



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO

**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Fin. Contribuir a garantizar la difusión, la protección, el respeto y el pleno ejercicio de los mismos, en corresponsabilidad con los ciudadanos vigilando y respetando la correcta aplicación del Marco Jurídico en materia de Derechos Humanos mediante la implementación de políticas públicas, así como de mecanismos de prevención, capacitación y difusión.	Subíndice Derechos Políticos.	La composición del indicador de acuerdo al IDD_MEX se toma del puntaje que arroja la encuesta de derechos ciudadanos en cuanto a los indicadores agregados que forma el Subíndice de Derechos Políticos elaborado por la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARME), Fundación Konrad Adenauer y Polliat.	Eficacia	Índice	25.000	25.000	6.000	6.000	24.000%	24.000%	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La última actualización que arroja el IDD-MEX son los resultados del 2019, obteniendo el Estado, un índice de 8,714, logrando la posición 6 a nivel nacional.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Propósito. Los ciudadanos cuentan con el conocimiento y ejercitan sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Posición según el número de solicitudes de quejas recibidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos por entidad federativa (desechadas, canalizadas y otros).	Suma total de solicitudes de quejas recibidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos por entidad federativa (desechadas, canalizadas y otros).	Eficacia	Posición	21.000	21.000	10.000	10.000	47.619%	47.619%	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. En el año 2019, el Censo Nacional de Derechos Humanos publicó los resultados del 2018, en el cual se aceptaron 1,561 quejas, de las cuales se procedió a abrir expediente, Quintana Roo ocupó la posición 10.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Componente. Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas mayores de 5 años que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos/Número de habitantes mayores de 5 años en el estado de Quintana Roo)x100	Eficacia	Porcentaje	2.055	0.677	1.092	2.354	161.300%	114.550%	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Actividad. Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta/Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos)x100	Calidad	Porcentaje	80.000	79.977	72.933	74.991	91.192%	93.739%	Participaron 2,250 personas, sin embargo, 2,230 entregaron o enviaron sus evaluaciones de la actividad, considerando las encuestas con calificación 0 (las que no fueron entregadas) se tiene el porcentaje de 74.99%. Si se consideran las 2,230 encuestas de satisfacción entregadas, de las cuales 2,198 evaluaron con satisfacción alta o muy alta, se tiene un porcentaje de 98.57%.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Actividad. Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	(Total de personas que participan en las actividades de promoción en 2020/Total de habitantes de 5 años y más)x100	Eficacia	Porcentaje	1.625	0.479	0.82	1.875	171.190%	115.385%	La cooperación entre la CDHEGROO y las Organizaciones de la Sociedad Civil así como Instituciones de los tres órdenes de gobierno, permitió trabajar con un mayor número de personas, de igual forma, se desarrollaron actividades que pudieron ser replicadas, logrando un mayor impacto.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Actividad. Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2020/Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2019)-1x100]	Eficacia	Porcentaje	-11.750	33.912	-3.819	-12.175	-11.262%	103.617%	Se realizaron 3,513 impactos, que equivale al 99.51% de cumplimiento respecto a lo programado de manera anual, como resultado del trabajo constante en el desarrollo de la diversa información publicada.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Fin. Contribuir a garantizar la difusión, la protección, el respeto y el pleno ejercicio de los mismos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, vigilando y respetando la correcta aplicación del Marco Jurídico en materia de Derechos Humanos mediante la implementación de políticas públicas, así como de mecanismos de prevención, capacitación y difusión.	Subíndice Derechos Políticos.	La composición del indicador de acuerdo al IDD_MEX se toma del puntaje que arroja la encuesta de derechos ciudadanos en cuanto a los indicadores agregados que forma el Subíndice de Derechos Políticos elaborado por la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), Fundación Konrad Adenauer y Polilat	Eficacia	Índice	25.000	25.000	6.000	6.000	24.000%	24.000%	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La última actualización que arroja el IDD-MEX son los resultados del 2019, obteniendo el Estado, un índice de 8,714, logrando la posición 6 a nivel nacional.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Propósito. La Administración Pública centralizada y servidores públicos descentralizada cuenta con un marco normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con servidores públicos capacitados en la materia.	Posición nacional según el número de servidoras y servidores públicos sancionados derivado de recomendaciones emitidas por los organismos de protección de Derechos Humanos, por entidad federativa según tipo de sanción.	Suma del total de personas servidoras públicas sancionadas derivado de recomendaciones emitidas por los organismos de protección de Derechos Humanos, por entidad federativa según tipo de sanción	Eficacia	Posición	27.000	27.000	16.000	16.000	59.259%	59.259%	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. A partir de 2017 el INEGI no realiza la recopilación de esta información, sin embargo, el Censo Nacional de Derechos en el año 2019 presentó los resultados del año 2018, el cual arroja que el Estado ocupa a nivel nacional la posición 16.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Componente. Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2020.	(Número de expedientes concluidos en el año 2020/Número de expedientes recibidos y tramitados en el año 2020)x100	Eficacia	Porcentaje	92.578	104.85	105.405	90.611	100.529%	97.875%	

