad en relación con violaciones graves de los Derechos Humanos y de la dignidad de las víctimas
9.	25 de marzo	Día internacional de solidaridad con miembros del personal detenidos o desaparecidos
10.	25 de marzo	Día internacional de recuerdo de las víctimas de la esclavitud y la trata transatlántica de esclavos
11.	2 de abril	Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo
12.	6 de abril	Día Internacional del Deporte para el Desarrollo y la Paz
13.	7 de abril	Día Mundial de la Salud
14.	7 de abril	Día Internacional de las Luchas Campesinas
15.	21 de abril	Día Mundial de la Creatividad y la Innovación
16.	22 de abril	Día Internacional de la Madre Tierra
17.	23 de abril	Día Internacional del Libro y del Derecho de Autor
18.	25 de abril	Día Mundial del Paludismo
19.	26 de abril	Día de la Propiedad Intelectual
20.	28 de abril	Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo
21.	30 de abril	Día de la Niñez

### Actividades de capacitación.

Derivado de los registros cargados al Sistema de Registro de Actividades de Capacitación de la CDHEQROO (SRAC-CDHEQROO) en todo el Estado, en el mes de marzo y abril se detectaron un total de **421 actividades de capacitación**, en toda la geografía del Estado, beneficiándose a un total de **13,653 personas**, de ellas 7,790 son mujeres y 5,863 son hombres, de acuerdo a las tablas siguientes:

a) Las actividades por unidades administrativas son las siguientes:

Unidad Administrativa	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos	403	7,420	5,618	13,038
Secretaría Técnica	2	22	18	40
Centro de Atención a Víctimas	6	55	52	107
Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad	2	7	14	21
Coordinación de Asuntos de la Mujer	8	286	161	447
<b>Total</b>	<b>421</b>	<b>7,790</b>	<b>5,863</b>	<b>13,653</b>

b) Las actividades por Visitadurías Generales y municipios son las siguientes:

Visitadurías	Municipio	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Primera Visitaduría (7,665 personas atendidas)	Othón P. Blanco	102	2,116	1,651	3,767
	Bacalar	16	264	88	352
	José María Morelos	42	1,100	921	2,021
	Felipe Carrillo Puerto	36	829	696	1,525
Segunda Visitaduría (3,761 personas atendidas)	Benito Juárez	83	1,664	1,047	2,711
	Puerto Morelos	17	247	173	420
	Lázaro Cárdenas	15	197	191	388
	Isla Mujeres	9	141	101	242
Tercera Visitaduría (2,227 personas atendidas)	Solidaridad	50	570	543	1,113
	Cozumel	39	506	369	875
	Tulum	12	156	83	239
<b>Total</b>		<b>421</b>	<b>7,790</b>	<b>5,863</b>	<b>13,653</b>



c) La información sobre el sector de población beneficiada es la siguiente:

Sector de población	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Niñas y niños	105	1,723	1,720	3,443
Jóvenes	130	2,643	2,359	5,002
Madres y padres de familia	18	474	104	578
Mujeres	15	408	29	437
Personas adultas mayores	6	122	29	151
Personas con discapacidad	3	19	23	42
Población indígena	1	8	9	17
Personas privadas de su libertad	3	7	68	75
Público en general	50	1,265	833	2,098
Integrantes de Organizaciones de la Sociedad Civil	1	8	3	11
Personas trabajadoras de la iniciativa privada	3	31	7	38
Personas trabajadoras de la educación	3	46	9	55
Personal de hotelería	15	187	141	328
Personal docente	16	143	87	230
Personal Jurídico	1	59	22	81
Personal de enfermería	2	32	10	42
Personal médico	3	86	31	117
Personal administrativo	46	529	379	908
<b>Total</b>	<b>421</b>	<b>7,790</b>	<b>5,863</b>	<b>13,653</b>

d) A continuación se desglosa la información por tipo de actividad:

Tipo de Actividad	Número	Mujeres	Hombres	Total
Cine debate	19	342	249	591
Círculo de lectura	2	24	25	49
Conferencia	29	968	618	1,586
Conferencia magistral	1	78	37	115
Curso	4	71	42	113
Exposición fotográfica	1	33	6	39
Feria	7	413	372	785
Plática	303	4,584	3,469	8,053
Stand informativo	41	974	776	1750
Taller	11	181	151	332
Eventos especiales	3	122	118	240
<b>Total</b>	<b>421</b>	<b>7,790</b>	<b>5,863</b>	<b>13,653</b>

e) Comunidades y/o localidades atendidas por municipio:

