

I N F O R M E

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo, el Informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo durante los meses de enero y febrero de dos mil diecinueve.

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2019 recibió un total de 274 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos; en el mismo periodo se concluyeron 297 expedientes de queja y se otorgaron 715 asesorías.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	ASESORÍAS
OTHÓN P.	75	88	2	7	195
FELIPE CARRILLO PUERTO.	8	9	0	0	46
JOSÉ MARÍA MORELOS.	2	16	0	0	14
BACALAR.	6	3	0	0	30
TOTAL	91	116	2	7	285
BENITO JUÁREZ.	87	82	0	3	243
ISLA MUJERES.	6	8	0	0	7
LÁZARO CÁRDENAS.	6	4	0	0	26
PUERTO MORELOS	3	2	0	0	12
TOTAL	102	96	0	3	298
SOLIDARIDAD.	41	43	0	0	67
COZUMEL.	23	37	0	0	33
TULUM.	17	5	0	1	32
TOTAL	81	85	0	1	132
GRAN TOTAL EN	274	297	2	11	715

Así mismo, se registró un total de **269** hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

Recomendaciones Emitidas

Durante el período que se informa, se emitió 1 recomendación a la presidenta Municipal del Ayuntamiento de Benito Juárez:

No. Recomendación	Autoridad a la que fue dirigida	Hecho violatorio	Estado que guarda la Recomendación
CDHEQROO/001/2019/II	Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Benito Juárez	Violación al derecho humano a la libertad de expresión	Aceptada, en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/02/2019/II	Secretario de Seguridad Pública del Estado	Violación al derecho humano a la vida	En tiempo de ser contestada

VISTA A LA LEGISLATURA DE RECOMENDACIONES NO CUMPLIDAS EN TIEMPO

Fecha	Número de Recomendaciones
18 Enero 2019	4

QUEJAS EN TRÁMITE AL 28 DE FEBRERO 2019

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL						
OTHÓN P. BLANCO.	0	0	0	11	61	32
FELIPE CARRILLO PUERTO.	0	0	0	0	17	6
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	1	3	10	2
BACALAR.	0	0	0	0	5	4
TOTAL	0	0	1	14	93	44
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENITO JUÁREZ.	1	9	14	18	89	70
ISLA MUJERES.	0	0	0	0	0	1
LÁZARO CÁRDENAS.	0	1	0	7	31	6
PUERTO MORELOS.	0	0	0	1	7	4
TOTAL	1	10	14	26	127	81
TERCERA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SOLIDARIDAD.	0	1	1	20	73	27
COZUMEL.	0	1	4	13	18	18
TULUM.	0	0	1	2	20	15
TOTAL	0	1	6	35	111	60
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	1	11	21	75	331	185

Autoridades Estatales más mencionadas en todo el Estado fueron:

AUTORIDADES	MENCIONES
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.	66
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN EL ESTADO	35
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO.	33
JUECES (EJECUCIÓN DE SENTENCIAS, FAMILIAR, CIVIL Y PENAL).	16
SECRETARÍA DE SALUD EN EL ESTADO.	9

Autoridades Municipales más mencionadas en todo el Estado, son:

MUNICIPIOS	MENCIONES
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BENITO JUÁREZ.	11
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN TULUM	7
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN COZUMEL.	7
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN SOLIDARIDAD.	5
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN OTHÓN P. BLANCO	4
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN LÁZARO CÁRDENAS	4
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN PUERTO MORELOS	3
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BACALAR	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN JOSÉ M. MORELOS	1

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

En este periodo que se informa, en el Centro de Atención a Víctimas se impartieron **188 atenciones psicológicas** en el Estado, atendiendo a un total de **114 personas**. Por parte del personal médico, se ofrecieron **73 atenciones médicas**, se expidieron **18 certificados de integridad física** y **4 informes técnico médico**.

En materia de **Salud**, se inició el programa para la prevención y control de peso, con la finalidad de generar buenas prácticas, hacia una vida sana, dirigido al personal de la Comisión de los Derechos Humanos, en la zona Sur.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Durante el período que se informa la dirección de comunicación social emitió un total de 9 comunicados con los siguientes temas:

1.	Nueve autoridades recibieron recomendaciones de la CDHEQROO por violaciones a derechos.
2.	Promociona CDHEQROO curso en línea "Comprender los Derechos Humanos".
3.	No tendrán pretexto, servidores públicos para desconocer de derechos humanos
4.	CDHEQROO presente en audiencia legislativa para la agenda sobre derechos de niñas y mujeres
5.	Libertad de expresión de periodistas, objeto de protección en recomendación de la CDHEQROO.
6.	Con apertura de visitaduría en Puerto Morelos, 100% de cobertura de DH en municipios.
7.	Buscan prevenir violaciones a derechos humanos CDHEQROO y FGE.
8.	Árbol Rojo y la Comisión de los Derechos Humanos invitan a ciclo de cine con enfoque de derechos
9.	Abre Instituto de Formación Especializada en DH de la Comisión, diplomado en Cancún.

En el mes que se informa se llevaron a cabo cuatro programas de radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz de Tus Derechos) con la temática siguiente:

- Día Escolar de la No Violencia y la Paz, en el municipio de Felipe Carrillo Puerto
- "Los Derechos Humanos y sus Garantías en el marco del Aniversario de la Constitución"
- "Ley general de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas".