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado.	Número de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas en el año 2020/Número de abogados que imparten orientación y asesoría jurídica en el año 2020	Eficiencia	Promedio	118.155	66.086	68.132	121.031	103.096%	102.434%	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2020/Número de expedientes concluidos en el año 2019)-1x100]	Eficacia	Porcentaje	6.437	57.093	48.443	7.635	84.849%	118.611%	La cantidad de expedientes concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión, y de la situación en particular.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Atención a víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de atenciones impartidas en el Centro de Atención a Víctimas.	[(Número de atenciones psicológicas y médicas proporcionadas en el año 2020/Número de atenciones psicológicas y médicas proporcionadas en el año 2020)-1x100]	Eficacia	Porcentaje	-77.179	-98.72	-94.059	-78.086	95.279%	101.175%	Durante el mes de noviembre aumentó considerablemente el número de atenciones, debido a la situación de violencia ejercida contra colectivos feministas durante una manifestación en Cancún 9/11.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2020/Total de centros supervisados en el año 2020	Eficacia	Promedio	3.400	3.400	0.000	0.000	0.000%	0.000%	Se iniciaron los trabajos de levantamiento de información, sin embargo no se concluyeron, en virtud de la solicitud en el mes de diciembre de redoblar las medidas necesarias para evitar el incremento de contagios por el COVID-19, por lo cual se suspendió la asistencia a los centros penitenciarios.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Supervisión a orfanatos, asilos, hospicios, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al tratamiento de niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	Porcentaje de procedimientos derivados de las supervisiones realizadas a orfanatos, asilos, albergues, hospitales, entre otros.	(Número de procedimientos derivados de las supervisiones realizadas en el año 2020/Total de supervisiones realizadas en el año 2020)x100	Eficacia	Porcentaje	18.182	60.000	0.000	0.000	0.000%	0.000%	Se suspendieron las supervisiones físicas a las instancias programadas, con el fin de evitar alguna situación de contagio del COVID-19 a las personas usuarias de los servicios que otorgan las instituciones, tales como estancias infantiles y casas hogares.
Gestión y Apoyo Institucional	Fin. Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Posición estatal en el Índice General de Avance en PBR-SED Entidades.	Dicho diagnóstico se realiza con base en el análisis del nivel de capacidades existentes en los ámbitos clave de la gestión del gasto, mediante la aplicación de cuestionarios	Eficacia	Índice	15.000	15.000	14.000	14.000	93.333%	93.333%	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Los resultados generales señalan que en el nivel global de implementación y operación del Pbr-SED; Quintana Roo se encuentran en el nivel de avance medio alto.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Gestión y Apoyo Institucional	Propósito. Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100	Eficacia	Porcentaje	90.000	90.000	74.339	74.339	82.599%	82.599%	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. En virtud de la contingencia derivada por la enfermedad COVID-19 se tomaron medidas necesarias derivadas del Acuerdo por el que se declara emergencia sanitaria, se suspendieron labores presenciales no indispensables en el Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, reflejándose una disminución en la recaudación local y federal, que trajo consigo una escasez de recursos necesarios para la operación de las actividades institucionales, resultando comprometidas las metas de los indicadores de desempeño de todas las instituciones.
Gestión y Apoyo Institucional	Componente. Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100	Eficacia	Porcentaje	80.000	80.000	60.000	60.000	75.000%	75.000%	Se tienen 10 indicadores en los programas sustantivos, de los cuales 4 resultaron con semáforo rojo. En dos de los indicadores se obtuvieron resultados por arriba de la meta estimada y en dos no se alcanzaron las metas debido a la suspensión de las supervisiones físicas con el fin de preservar la salud de las personas que se encuentran privadas de su libertad y de quienes hacen uso de los servicios de estancias infantiles, casas hogares, entre otros.
Gestión y Apoyo Institucional	Actividad. Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	(Monto del Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100	Eficacia	Porcentaje	37.064	37.341	37.663	39.396	100.862%	106.292%	