



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

CONTRALORÍA INTERNA 2016

INDICADORES QUE PERMITEN RENDIR CUENTA DE SUS OBJETIVOS Y RESULTADOS

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO							
INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS							
AÑO 2016							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
E013	VISITADURÍAS GENERALES Programa de protección de los Derechos Humanos en el Estado mediante la atención de Quejas Porcentaje de los servicios de atención de quejas que contribuyen a la protección de los Derechos Humanos Nivel Objetivo de FIN Porcentaje de los servicios de atención brindados durante el año actual con respecto al año anterior ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	75,0	75,0
	Porcentaje de las personas beneficiadas por los servicios de atención de quejas por violaciones a los derechos humanos Nivel Objetivo de PROPOSITO Mide el porcentaje del número de personas beneficiadas por los servicios de atención de quejas en el año 2016 con respecto al año 2015 ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	75,0	75,0
	Porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Segunda Visitaduría General Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Segunda Visitaduría General GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	58,0	58,0
	Porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Primera Visitaduría General Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Primera Visitaduría General GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	56,0	56,0



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO							
INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS							
AÑO 2016							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
	Porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Primera Visitaduría General Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Primera Visitaduría General GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	120,0	120,0
	Porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Segunda Visitaduría General Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Segunda Visitaduría General GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	68,0	68,0
	Porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Segunda Visitaduría General. Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Segunda Visitaduría General. GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	80,0	80,0
	Porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos recibidas en la Tercera Visitaduría General Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos recibidas en la Tercera Visitaduría General GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	54,0	54,0
	Porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Tercera Visitaduría General. Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Tercera Visitaduría General. GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	90,0	90,0



Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
AÑO 2016

Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
E072	<p>Porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Primera Visitaduría General</p> <p>Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Primera Visitaduría General</p> <p>GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL</p> <p style="text-align: right;">Meta Anual Esperada 100,0</p> <p style="text-align: right;">Avance Registrado</p>						
		0,0	0,0	0,0	75,0	75,0	
	<p>Porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Tercera Visitaduría General</p> <p>Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Tercera Visitaduría General</p> <p>GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL</p> <p style="text-align: right;">Meta Anual Esperada 100,0</p> <p style="text-align: right;">Avance Registrado</p>						
		0,0	0,0	0,0	52,0	52,0	
	<p style="text-align: center;">CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS</p> <p>Atención Psicológica y Médica a grupos en situación de Vulnerabilidad</p> <p>Porcentaje de los servicios del Centro de Atención a Víctimas.</p> <p>Nivel Objetivo de FIN Mide el porcentaje de los servicios del Centro de Atención a Víctimas de la CDHEQROO.</p> <p>ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL</p> <p style="text-align: right;">Meta Anual Esperada 100,0</p> <p style="text-align: right;">Avance Registrado</p>						
	0,0	0,0	0,0	73,0	73,0		
	<p>Porcentaje de las personas beneficiadas por la asistencia especializada y profesional del Centro de Atención a Víctimas</p> <p>Nivel Objetivo de PROPOSITO Mide el porcentaje de las personas beneficiadas por la asistencia especializada y profesional del Centro de Atención a Víctimas</p> <p>ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL</p> <p style="text-align: right;">Meta Anual Esperada 100,0</p> <p style="text-align: right;">Avance Registrado</p>						
		0,0	0,0	0,0	138,0	138,0	
	<p>Porcentaje del número de asesorías psicológicas realizadas en el CAVVDH</p> <p>Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de asesorías psicológicas realizadas en el CAVVDH</p> <p>GESTIÓN EFICACIA PORCENTAJE ANUAL</p> <p style="text-align: right;">Meta Anual Esperada 100,0</p> <p style="text-align: right;">Avance Registrado</p>						
		0,0	0,0	0,0	75,0	75,0	



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO							
INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS							
AÑO 2016							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
E075	Porcentaje del número sesiones psicológicas realizadas en el CAVVDH Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de sesiones psicológicas realizadas en el CAVVDH GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	68,0	68,0
	Porcentaje del número de personas capacitadas por el CAVVDH con temas psicológicos Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de personas capacitadas por el CAVVDH con temas psicológicos GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	45,0	45,0
	Porcentaje de los servicios de atención profesional y especializada realizados Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los servicios de atención profesional y especializada realizados GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	73,0	73,0
	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS						
	Atención a los centros penitenciarios en el Estado de Quintana Roo Porcentaje de actividades de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios al Sistema Penitenciario y de Reinserción Social Nivel Objetivo de FIN Mide el porcentaje de actividades de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios al Sistema Penitenciario y de Reinserción Social ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	133,0	133,0
	Porcentaje de orientaciones y asesoría jurídica a la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje de orientaciones y asesoría jurídica a la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	106,0	106,0



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO							
INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS							
AÑO 2016							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
E078	Porcentaje de personas reclusas e internas beneficiadas por los servicios brindados a través de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios Nivel Objetivo de PROPOSITO Mide el porcentaje de personas reclusas e internas beneficiadas por los servicios brindados a través de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	79,0	79,0
	Porcentaje de quejas recepcionadas y remitidas de la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social a las Visitadurías Generales y Adjuntas correspondientes Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje de quejas recepcionadas y remitidas de la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social a las Visitadurías Generales y Adjuntas correspondientes GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	33,0	33,0
	Porcentaje de visitas realizadas por la Coordinación de Asuntos Penitenciarios Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje de visitas realizadas por la Coordinación de Asuntos Penitenciarios GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	83,0	83,0
	Porcentaje de programas enfocados a los Derechos Humanos de las personas internas Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de programas elaboradas enfocados a los Derechos Humanos de las personas internas GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	133,0	133,0
	ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Promoción y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo Porcentaje de actividades de capacitación implementadas Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje de actividades de capacitación implementadas GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	125,0	125,0



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO							
INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS							
AÑO 2016							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
	Porcentaje de personas capacitadas sobre temas de derechos humanos Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje de personas capacitadas con respecto a lo programado GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	77,0	77,0
	Porcentaje de los servicios de promoción y difusión que contribuyen al fortalecimiento de la cultura de los Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo Nivel Objetivo de FIN Mide el porcentaje de los servicios de promoción y difusión que contribuyen al fortalecimiento de la cultura de los Derechos Humanos en el Estado ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	80,0	80,0
	Porcentaje de las personas beneficiadas por las actividades de promoción y capacitación en derechos humanos Nivel Objetivo de PROPOSITO Mide el porcentaje de las personas beneficiadas por las actividades de promoción y capacitación en derechos humanos ESTRATÉGICO EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	76,0	76,0
	Porcentaje de los servicios de capacitación en derechos humanos impartida Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los servicios de capacitación en derechos humanos impartida GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	80,0	80,0