- "Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia", con la invitada, [REDACTED] de FAB LAB MAYA.

Dando seguimiento a las campañas y proyectos se informa que en los meses de enero y febrero se realizaron las siguientes actividades:

Derechos Humanos a Tu Alcance

Con la finalidad de promover las acciones de la CDHEQROO se elaboraron los siguientes vídeos con el resumen de nuestras actividades:

Título	Reproducciones (al 01/marzo/18)
1. DH a tu alcance 14-18 de enero	486
2. DH a tu alcance 28 enero-1 febrero	450
3. DH a tu alcance 4-8 febrero	258
4. DH a tu alcance 11-22 febrero	136

En el plan de medios de comunicación, en los municipios del Estado estos fueron los resultados:

Enero: 15

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel	-10/01/2019: Por Esto, Diario de Quintana Roo, Canal 10, [REDACTED], 107.7, Canal 5. -11/01/2019: Radio Turquesa. -18/01/2019: Por Esto. -22/01/2019: QR TV Digital y Radio Turquesa. -23/01/2019: Canal 10, QR TV Digital, Canal 5, Por Esto. -24/01/2019: Sol Stereo. -28/01/2019: Por Esto, Sipse, Isla TV, Quintana Roo Hoy, Voz Informativo. -29/01/2019: Isla TV, QR TV Digital, Sol	-Plan de trabajo 2019 y queja de acoso laboral. -Capacitación a policías. - Queja 02/2019. -Promoción del evento conjunto con COMUMU "Día Naranja". -Prevención de la Violencia contra la Mujer. -Promoción del evento en conjunto con COMUMU "Día Naranja". -Comunicado de aclaración sobre el oficio de la SEQ y los horarios. Comunicado de aclaración

	<p>Stereo, Comunicación Social del Ayuntamiento.</p> <p>-30/01/2019: Comunicación Social del Ayuntamiento, [REDACTED] Noticias, Canal 10, Promovisión, Por Esto, Diario de Quintana Roo.</p>	<p>sobre el oficio de la SEQ y los horarios. Capacitación a servidores públicos del Ayuntamiento con el tema Derecho a la Igualdad y No Discriminación.</p> <p>-Estadísticas quejas 2019, Día de la No Violencia contra la Mujer, Capacitación a estudiantes sobre la prevención del acoso escolar, pláticas dirigidas a servidores públicos del ayuntamiento</p>
Presidencia	<p>1.-21/01/2019: Entrevista Barra de Abogados, Radio Ayuntamiento.</p> <p>23/01/2019: [REDACTED], "Sm 21" Tvcun-Sipse</p> <p>23/01/2019: [REDACTED], Coordinadora Del Novedades De Quintana Roo.</p> <p>23/01/2019: [REDACTED]</p> <p>29/01/2019: [REDACTED]</p> <p>3.-31/01/2019. Karim Moisés.</p>	<p>-Avances 2018 CDHEQROO.</p> <p>-Derechos de la niñez y perspectiva de género.</p> <p>-Recomendaciones, trabajo de la coordinación de asuntos penitenciarios y temas generales de derechos humanos.</p> <p>-Tema de defensa de periodistas, estadísticas de la CDHEQROO, cursos y diplomados en Cancún y temas generales.</p> <p>-Aclaración tema de oficio de SEQ y horarios de las escuelas; caso Adisbel.</p> <p>-Guardia Nacional.</p>

Febrero: 16

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Bacalar	-18/02/2019: [REDACTED] de "Diálogos Jurídicos".	Funciones y atribuciones de la CDHEQROO. https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=788084634923902&id=101838023248031
Cozumel	-01/02/2019: Por Esto, Línea Directa, Canal 10, Canal 5, QR TV Digital, Quintana Roo Hoy, [REDACTED], Zona Roja Quintana Roo. -05/02/2019: Canal 10. -07/02/2019: Canal 10. -13/02/2019: QR TV Digital, Isla TV -18/02/2019: Por Esto, Línea Directa, Diario de Quintana Roo. -19/02/2019: Canal 10, Canal 5. -20/02/2019: QR TV Digital, Zona Roja Quintana Roo, Por Esto, Diario de Quintana Roo, Radio Turquesa. -21/02/2019: Isla TV, Voz Informativa, Policiaco, Voz Urbana. -27/02/2019: QR TV Digital.	-Caso de discriminación, queja VA/COZ/010/02/2019. -Capacitación en escuelas. -Violencia contra la mujer. -Capacitación para servidores públicos del Ayuntamiento. -Quejas contra seguridad pública, promoción de la jornada lúdica. -Promoción de la jornada lúdica. -Programa de actividades del mes, queja VA/COZ/018/02/2019 y violencia contra la mujer. -Queja VA/COZ/018/02/2019 y promoción de jornada lúdica, difusión de jornada lúdica para sus páginas. -Programa de actividades.
Lázaro Cárdenas	25/02/2019: [REDACTED], SQCS.	-Capacitación a policías
Puerto Morelos	22/02/2019: Periódico Quequi.	-Estadísticas. Atienden 22 operaciones en la visitaduría adjunta https://www.quequi.com.mx/atienen-22-operaciones-en-la-visitaduria-adjunta

Solidaridad	12/02/2019: [REDACTED] Radio [REDACTED] Canal 10	-Estadísticas de quejas ante la CDHEQROO. Caso del ex presidente municipal de Solidaridad.
Isla Mujeres	26/02/2019: [REDACTED] de Noti Isla	Entrevista sobre el Diplomado "El Enfoque Basado en Derechos Humanos".
Presidencia	08/02/2019: Sipse Noticiero Viva Cancún. 14/02/2019: [REDACTED], programa el Circo, Presumida FM 14/02/19: [REDACTED]; Eugenio Pacheco.	-Actividades de la CDHEQROO, inauguración de la oficina de Puerto Morelos. -Temas generales sobre Derechos Humanos. -Trabajo en materia de derechos de la niñez, migración.

