



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

CONTRALORÍA INTERNA 2014

INDICADORES RELACIONADOS CON TEMAS DE INTERÉS PÚBLICO O TRASCENDENCIA SOCIAL QUE CONFORME A SUS FUNCIONES, DEBAN ESTABLECER.

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO FUNCIÓN Y OBJETIVO ESTRATEGICO AÑO 2014						
Folio de PP	PP/ F/ Objetivo Estratégico /Indicador Nombre/ Descripción/ U. M. / Frecuencia/ Meta(s)/ Avance	Meta anual	Avance registrado			
			trimestre 1	trimestre 2	trimestre 3	trimestre 4
VISITADURÍAS GENERALES						
E043	PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO JUSTICIA SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANÍA OTORGÁNDOLES CERTIDUMBRE Y SEGURIDAD FÍSICA, PATRIMONIAL Y JURÍDICA, MEDIANTE EL COMBATE Y PREVENCIÓN DEL DELITO. PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS DEL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 PORCENTAJE ANUAL	META PROGRAMADA 10	0	0	0	89.24
	TASA DE VARIACIÓN DE ATENCIÓN DE QUEJAS DURANTE EL AÑO 2014 MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DEL INCREMENTO DE ATENCIÓN EN LA COBERTURA DE QUEJAS DURANTE EL AÑO 2014 TASA DE VARIACIÓN ANUAL	META PROGRAMADA 1	0	0	0	-5.55
	TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ATENDIDAS MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL	META PROGRAMADA 1	0	0	0	0.43
	TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ADMITIDAS MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS ADMITIDAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL	META PROGRAMADA 1	0	0	0	0.43
	TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS TRAMITADAS MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE QUEJAS TRAMITADAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL	META PROGRAMADA 1	0	0	0	0.43
	TASA DE VARIACIÓN DE RECOMENDACIONES EN EL 2014 MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE RECOMENDACIONES EMITIDAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL	META PROGRAMADA 1	0	0	0	-37.5
	TASA DE VARIACIÓN DE SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL	META PROGRAMADA 1	0	0	0	-37.5
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN						
E052	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO JUSTICIA SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANÍA OTORGÁNDOLES CERTIDUMBRE Y SEGURIDAD FÍSICA, PATRIMONIAL Y JURÍDICA, MEDIANTE EL COMBATE Y PREVENCIÓN DEL DELITO. PORCENTAJE DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL 2014 MIDE EL PORCENTAJE DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2014 PORCENTAJE ANUAL	META PROGRAMADA 10	0	0	0	200
	PORCENTAJE DE CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2014 MIDE EL PORCENTAJE DE CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2014 PORCENTAJE ANUAL	META PROGRAMADA 10	0	0	0	3625
	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS EMITIDAS EN EL AÑO 2014 MIDE EL PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS EMITIDAS EN EL AÑO 2014 PORCENTAJE ANUAL	META PROGRAMADA 10	0	0	0	200
	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL AÑO 2014 PORCENTAJE ANUAL	META PROGRAMADA 10	0	0	0	134
	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN EL AÑO 2014 MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN EL AÑO 2014 ENTRE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS PARA EL 2014 PORCENTAJE ANUAL	META PROGRAMADA 10	0	0	0	347.1



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO FUNCIÓN Y OBJETIVO ESTRATEGICO AÑO 2014						
Folio de PP	PPI/ FI Objetivo Estratégico /Indicador Nombre/ Descripción/ U. M. / Frecuencia/ Meta(s)/ Avance	Meta anual	Avance registrado			
			trimestre 1	trimestre 2	trimestre 3	trimestre 4
E052	TASA DE VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL					
	META PROGRAMADA	1	0	0	0	14.42
	TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL AÑO 2014 MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO AL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL					
	META PROGRAMADA	1	0	0	0	18.87
	TASA DE VARIACIÓN DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2014 MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2014 CON RESPECTO A LOS CONCURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2013 TASA DE VARIACIÓN ANUAL					
	META PROGRAMADA	1	0	0	0	-33.33