

Servicios

Denominación del Servicio	Fundamento Jurídico	Área que proporciona el Servicio	Requisitos	Costo	Tipo de usuario y/o población objetivo	Formato	Forma de acceso al Servicio
Solicitud de Acceso a la Información Pública	Artículo 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo	Unidad de Transparencia y Control Estadístico	Ninguno	Gratuito	Toda persona que desee ejercer su derecho de acceso a la información pública	Formato	• PNT • correo electrónico • escrito libre • correo ordinario o certificado • llenado de formato
Solicitud Ejercicio Derechos ARCO	Artículo 52 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo	Unidad de Transparencia y Control Estadístico	Acreditar la identidad y personalidad del solicitante y/o representante legal	Gratuito	Toda persona que desee ejercer sus derechos ARCO	Formato	• Presencial, llenado de formato
Orientación y asesoría jurídica	Artículo 11 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	Visitadurías	Ninguno	Gratuito	Toda persona que solicite orientación y asesoría jurídica en materia de derechos humanos	No aplica	• Presencial, telefónica. vía

Denominación del Servicio	Fundamento Jurídico	Área que proporciona el Servicio	Requisitos	Costo	Tipo de usuario y/o población objetivo	Formato	Forma de acceso al Servicio
Recepción de quejas	Artículo 11 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	Visitadurías	Ninguno	Gratuito	Toda persona que solicite presentar una queja por presuntas violaciones a sus derechos humanos	No aplica	Presencial, por escrito.
Capacitación	Artículo 11 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos	Oficio de solicitud de capacitación dirigido a la persona titular de la Comisión	Gratuito	Toda persona que solicite capacitación en materia de derechos humanos	No aplica	Presencial, mediante plataformas digitales