Efemérides

La Dirección de Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de 9 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones.

1. 27 de enero: Día internacional de Conmemoración Anual en Memoria de las Víctimas del Holocausto.
2. 30 de enero: Día Escolar de la Paz.
3. 4 de febrero: Día Mundial contra el Cáncer.
4. 5 de febrero: Día de la Constitución Mexicana.
5. 6 de febrero: Día Internacional de Tolerancia Cero con la Mutilación Genital Femenina.
6. 11 de febrero: Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia.
7. 13 de febrero: Día Mundial de la Radio.
8. 20 de febrero: Día Mundial de la Justicia social.
9. 21 de febrero: Día Internacional de la Lengua Materna.
10. 24 de febrero: Día de la Bandera.

REDES SOCIALES

FACEBOOK

	Ene	Feb
PUBLICACIONES SOBRE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS, ACCIONES, INTERVENCIONES DE LA COMISIÓN ENTRE OTROS	54	48
PUBLICACIONES SOBRE LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE TODO EL ESTADO	73	69
LIKES A LA PÁGINA	9523	9686
REACCIONES, COMENTARIOS Y VECES QUE SE	3725	3091

COMPARTIÓ INFORMACIÓN DEL MURO		
CLICKS PUBLICACIONES	3984	4226

TWITTER: @cdhqroo

	Ene	Feb
PUBLICACIONES SOBRE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS, ACCIONES, INTERVENCIONES DE LA COMISIÓN ENTRE OTROS	54	48
PUBLICACIONES SOBRE LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE TODO EL ESTADO	73	69
RETUITS	96	83
MENCIONES	177	76
TOTAL DE SEGUIDORES	5087	5097

INSTAGRAM @cdhqroo

	Ene	Feb
IMPACTOS	8	9
LIKES A PUBLICACIONES	75	62
SEGUIDORES	591	600

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS Y DE ASUNTOS ESPECIALES

Durante el período que se informa, se proporcionaron un total de **109** audiencias a personas privadas de su libertad de los Centros de Reinserción Social de Chetumal, Cancún, Cozumel y del Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen, así como también a sus familiares.

MUNICIPIOS	No. DE VISITAS	No. DE QUEJAS	PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS MUJERES
Othón P. Blanco	13	4	61	10
Felipe Carrillo P.	1	0	4	0
Solidaridad.	1	0	2	1
Cozumel.	3	1	10	1
Benito Juárez.	5	0	18	2
SUBTOTAL	23	5	95	14
TOTAL	23	5	109	

En el periodo que se informa, con fecha 07 de enero de 2019, en atención a una llamada telefónica recibida, se acudió al Centro de Reinserción Social de Chetumal, para dar atención a un persona privada de la libertad de nombre [REDACTED]; refirió haber sido castigado por la autoridad penitenciaria tras haber tenido una riña con otra persona privada de la libertad en dicho centro, por lo que en audiencia presentó una queja en contra del Director, misma que fue turnada a la Primera Visitaduría General para su investigación.

Con fecha 23 de enero de 2019, asistió a la Coordinación una señora, para solicitar se visitara a su hermano quien está privado de su libertad en el CERESO de Chetumal, refirió que había sido castigado arbitrariamente, por lo que se acudió a investigar y solicitar información al Director, sin embargo en audiencia con el interno determinó no presentar queja.

Con fecha 28 de enero de 2019, acudimos al Centro de Reinserción Social de Chetumal, para realizar entrevistas con las personas privadas de la libertad de dicho Centro, tras haberlo solicitado mediante llamada telefónica, de igual forma entregamos al área de enfermería medicamentos que algunos compañeros donaron.

Con fecha 28 de enero de 2019, acudimos al Centro de Reinserción Social de Chetumal, dando seguimiento al caso de la persona privada de la libertad de nombre [REDACTED], quien continuaba en situación de castigo, nos entrevistamos con la autoridad penitenciaria la cual en ese momento realizó los arreglos para restablecerle su situación anterior, de igual manera el interno se comprometió a respetar las reglas y a sus compañeros.

Con fecha 29 de enero de 2019, acudimos al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, para verificar la situación de los adolescentes, pues a través de una queja presentada por el Defensor de Oficio ante esta Comisión, manifestó que los adolescentes no habían querido comer los alimentos porque carecían de cantidad y calidad, además de que manifestaron no comer, en tanto esa situación no se corrigiera, procedimos a entrevistarlos para explicarles que ya se había iniciado la investigación y que se emitiría una medida precautoria al respecto.

Con fecha 01 de febrero de 2019, recibimos la llamada de una persona privada de la libertad, que se encuentra en el Centro de Reinserción Social de Chetumal, quien denunció que les estaban dando una cantidad muy escasa de comida, de tortillas y que la calidad de los alimentos es nula, por lo que acudimos al Centro y nos entrevistamos con el director, quien al ser entrevistado, refirió que efectivamente tenían ese problema, que estaban trabajando para resolverlo, pues no dependía de él sino de la Secretaría de Seguridad Pública, al haber tenido cambios de personal, además de que cambiaron de proveedores, sin embargo el director dijo que estaba haciendo lo pertinente para solucionar esa situación.

