

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	PED1106 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.	ASCENDENTE	QUINQUENAL	0.769	SI	0.000	0.000	0.000	0.781	101.560%	101.560%	El índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo estimado para el 2024 fue de .769, sin embargo de acuerdo con lo publicado por el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). 2024. Informe sobre Desarrollo Humano 2023-24: Romper el estancamiento: reimaginar la cooperación en un mundo polarizado. Nueva York., el índice es de .781 para este 2024.
						0.000	0.000	0.000	0.769			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	ASCENDENTE	ANUAL	3.428	SI	0.000	0.000	0.000	3.428	100.000%	100.000%	Se estimo la participación de 60,983 personas de 5 años y más que que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos impartidas por la CDHEQROO durante el año 2024, de lo cual se alcanzó la meta de manera satisfactoria.
						0.000	0.000	0.000	3.428			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E02 - Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).	ASCENDENTE	ANUAL	1.566	SI	0.000	0.000	0.000	1.566	100.000%	100.000%	Se estimó el registro de 6,484 personas en expedientes de queja recibidas y orientaciones otorgadas en 2024, de lo cual se alcanzó la meta de manera satisfactoria de 6,484 con respecto al año 2023.
						0.000	0.000	0.000	1.566			
			SEMESTRAL	41.590	SI	0.000	19.255	0.000	59.589	95.956%	85.556%	



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C01 - Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	FPC01 - Tasa de variación de actividades de educación y promoción de los derechos humanos realizadas por la Comisión.	ASCENDENTE				0.000	27.640	0.000	62.100			En el año se estimó la realización de 1,532 actividades y en el semestre 710 actividades, sin embargo, se realizaron 699. En el segundo trimestre principalmente, se recalendarizaron y cancelaron actividades por parte de las instituciones con quienes se tenía la colaboración, reflejando este menor número.
C01.A01 - Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	FPC01A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	91.977	SI	87.409	99.624	91.904	87.447	95.092%	99.578%	En el año se estimó la inscripción de 4,811 personas y la conclusión de 4,425 en las actividades de educación. En el trimestre se estimó la inscripción de 1,418 personas y la conclusión de 1,240 sin embargo, se concluyó según con lo programado, logrando un porcentaje de 91.960% de conclusión.
						91.986	91.979	91.986	91.961			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01.A02 - Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	FPC01A02 - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	2.884	SI	0.645	1.034	0.571	0.710	95.031%	102.638%	La meta anual estimada es de 51,302 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado, cuya proyección de acuerdo a datos proporcionados por el COESPO es de 1,778,776. En el cuarto trimestre se estimó la participación de 13,281 personas, sin embargo, participaron 12,621. La variación corresponde, al resultado de la cancelación o reprogramación de actividades por parte de las instituciones con quienes se colabora.
						0.922	0.640	0.576	0.747			
C01.A03 - Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	FPC01A3 - Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	ASCENDENTE	MENSUAL	3.059	SI	-1.724	9.148	-3.860	9.727	100.000%	100.000%	En el año se programaron 5,256 publicaciones, en el trimestre se programaron 1,286 las cuales se realizaron, por lo cual no se presenta variación.
						-1.724	9.148	-3.860	9.727			



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01.A04 - Desarrollo y actualización de material didáctico, estudios e investigaciones.	FPC01A04 - Tasa de variación en el número de materiales didácticos, estudios e investigaciones actualizados y /o elaborados por la CDHEQROO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	5.333	SI	-31.818	-25.000	50.000	144.444	100.000%	100.000%	En el año se programó la actualización y /o elaboración de 79 materiales, estudios e investigaciones, y en el trimestre de 22, las cuales se ejecutaron. Entre estos, se encuentra la actualización de información para trípticos y folletos así como de las presentaciones de capacitación.
						-31.818	-25.000	50.000	144.444			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02 - Protección de los derechos humanos brindada.	FPC01 - Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2024.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	107.661	SI	0.000	113.196	0.000	103.016	95.075%	100.312%	En el año se estimó la conclusión de 1,869 expedientes y recibir 1,736. En el semestre se estimó concluir 934 expedientes y recibir 862, se concluyeron 888 expedientes. La variación deriva en función de la población vulnerable que hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión, y de la situación objeto de investigación por presuntas violación a los derechos humanos.
						0.000	106.979	0.000	108.353			
C02.A01 - Emisión y seguimiento de recomendaciones por violación a derechos humanos.	FPC01A01 - Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100.000	SI	0.000	100.000	100.000	100.000	100.000%	100.000%	En el año se estimó la emisión de 16 recomendaciones. En el trimestre se estimaron 6 recomendaciones, mismo número que fueron emitidas conforme a lo programado y fueron aceptadas por parte de las autoridades responsables.
						0.000	100.000	100.000	100.000			