MARZO					
Municipio	Localidad	Actividades	M	H	T
Felipe Carrillo Puerto	Chunhuhub	1 plática "Cultura de la legalidad".	61	63	124
	Presidente Juárez	1 plática "Derechos de las mujeres".			
José María Morelos	Candelaria	1 plática "Derechos de las y los jóvenes".	158	101	259
	El Naranjal	1 plática "Valores y Derechos Humanos".			
	Sabán	1 plática "Derechos de las mujeres".			
		1 stand informativo "Derechos de las mujeres".			
	San Diego	1 plática "Derechos sexuales y reproductivos".			
Santa Gertrudis	1 plática "Derechos de las mujeres".				
Lázaro Cárdenas	Ignacio Zaragoza	1 cine-debate "Cultura de la legalidad".	20	34	54
		1 plática "Cultura de la legalidad".			
Othón P. Blanco	Calderitas	1 stand informativo "Derechos de las y los jóvenes".	212	169	381
	Sacxán (Brigada)	1 feria "Derechos de las niñas y los niños". 3 pláticas "Aspectos generales de los derechos humanos". 5 pláticas "Derechos de las niñas y los niños". 1 stand informativo "Derechos de las niñas y los niños".			
Puerto Morelos	Leona Vicario	1 plática "Derecho a la diversidad sexual". 2 pláticas "Derechos de las mujeres".	50	30	80
Tulum	Akumal	5 pláticas "Derechos de las mujeres".	40	29	69
ABRIL					
Municipio	Localidad	Actividades	M	H	T
Felipe Carrillo Puerto	Chunhuhub	1 plática "Derechos humanos en la familia".	54	35	89
	Tihosuco	1 plática "Derechos de las niñas y los niños".			
José María Morelos	La Presumida	1 plática "Derecho a la diversidad sexual". 1 plática "Derecho a un ambiente sano".	402	393	795
	Sabán (Brigada)	2 ferias "Derechos de las niñas y los niños". 1 plática "Aspectos generales de los derechos humanos". 1 plática "Buen uso de las redes sociales". 1 plática "Derechos de las mujeres". 4 pláticas "Derechos de las niñas y los niños".			

		niños”. 1 plática “Derechos de las y los jóvenes”. 1 plática “Derechos sexuales y reproductivos” 1 plática “Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO”.			
Lázaro Cárdenas	San Francisco	1 plática “Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO”.	8	9	17
Tulum	Akumal	1 plática “Derechos humanos en la familia”.	17	8	25
	Ciudad Chemuyil	1 plática “Prevención de la violencia escolar”.			
	Francisco Uh May	1 plática “Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO”.			

#### Seminarios y Diplomados:

Diplomado: “Escuela Itinerante de Derechos Humanos de Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas”. Inició el 29 de marzo con dos sedes, una en la Ciudad de Chetumal con 54 participantes y el otro en Playa del Carmen con 121 participantes.

Diplomado “Derecho Humano al Medio Ambiente Sano”. Inició el 03 de abril en la ciudad de Cancún, está dirigido al público en general, participando un total de 48 personas.

Diplomado: “El enfoque basado en los Derechos Humanos”. Este diplomado está siendo impartido en la ciudad de Cancún, con 121 participantes.

**Adquisiciones y actualización del Centro de Documentación.** El acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un total 479 ejemplares, incorporándose un total de 3 materiales en marzo y 14 en abril. Asimismo en marzo se atendieron a un total de 13 personas y se realizaron un total de 5 préstamos; mientras que en abril se atendieron a un total de 8 personas.

Marzo			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	8	0	8
Préstamo	0	5	5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
Abril			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	5	3	8
Préstamo	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Gran total en el periodo</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>21</b>

## INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y CON ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES

(ANEXO)