Con fecha 01 de febrero de 2019, acudimos al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, en seguimiento de la queja iniciada en agravio de los adolescentes, respecto a los alimentos, en esta ocasión los adolescentes refirieron que ya estaban comiendo pues los alimentos ya habían mejorado tanto en cantidad como en calidad.

Los días del 11 al 13 de febrero de 2019, acudimos al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, para llevar a cabo la **supervisión penitenciaria correspondiente al 2018, aplicamos las cédulas de supervisión al Director, áreas técnicas, encuestas a los adolescentes, así como el recorrido por todo el centro para verificar avances en cuanto a las observaciones de la supervisión del año anterior.**

Con fecha 26 de febrero de 2019, acudimos al Centro de Reinserción Social de Chetumal, por solicitud de la Primera Visitaduría General, para **ratificar la queja de la persona privada de la libertad de nombre [REDACTED],** quien al ser entrevistado refirió que era su deseo ratificar su escrito de queja, misma que fue turnada de inmediato a dicha Visitaduría.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

En cuanto a esta coordinación durante los meses de enero y febrero que se informa se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Asesoría jurídica, orientación y quejas.

Coadyuamos con la Primera Visitaduría General, en atención a la queja VG/OPB/012/01/2019, iniciada de oficio por presuntas **violaciones a los derechos humanos de los adolescentes de la Casa de Asistencia Integral (C.A.I.P.A),** quienes señalaron a los custodios de citado lugar como presuntos responsables. Apoyamos en recabar la declaración de los adolescentes entre 13 y 17 años de edad, quienes refirieron ser víctimas de agresiones verbales, físicas e incluso sexuales.

Colaboramos con la Primera Visitaduría General para atender una nota publicada en la red social denominada "Facebook", en la que refirieron que el **personal del H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco, colocaron una parada de autobús en la banqueta lo que limita la accesibilidad de las personas, principalmente con discapacidad motriz, que acuden al Hospital.** Se realizó una inspección al lugar confirmado lo antes descrito.

Compareció una persona con discapacidad visual, a quien en un inicio se le orientó respecto a un problemática de carácter laboral, sin embargo, al abundar sobre el tema, se observó la posibilidad de iniciar una queja, razón por la cual fue canalizada a la Primera Visitaduría General.

Se coadyuvo con la Primera Visitaduría General, para atender la queja VG/OPB/040/02/2019, relativa al tema de violencia escolar en una escuela privada.

Atendimos la nota publicada en la red social "Facebook", **en relación a dos adolescentes que fueron víctimas de violencia familiar cometida por su padre.** Se acudió al Hospital General para verificar que se les brindara la atención tanto médica como jurídica.

Se atendió la petición de la Lcda. [REDACTED], quien solicitó a este Organismo entrevistar a **los familiares del caso de feminicidio de dos mujeres (madre e hija adolescente) en la ciudad de Felipe Carrillo Puerto,** al estar inconformes con el actuar de las autoridades. Ante ello, se tuvo un acercamiento con los familiares, exponiendo que no existe inconformidad alguna en

contra de las autoridades, quienes se han mantenido en constante comunicación, y la única inconformidad es de la posible penalidad que le impondrán al presunto, ya que la máxima es de 5 años por tratarse de una persona menor de 18 años de edad, y su temor es que la penalidad sea menos de 5 años.

Se atendió a una persona con discapacidad visual, quién solicitó un apoyo a la Dirección de Asistencia Social, el cual le negaron. Ante ello, personal de esta Coordinación acudió a la Dirección antes citada, donde informaron, que esta persona recibe apoyo de una despensa y está contemplada para un apoyo económico, pero por falta de presupuesto no ingreso, pero en marzo se realizaría una ampliación del presupuesto y con ello ingresaría al programa.

En atención a una nota periodística en el rotativo denominado "Quequi", en el que refirió que una cantina denominada "La Selva", ubicada en la calle 30 entre las avenidas 25 y 30 de la colonia Gonzalo Guerrero en la ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo; en la madrugada del día miércoles veintisiete de mismo mes y año, **lesionaron con una arma de fuego a una persona que se desempeñaba como mesero, la cual fue identificada como [REDACTED] de 14 años de edad,** originario de Chiapas; quien fue trasladado al Hospital General de citada ciudad, ante ello, se levantó una acta circunstanciada y se solicitó un información a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social para que informe respecto de la atención a niñas, niños y adolescentes que laboran en lugares que ponen en riesgo su integridad física y psicológica.

De la participación en los Comités, Subcomités, entre otras actividades:

Dos reuniones con el Grupo de Estatal para la Prevención de Embarazo en Adolescentes, en la cual, se aportaron propuestas para realizar acciones encaminadas al dar cumplimiento a las acciones programadas, para ello, esta Coordinación realizó un recordatorio para dar cumplimiento a la Recomendación General número CDHEQROO/001/2017 y se presentó el catálogo de cursos de capacitación para que sean considerados en las actividades a realizarse.

