



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

"2017, Año del Turismo Sustentable para el Desarrollo".

CONTRALORÍA INTERNA 2014

INDICADORES QUE PERMITEN RENDIR CUENTA DE SUS OBJETIVOS Y RESULTADOS

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES PARA RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS AÑO 2014							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión/ Unidad de Medida / Frecuencia de Medición / Meta(s) / Avance	Meta Anual	Avance Registrado				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
VISITADURÍAS GENERALES							
E043	PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS NIVEL DE OBJETIVO PROPOSITO MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS DEL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 ESTRATÉGICO EFICACIA PORCENTAJE ANUAL META PROGRAMADA	10 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	89.24	
	TASA DE VARIACIÓN DE ATENCIÓN DE QUEJAS DURANTE EL AÑO 2014 NIVEL DE OBJETIVO FIN MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DEL INCREMENTO DE ATENCIÓN EN LA COBERTURA DE QUEJAS DURANTE EL AÑO 2014 ESTRATÉGICO EFICACIA TASA DE VARIACIÓN ANUAL META PROGRAMADA	1 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	-5.55	
	TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ATENDIDAS NIVEL DE OBJETIVO COMPONENTE MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO 2013 GESTIÓN EFICIENCIA TASA DE VARIACIÓN ANUAL META PROGRAMADA	1 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	0.43	
	TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ADMITIDAS NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ADMITIDAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 GESTIÓN CALIDAD TASA DE VARIACIÓN ANUAL META PROGRAMADA	1 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	0.43	
	TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS TRAMITADAS NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS TRAMITADAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 GESTIÓN CALIDAD TASA DE VARIACIÓN ANUAL META PROGRAMADA	1 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	0.43	
	TASA DE VARIACIÓN DE RECOMENDACIONES EN EL 2014 NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE RECOMENDACIONES EMITIDAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 GESTIÓN CALIDAD TASA DE VARIACIÓN ANUAL META PROGRAMADA	1 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	-37.5	
	TASA DE VARIACIÓN DE SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 GESTIÓN						



"2017, Año del Turismo Sustentable para el Desarrollo".

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES PARA RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS AÑO 2014							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión/ Unidad de Medida / Frecuencia de Medición / Meta(s) / Avance	Meta Anual	Avance Registrado				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
	CALIDAD TASA DE VARIACIÓN ANUAL META PROGRAMADA	1 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	-37.5	
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN							
E052	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO PORCENTAJE DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL 2014 NIVEL DE OBJETIVO COMPONENTE MIDE EL PORCENTAJE DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2014 GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL META PROGRAMADA	10 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	200	
	PORCENTAJE DE CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2014 NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD MIDE EL PORCENTAJE DE CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2014 GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL META PROGRAMADA	10 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	3625	
	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS EMITIDAS EN EL AÑO 2014 NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD MIDE EL PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS EMITIDAS EN EL AÑO 2014 GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL META PROGRAMADA	10 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	200	
	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS NIVEL DE OBJETIVO COMPONENTE MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL AÑO 2014 GESTIÓN EFICIENCIA PORCENTAJE ANUAL META PROGRAMADA	10 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	134	
	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN EL AÑO 2014 NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN EL AÑO 2014 ENTRE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS PARA EL 2014 GESTIÓN CALIDAD PORCENTAJE ANUAL META PROGRAMADA	10 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	347.1	
	TASA DE VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS NIVEL DE OBJETIVO FIN MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 ESTRATÉGICO EFICACIA TASA DE VARIACIÓN ANUAL META PROGRAMADA	1 AVANCE REGISTRADO	0	0	0	14.42	
	TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL AÑO 2014 NIVEL DE OBJETIVO PROPOSITO MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 ESTRATÉGICO EFICACIA TASA DE VARIACIÓN ANUAL						



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

"2017, Año del Turismo Sustentable para el Desarrollo".

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES PARA RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS AÑO 2014							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión/ Unidad de Medida / Frecuencia de Medición / Meta(s) / Avance	Meta Anual	Avance Registrado				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
	META PROGRAMADA						
	TASA DE VARIACIÓN DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2014	1					
	NIVEL DE OBJETIVO ACTIVIDAD	AVANCE REGISTRADO	0	0	0	18.87	
	MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO A LOS CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2013						
	GESTIÓN						
	CALIDAD						
	TASA DE VARIACIÓN ANUAL						
	META PROGRAMADA	1					
		AVANCE REGISTRADO	0	0	0	-33.33	