### PRESIDENCIA

#### ACTIVIDADES DE PRESIDENCIA DEL PERIODO: MARZO - ABRIL 2019.

- El 6 de marzo, se llevó a cabo en la sala "Presidentes", una reunión de trabajo con el equipo de la dirección de seguimiento de recomendaciones y jurídicos para atender temas relacionados con el cumplimiento de las recomendaciones y la reparación del daño con la CEAVEQROO, SEGOB, Consejería Jurídica de Gobierno del Estado y la Diputada Eugenia Solís Salazar.
- El 7 de marzo, acudió a invitación del TEQROO a la presentación del libro "Violencia política de género" en Cancún, acompañando a las magistradas [REDACTED]
- En 8 de marzo, inauguró la segunda edición del diplomado "El enfoque basado en derechos humanos" contando con la presencia del Diputado Presidente de la Gran Comisión del Congreso del Estado Eduardo Martínez Arcila y [REDACTED] en la Universidad Anáhuac Cancún.
- El 14 de marzo, rindió el primer informe anual de actividades de la CDHEQROO ante el Congreso del Estado y la Sociedad Civil, el cual se llevó a cabo exitosamente en el vestíbulo del Congreso del Estado en Chetumal.
- El día 15 del mes en mención, asistió a la entrega del **Protocolo de Actuación para Atender la Violencia Política contra las Mujeres por razón de Género** al Gobierno del Estado de Quintana Roo y a la presentación del libro "**Hacia una justicia verdadera. Historias de vida de mujeres víctimas de violencia**", en el marco del Día Internacional de la Mujer. El evento se realizó en el Auditorio del Planetario Ka' Yok' de la ciudad de Cancún, donde la directora general del Instituto Quintanarroense de la Mujer, Silvia Damián López entregó en representación del Gobernador del Estado Carlos Joaquín González, al Fiscal General del Estado, Oscar Montes de Oca dicho Protocolo.

- El 19 de marzo, participó como panelista en el “Foro Estatal de Quintana Roo en el marco de la elaboración del PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024” en la ciudad de Cancún.
- El día 20 de marzo, asistió al Segundo Informe de Actividades del Mtro. *Juan Antonio Renedo Dorantes*, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Campeche.
- El 22 de marzo asistió como padrino a la Ceremonia de Graduación de la Primera Generación de la Primera Generación de las Licenciaturas en Turismo, Psicopedagogía, Gastronomía, Ciencias Políticas, Finanzas y Contaduría Pública, Administración de Empresas, Criminología y Criminalística y la segunda Generación de la Licenciatura en Derecho
- El 04 de abril del presente año, se llevó a cabo una reunión con la Dip. Leslie Hendricks Rubio y representantes de OSCs que conforman la red de asociaciones defensoras de los derechos humanos de las personas mayores, en la representación del Congreso del Estado en Cancún, con el fin de dialogar respecto de la necesidad de un marco normativo apropiado que promueva y garantice los derechos de este sector de población.
- En la misma fecha, asistió al Informe Anual a la Comunidad del Centro de Integración Juvenil Cancún acompañando a la Dip. Leslie Hendricks Rubio Presidenta Estatal de Patronato CIJ Q. Roo quien dentro del mismo marco, firmó convenio con el Instituto Tecnológico de Cancún y Sistema DIF Municipal.
- El 05 de abril, asistió a la Presentación Internacional de la Fundación Yantra en el Estado de San Luis Potosí, así mismo se firmó el Convenio General de Colaboración con su homólogo Lic. Jorge Andrés López Espinosa, de la Comisión de Derechos Humanos del Estado en mención, con la finalidad de fortalecer ambos Organismos Autónomos en materia de capacitación e investigación científica.
- El 10 de abril acompañó al Presidente de la Gran Comisión del H. Congreso del Estado y al Magistrado Presidente del TSJ, al desayuno brindado a todos los participantes del 9° parlamento infantil, realizado en el centro de convenciones de la ciudad de Chetumal.
- El 12 de abril, se firmó convenio de colaboración con la Universidad de Quintana Roo en Playa del Carmen e inauguración de la Escuela Itinerante del Diplomado Derechos Humanos de Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas, a través de la Escuela Itinerante de la CNDH, que el mismo día se dio por inaugurado.

- El 17 de abril, se tuvo una reunión con el Presidente Municipal de Othón P. Blanco el Licenciado Otoniel Segovia Martínez, para hablar sobre el tema de las recomendaciones, en donde se logró la aceptación de una recomendación por parte del Alcalde.
- De igual forma, asistió al "L Congreso Nacional y Asamblea General Ordinaria" de la FMOPDH, misma que se llevó a cabo los días 24, 25 y 26 del mes de abril del año en curso, en la Ciudad de Zacatecas, Zacatecas, donde fue nombrado por elección de mayoría como representante de la FMOPDH ante el alto Comisionado de la ONU.
- El 29 de abril, se reunió con el Coordinador Estatal del INEGI, el Ing. Carlos Fernando Novelo Vela, el cual le hizo entrega del material para el proyecto "CENSO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS ESTATAL 2019".