Análisis jurídico:

Participamos en 2 reuniones para abordar las reformas al Código Civil del Estado de Quintana Roo relativo al tema de matrimonio infantil, colaborando con la Diputada de la Comisión de Asuntos Desarrollo Familiar y Grupos en Situación de Vulnerabilidad del Congreso del Estado, magistrados del Tribunal Superior de Justicia del Estado, personal de la SIPINNA así como personal de la Dirección Jurídica del Congreso del Estado.

Capacitación

En la ciudad de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, se capacitó a quienes integran la fundación "Casita Corazón", IAP en relación al tema de discapacidad y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Discapacidad:

Acudimos a 2 reuniones:

- a) En la ciudad de Cancún, Quintana Roo con el Subsecretario General de H. Ayuntamiento de Benito Juárez, donde se abordó el tema relativo al cumplimiento de la Recomendación General CDHEQROO/001/2014 y el Pronunciamiento Especial relativo al tema de discapacidad, exhortándole a aportar elementos que acrediten el cumplimiento.
- b) De igual forma, en la ciudad de Playa del Carmen al H. Ayuntamiento de Solidaridad, donde se realizó una supervisión a sus instalaciones en la que se hizo constar que los edificios han sido adaptados para el acceso a personas con discapacidad, incluso con elevador, y en ese mismo acto fueron orientados respecto al tema de discapacidad.

COORDINACIÓN DE ASUNTOS DE LA MUJER

La coordinación de asuntos de la mujer, la cual tiene como objetivo Implementar y coordinar acciones encaminadas a la observancia, evaluación y monitoreo de la política estatal en materia de protección efectiva a la mujer así como la realización de actividades de promoción y difusión para fomentar los derechos humanos de las mujeres y la perspectiva de género, **realizó las siguientes actividades en los meses de enero y febrero:**

Capacitación

Fueron impartidas dos pláticas dirigidas al personal del Centro de Justicia para las Mujeres, como parte del Plan de Capacitación que coordina el área de Enlace y difusión de la Zona Norte del Estado. Como parte de esta actividad se llevó a cabo una reunión con la directora del Centro de Justicia para las Mujeres para dar a conocer la información de la capacitación especializada en derechos humanos de las mujeres.

El objetivo de las pláticas que impartió esta coordinación fue dotar al personal del Centro de Justicia para las Mujeres, de los conceptos básicos para la atención integral de la violencia de género que tome en consideración las manifestaciones de la violencia de género y sus consecuencias en la vida de las mujeres, con el fin de brindar una atención sensible centrada en la persona y que evite la revictimización de las mujeres.

Actividad	Dirigido a:	Lugar	Fecha
Plática sobre Atención a Víctimas de Violencia de Género	Personal del Centro de Justicia para las Mujeres	Benito Juárez	13-02-19
Plática sobre Atención a Víctimas de Violencia de Género	Personal del Centro de Justicia para las Mujeres	Benito Juárez	27-02-19

Planeación de la Quinta Semana de los Derechos de las Mujeres y campaña "Feminismos sin Mitos"

Durante el mes de febrero se realizó la planeación para la Quinta Semana de los Derechos de las Mujeres, que se llevará a cabo en el mes de marzo.

Se realizó junto al área de comunicación social, parte de la estrategia para la difusión de los derechos de las mujeres en el marco del día internacional de las mujeres, a través de la campaña "Feminismo sin mitos" la cual consiste en la elaboración de infografías y videos, que contribuyan a informar de forma amigable y sencilla, conceptos sobre los feminismos y los derechos de las mujeres.

Para ello, la Coordinación realizó una investigación documental para hacer un breve resumen de las temáticas prioritarias que se tratarán en el mes de marzo, como son: "8 de Marzo no es una celebración", "Qué es la perspectiva de género", "Feminismos", "Violencia disfrazada de romanticismo".

Así mismo se elaboraron tres guiones de videos con los temas de Feminismos, Derechos de las Mujeres indígenas y Machismos. Se contactó con especialistas para invitarlas a realizar estos videos, acordando la realización para el mes de marzo de dos videos con la [REDACTED] de Oxfam México y la [REDACTED] integrante del Consejo Consultivo de esta Comisión.

Alerta de violencia de género

Durante el mes de enero, se sostuvo una reunión con el personal de la Secretaría de Gobierno, con el objetivo de conocer los avances en la implementación de la alerta de violencia de género en la entidad.

También se tuvo una llamada telefónica con una investigadora integrante del Grupo Multidisciplinario que da seguimiento a la alerta, con el fin de obtener información sobre las acciones que se llevan a cabo. Derivado de lo anterior, se está realizando una revisión de los reportes de avance de la alerta.

Asesorías y acompañamientos a mujeres:

Durante el periodo que se informa, se ofrecieron un total de ocho asesorías, que se dieron de forma presencial y vía telefónica. La violencia de género más frecuente que reportaron las mujeres fue de tipo físico y psicológico en el ámbito familiar.