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02.A02 - Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	FPC01A02 - Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	33.688	SI	-6.667	6.250	5.263	9,000.000	100.000%	100.000%	Se estimaron 377 investigaciones en el año. En el trimestre se programaron 91 investigaciones estimadas, las cuales se realizaron con atención de 91 personas de los municipios de Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, Tulum, Solidaridad y Bacalar.
						-6.667	6.250	5.263	9,000.000			



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02.A03 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	FPC01A03 - Tasa de variación de expedientes de queja concluidos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	0.214	SI	-0.844	4.494	13.840	-19.169	-296.429%	100.000%	En el año se estimó concluir 1,869 expedientes de queja. En el trimestre se programó la conclusión de 461 a través de las Visitadurías Generales, de los cuales se concluyeron un total de 350, es decir, 111 expedientes fueron concluidos de menos a lo estimado. La cantidad de expedientes iniciados y concluidos es de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece la Comisión.
						-0.844	4.494	-7.797	6.467			
			TRIMESTRAL	143.879	SI	37.212	38.727	35.061	33.424	100.915%	100.379%	



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C02.A04 - Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	FPC01A04 - Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos impartidas por abogado(a).	ASCENDENTE				35.515	38.485	36.758	33.121			La estimación anual es de 4,748 orientaciones otorgadas a través de 33 abogados(as). En el trimestre se programaron 1,093 orientaciones y se otorgaron 1,103 a través de 33 personas servidoras públicas que laboran en esta Comisión. Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan en materia de derechos humanos, por ello se presentan las variaciones de atención.
			TRIMESTRAL	50.000	SI	0.000	100.000	0.000	25.000	50.000%	100.000%	



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C02.A05 - Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	FPC01A05 - Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	ASCENDENTE				0.000	50.000	0.000	50.000			En el año se programaron 4 supervisiones a estancias infantiles y se estimó que de éstas, 2 podrían estar en cumplimiento de la garantía a los derechos humanos. En el trimestre se programaron 2 supervisiones y se estimó que una de ellas resultaría sin procedimientos generados, se llevaron a cabo 4 supervisiones programadas pero al momento de realizarlas, se observó el cumplimiento de 1 estancia de acciones que garantizan los derechos de la población infantil atendida en estas estancias.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02.A06 - Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	FPC01A06 - Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	4.750	SI	0.000	0.000	4.750	0.000	0.000%	100.000%	
						0.000	0.000	4.750	0.000			
C03 - Enfoque de género al interior de la Comisión promovido.	FPC03 - Porcentaje de instrumentos desarrollados para la transversalización de la perspectiva de género en la CDHEQGROO.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100.000	SI	100.000	0.000	100.000	0.000	0.000%	100.000%	
						100.000	0.000	100.000	0.000			



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C03.A01 - Impartición de capacitación al personal de la Comisión para la incorporación de la Perspectiva de Género.	FPC03A01 - Porcentaje de personas trabajadoras de la Comisión de los Derechos Humanos capacitadas en el desarrollo de competencias para la incorporación de la perspectiva de género.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	94.118	NO	94.118	94.118	94.118	94.118	100.000%	100.000%	En el año se estimó la participación de 128 personas de las 136 personas servidoras públicas que laboran en la Comisión, en las actividades de capacitación orientadas a la implementación de la Perspectiva de Género. En el trimestre se programó la participación de 128 personas servidoras públicas de la Comisión en una de las actividades programadas de capacitación, en la cual se alcanzó el porcentaje de 100% de cumplimiento.
						94.118	94.118	94.118	94.118			
			TRIMESTRAL	81.579	SI	88.889	58.333	90.909	81.818	100.000%	96.924%	



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C04 - Asistencia administrativa y apoyo a las unidades responsables sustantivas otorgada.	FPC04 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	ASCENDENTE				87.500	72.727	87.500	81.818			Al año se estableció como meta que 31 de 38 indicadores de componentes y actividades sustantivas alcancen semaforización verde. En el trimestre se programaron 9 indicadores con semaforización verde de 11, se alcanzó la meta programada de acuerdo a la captura realizada en el SIPPRES.
			TRIMESTRAL	40.335	SI	44.165	41.763	39.840	41.114	100.818%	103.129%	



PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C04.A01 - Asignación de recursos a las unidades responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender necesidades de las áreas sustantivas.	FPC04A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido por la unidades de apoyo o staff.	DESCENDENTE				39.823	40.793	39.657	40.781			En el año se estimó ejercer 29,169,333.00 por las áreas staff y 72,318,535.00 por todas las unidades (sustantivas y staff) de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. En este trimestre se estimó ejercer 9,573,881 por las áreas staff y 23,476,455.00 por todas las unidades de la CDHEQROO, se ejercieron 9,652,160.81 por las unidades staff y 23,476,455.00 por todas las unidades de la CDHEQROO. La variación corresponde a los ajustes de incremento salarial del personal.