SITUACIÓN	ASESORÍA BRINDADA	DATOS DE LA PERSONA			
		Edad	Sexo	Escolaridad	Nacionalidad
Violencia familiar, de pareja	Se asesora sobre la forma de violencia vivida y se canaliza al Centro de Justicia para las Mujeres para la denuncia.	27	M	Se desconoce	Mexicana
Violencia familiar	Se brinda asesoría y se canaliza al Centro de Justicia para las Mujeres.	57	M	Primaria	Mexicana
Violencia familiar, de pareja	Se asesora sobre la opción de denunciar y solicitar una orden de restricción. Se canaliza al Centro de Justicia para las Mujeres	32	M		Mexicana
Violencia familiar	Al ser un caso de alto riesgo, se canalizó de forma inmediata al Centro de Justicia, para solicitar una orden de protección, así como el registro de sus datos al GEAVI	27	M	Bachillerato	Mexicana
Violencia comunitaria	Se le brindó asesoría jurídica acerca del delito del cuál es víctima, se canalizó al Centro de Justicia donde se le acompañó para interponer una denuncia por discriminación	41	M	Secundaria	Mexicana
Violencia familiar, de pareja	Se asesoró acerca de la violencia que vive y se canalizó al Centro de justicia para las Mujeres.	35	M	Bachillerato	Mexicana
Violencia familiar	Se dio seguimiento al caso y se citó a la mujer en el Juzgado Tercero Penal para conocer la situación de su caso.				
Violencia familiar	Se asesoró a la mujer con el fin de que pudiera interponer una denuncia por violencia familiar, se canalizó al Centro de justicia para las Mujeres.	27	M	Secundaria	Mexicana
Violencia sexual	Se asesoró a una mujer por el caso de abuso sexual infantil que sufrió su hija. Se le brindó información acerca de las instancias a las que puede acudir para el acompañamiento psicológico y la visitaduría inició la queja correspondiente.	38 // 15	M	Primaria // Secundaria	Mexicana
Totales:		8			

Adicional estas asesorías, se realizaron dos visitas al CERESO, con el fin de dar seguimiento a una queja presentada por una mujer interna de este centro, quien señaló habitar en condiciones inapropiadas para ella y su hija; así mismo se acudió a verificar las condiciones desiguales que se detectaron en el CERESO del municipio de Benito Juárez.

Derivado de esta supervisión se corroboró que, las necesidades de la mujer habían sido cubiertas, por el segundo caso, se realizó una entrevista con el director y el coordinador jurídico, quienes señalaron que los horarios de las visitas eran los mismos para mujeres y hombres, manifestaron

que la diferencia en los horarios de salida se debían a la cantidad de personas que asisten, siendo de mayor afluencia el área de hombres.

Reuniones de trabajo

Durante el periodo de tiempo reportado, se sostuvieron seis reuniones con diferentes organizaciones, áreas de la Comisión y Dependencias de gobierno, municipales y estatales.

Con el área de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad y Coordinación Interinstitucional y con Organizaciones de la Sociedad Civil para la revisión de la propuesta de modificación de leyes acerca del matrimonio infantil. Durante esta reunión, se pidió el apoyo a especialistas en los derechos de las juventudes, con el fin de enriquecer la propuesta que se presentó por parte de la CDHEQROO. También se trabajó con estas áreas sobre el tema del llamado operativo mochila, a fin de integrar un documento sobre la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se violentan en la realización de este tipo de medidas.

Con el área de la Coordinación Interinstitucional y con Organizaciones de la Sociedad Civil, se llevó a cabo una reunión con parte del personal de la dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación del Municipio de Benito Juárez, a fin de brindar una asesoría acerca de la incorporación de la PEG y enfoque de derechos humanos, y las capacitaciones que la CDHEQROO puede brindarles.

Se participó en la reunión que sostuvo el Presidente de la CDHEQROO con la Fiscal especial de delitos contra las mujeres y por razones de género, así como con la Coordinación Interinstitucional y con Organizaciones de la Sociedad Civil. En dicha reunión la Fiscal presentó al Presidente las quejas que ha recibido por parte de esta Comisión, así mismo solicitó apoyo para realizar un trabajo colaborativo a fin de mejorar el proceso de atención a las mujeres víctimas de violencia de género.

Durante el mes de febrero, se tuvo una reunión con integrantes de la Red Quintanarroense de Derechos Sexuales y Reproductivos, y la Coordinación Interinstitucional y con Organizaciones de la Sociedad Civil, quienes expusieron su preocupación por la falta de avances del GEPEA y las dificultades a las que se han enfrentado para participar en las reuniones de este grupo. En dicha reunión presentaron un posicionamiento y se acordó generar un espacio de reunión con la presidencia y la representante del GEPEA.

Se sostuvo una reunión en la que participaron la Presidencia, el área de Coordinación Interinstitucional y con Organizaciones de la Sociedad Civil, el área de Enlace y Difusión y representantes de escuelas particulares de nivel medio superior, donde se abordaron temáticas referentes a los derechos de las juventudes, el llamado operativo mochila y acciones de capacitación en favor de la población estudiantil.

Otras acciones

1. Se brindó apoyo al área de Coordinación Interinstitucional y con Organizaciones de la Sociedad Civil, para llevar a cabo las conferencias de Derechos políticos de las personas con discapacidad y Derechos lingüísticos, llevadas a cabo en el municipio de Benito Juárez.
2. Se realizaron entrevistas a jóvenes que desean participar en el Programa YCJ, con el fin de revisar que cumplieran con el perfil idóneo para integrarse a las capacitaciones.

INSTITUTO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS

Informe de actividades del 01 de enero al 28 de febrero de 2019

A. Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión.

Se elaboraron los contenidos de las novedades bibliográficas y de las efemérides.

En lo que respecta a la Dirección de Contenidos Educativos, se implementaron las siguientes actividades:

- a) Por solicitud de la Dirección de Comunicación Social, se realizaron las efemérides del mes de enero, febrero y marzo con frases alusivas que se pudieran utilizar en las redes sociales.
- b) En conjunto con la Dirección de Informática, se publicó en el portal web institucional los ensayos ganadores del Primer Concurso Estatal de Ensayo Feminista: Elvia Carrillo Puerto, elaborando los abstracts, así como la presentación de los mismos.
- c) Se revisaron y actualizaron los trípticos de la comisión con el apoyo de un comité conformado por la Licda. Nayeli García, Licda. Francelia Rivero y el Licdo. Hugo Sosa; así como por la Licda. Olga T. González Morga, se subieron 7 al portal web institucional.
- d) Se envió un modelo de plan de sesión a la Dirección de Capacitación para ser difundida entre el personal de la CDHEQROO que realiza actividades de capacitación.
- e) Se elaboró el proyecto y calendarización del semestre 2019 del cine-debate para ser replicado en 5 municipios.
- f) Se elaboró el perfil de egreso de los estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos, así como el Seminario de Titulación que fue presentado al Comité Técnico de la Maestría. Así como el bosquejo de materias necesarias a incluir en el Plan Curricular de la Maestría en Derechos Humanos.
- g) Se atendió la problemática que reportan los usuarios al curso en línea "Comprender los Derechos Humanos". En el mes de enero, se registraron **453** registros de inscripción al curso en línea, de los cuales 231 fueron hombres y 222 mujeres.

- h) En el periodo también se envió un modelo de plan de cine debate formación de jóvenes promotores de derechos humanos a la Dirección de Capacitación del IFEDH para ser implementado en diversos municipios durante el semestre.
- i) Asimismo, se elaboró una presentación especial acerca de la operatividad del Curso en Línea para ser presentado a los enlaces institucionales a solicitud de la Dirección de Capacitación del IFEDH.
- j) En el periodo se desarrolló y realizó el modelo de publicación dirigida a niñas y niños denominada "Mi Convención".
- k) En lo que respecta al curso en línea "Comprender los Derechos Humanos" en el mes de febrero se emitieron un total de 1,872 constancias, 901 a mujeres y 971 a hombres.
- l) Finalmente, se implementaron actividades de cine-debate en el CBTIS 253 el 11 y 25 de febrero; en el COBACH Plantel 2 de Chetumal el 12 y 26 de febrero; y en el CONALEP Plantel Chetumal el 21 de febrero.

Actividades de capacitación.

En el periodo que se informa, se detectaron un total de 340 actividades de capacitación en toda la geografía del Estado, beneficiándose a un total de 10,446 personas de acuerdo a las tablas siguientes:

a) Las actividades por municipios son las siguientes:

Visitadurías	Municipio	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Primera Visitaduría (5,354 personas atendidas)	Othón P. Blanco	89	1,675	1,597	3,272
	Bacalar	10	264	218	482
	José María Morelos	14	241	295	536
	Felipe Carrillo Puerto	30	512	552	1,064
Segunda Visitaduría (2,593 personas atendidas)	Benito Juárez	85	1,155	928	2,083
	Puerto Morelos	6	99	76	175
	Lázaro Cárdenas	11	147	188	335
Tercera Visitaduría (2,499 personas atendidas)	Solidaridad	53	515	488	1,003
	Cozumel	31	514	407	921
	Tulum	11	358	217	575
Total		340	5,480	4,966	10,446

b) La información sobre el sector de población beneficiada es la siguiente:

Sector de población	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Niñas y niños	100	1,368	1,341	2,709
Jóvenes	139	2,336	2,240	4,576
Padres y Madres de Familia	17	349	81	430
Mujeres	2	82	6	88
Personas Adultas	5	320	230	550
Población Indígenas	3	22	68	90
Personas Privadas de su Libertad	2	5	17	22
Público en General	14	300	258	558
Integrantes de las OSC	6	72	58	130
Personal de la Iniciativa Privada	2	24	8	32
Personal de Hotelería	9	70	82	152
Personal Docente	5	66	64	130
Personal Jurídico	1	21	16	37
Elementos de Seguridad Pública	7	29	148	177
Personal Médico	5	126	76	202
Personal Administrativo	23	290	273	563
Total	340	5,480	4,966	10,446

c) A continuación se desglosa la información por tipo de actividad:

Tipo de actividad	Total de actividades	Beneficiarios		
		Mujeres	Hombres	Total
Cine debate	10	168	133	301
Circuito de Lecturas	6	73	90	163
Conferencias	14	555	458	1,013
Pláticas	285	4,298	3,825	8,123
Stand Informativo	8	240	193	433
Taller	14	102	231	333
Eventos especiales	3	44	36	80
Total	340	5,480	4,966	10,446

d) Comunidades por municipio atendidas:

Municipio	Localidad	Actividades	M	H	T
Felipe Carrillo Puerto	Tihosuco	1plática "Buen uso de las redes sociales". 1 plática "Los derechos humanos en el servicio público". 1 conferencia "Derechos de los pueblos y comunidades indígenas"	71	121	192
	Tixcacal Guardia	1 plática "Derechos de las mujeres".			
José María Morelos	Candelaria	1 plática "Valores y derechos humanos".	65	79	144
	San Felipe Primero	1 stand informativo "Derechos de las personas adultas mayores"			
Benito Juárez	Alfredo V. Bonfil	4 pláticas "Derechos de las niñas y los niños".	36	29	65
Puerto Morelos	Leona Vicario	1 plática "Buen uso de las redes sociales". 1 plática "Introducción a los derechos humanos".	29	19	48
Lázaro Cárdenas	San Francisco	1 plática "Derechos de los pueblos y comunidades indígenas".	6	8	14
Solidaridad	Puerto Aventuras	1 plática "Prevención de la trata de personas".	13	11	24
Tulum	Macario Gómez	1 plática "Derechos humanos en la familia".	19	1	20

e) Seminarios y Diplomados:

En el mes de enero y febrero no se implementaron este tipo de actividades de capacitación. Sin embargo, se realizaron las gestiones correspondientes por parte de Presidencia para iniciar en marzo un diplomado en materia de medio ambiente y derechos humanos con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos; mismo que será dado a conocer a inicios del mes de marzo. Asimismo, se trabajó en la actualización de información y ponentes, para ofertar el diplomado: El Enfoque Basado en Derechos Humanos, en la ciudad de Cancún.

B. Administración del Centro de Documentación.

Adquisiciones y actualización.

El acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un total **462** ejemplares, incorporándose **31** nuevos materiales en el periodo

INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y CON ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES

(ANEXO)

PRESIDENCIA

El 18 de enero 2019, se llevó a cabo la Segunda Sesión del Consejo Académico del Instituto Especializado en Derechos Humanos para la revisión el plan de estudios de la maestría y propuestas de mejoras, con la finalidad de enriquecer los contenidos temáticos.

El 29 de enero del año en curso, se firmó convenio de colaboración, con la finalidad de diseñar e implementar un programa de capacitación con enfoque de derechos humanos, legalidad, perspectiva de género, dirigido a las personas del servicio público de la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA) presidida por su titular Alfredo Arellano Guillermo.

El mismo 29 de enero, se firmó convenio de colaboración con el Instituto Quintanarroense de la Juventud, representado por el [REDACTED], con la finalidad de desarrollar proyectos y programas relacionados con la investigación académica, capacitación, formación, difusión y promoción en materia de derechos

El 31 de enero en la ciudad de Cancún, se firmó el Convenio de Colaboración con el Tribunal Electoral de Quintana Roo, presidido por la Magistrada [REDACTED], con el objeto de desarrollar proyectos y programas relacionados con la investigación académica, capacitación, formación, difusión y promoción en materia de derechos humanos, jornadas de divulgación de derecho electoral, de cultura cívico-política, fomento de los valores democráticos para todos los sectores sociales.

El 7 de enero, en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado en la ciudad de Cancún, se llevó a cabo la reunión con el Fiscal Oscar Montes de Oca Rosales, en la cual se trataron temas diversos como el cumplimiento de las recomendaciones, caso de los cadáveres del SEMEFO, la vinculación interinstitucional mediante la firma de un convenio para la implementación de un programa de capacitación, promoción y difusión de los derechos humanos dirigido al personal de la corporación.

Como resultado del compromiso y la relación interinstitucional de esta Comisión y el Ayuntamiento de Puerto Morelos, el 7 de febrero del año en curso, se inauguraron las oficinas de la Comisión de los Derechos Humanos en Puerto Morelos, donde contamos con la presencia de la Presidenta Municipal [REDACTED] en el corte del listón, así como también de la visitadora adjunta [REDACTED] quien estará al frente de dicha visitaduría.

El 12 de febrero, se firmó Convenio de Colaboración con la Junta de Asistencia Social Privada de Quintana Roo en el cual se busca garantizar la protección, el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos en la institución, presidida por la Delegada Ejecutiva [REDACTED]

El 15 de febrero, asistimos a la presentación del programa "Escuela de Paz" en el palacio municipal de Benito Juárez, organizado por la [REDACTED], Tercera Regidora y Presidenta de la Comisión de Educación, Cultura y Deportes, el cual es un proyecto que pretende llevar a cabo un trabajo coordinado con las autoridades educativas, de seguridad pública y derechos humanos.

El 19 de febrero, en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Lengua Materna, en coordinación con el Tribunal Superior de Justicia del Estado inauguramos en Cancún, la conferencia "Derechos lingüísticos de los pueblos indígenas", a cargo del [REDACTED], Director del Centro Estatal de Capacitación, Investigación y Difusión Humanista de Yucatán.

Colaboramos y participamos en la Inauguración del Ciclo de Cine Reparaciones Reparaciones del Programa Continuo Cuórum Morelia, el cual consistió en la proyección de películas que fueron pre estreno a nivel nacional como "Las herederas", "La daga en el corazón", organizado por el colectivo Árbol Rojo, con la temática de Género y Diversidad Sexual en esta ciudad de Chetumal, el 21 de febrero.

Fuimos anfitriones en la elección del Difusor Infantil Estatal, a través del Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR), en el cual acompañamos en el acto inaugural protocolario a la Presidenta del Sistema DIF Estatal, [REDACTED], con el objetivo de promover la participación de la infancia en el respeto de sus derechos; se llevó a cabo en la Sala de Presidentes del edificio de esta Comisión.

Por la invitación que hiciera el [REDACTED], Presidente de la Comisión del Estado de Yucatán, al acto protocolario de la rendición de su Informe de Actividades 2018 acudimos a dicho evento, realizado en el Congreso del Estado de Yucatán el día 27 de febrero de 2019.