

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	PEDI106 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.	ASCENDENTE	QUINQUENAL	0.769	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	0.769			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	ASCENDENTE	ANUAL	3.331	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	3.331			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E02 - Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).	ASCENDENTE	ANUAL	2.051	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	2.051			
			SEMESTRAL	7.702	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	

C01 - Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	FPC01 - Tasa de variación de actividades de educación y promoción de los derechos humanos realizadas por la Comisión.	ASCENDENTE				0.000	29.427	0.000	-14.136			
C01.A01 - Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	FPC01A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	91.992	SI	91.842	-	-	-	99.833%	99.833%	En el trimestre se estimó la inscripción de 962 personas y la conclusión de 885. La meta alcanzada fue de 760 personas inscritas y 698 quienes concluyeron; esta variación se debió a una menor demanda de las actividades de educación en derechos humanos que imparte la CDHEQROO durante el trimestre.
						91.996	92.006	91.935	92.006			
C01.A02 - Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	FPC01A02 - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	2.864	SI	0.692	-	-	-	106.375%	106.375%	En el primer trimestre se estimó la participaron de 11,844 personas, con respecto a datos de COESPO, que reporta 1,820,645 habitantes de 5 años y más en Quintana Roo para el presente año. En el trimestre actual, la participación fue de 12,599, gracias a una mayor asistencia a las actividades de promoción en instituciones colaboradoras, ampliando el número de beneficiados para el presente trimestre.
						0.651	0.919	0.706	0.589			
C01.A03 - Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	FPC01A3 - Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	ASCENDENTE	MENSUAL	-28.767	SI	-24.402	-	-	-	100.000%	100.000%	En el trimestre se programaron 948 publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del estado de Quintana Roo, las cuales se realizaron satisfactoriamente, alcanzando la meta programada.
						-24.402	-30.373	-32.727	-27.216			

C01.A04 - Desarrollo y actualización de material didáctico, estudios e investigaciones.	FPC01A04 - Tasa de variación en el número de materiales didácticos, estudios e investigaciones actualizados y /o elaborados por la CDHEQROO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	7.595	SI	53.333	-	-	-	100.000%	100.000%	En el trimestre se programó la actualización y /o elaboración de 23 materiales, estudios e investigaciones, las cuales se ejecutaron satisfactoriamente. Entre estos, se encuentran cartas descriptivas de talleres, programa de capacitación, fichas técnicas de Diplomado, actualización de presentaciones de capacitación y elaboración de material en diversos temas relacionados con derechos humanos, entre otras.
						53.333	-29.167	27.778	0.000			
C02 - Protección de los derechos humanos brindada.	FPC01 - Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2025.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	102.821	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	105.214	0.000	100.458			
C02.A01 - Emisión y seguimiento de recomendaciones por violación a derechos humanos.	FPC01A01 - Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100.000	SI	100.000	-	-	-	100.000%	100.000%	En el trimestre se emitió 1 recomendación estimada, la cual fue aceptada por las autoridades responsables.
						100.000	100.000	100.000	100.000			
C02.A02 - Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	FPC01A02 - Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	0.796	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	En el trimestre se programaron 84 investigaciones, las cuales se realizaron satisfactoriamente con atención de 67 personas.
						0.000	6.863	0.000	-4.396			
C02.A03 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	FPC01A03 - Tasa de variación de expedientes de queja concluidos.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	-4.441	SI	13.830	-	-	-	-191.176%	-191.176%	En el trimestre se programó la conclusión de 436 a través de las Visitadurías Generales, de los cuales se concluyeron 535, la
						-7.234	1.505	-8.668	-3.254			

												variación corresponde a expedientes concluidos de más, por concepto de rezagos.
C02.A04 - Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	FPC01A04 - Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos impartidas por abogado(a).	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	152.688	SI	38.500	-	-	-	99.757%	99.757%	En el trimestre se programaron 1,235 orientaciones y se otorgaron 1,232 a través de 32 personas servidoras públicas que laboran en esta Comisión. Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan en materia de derechos humanos, por ello se presentan las variaciones de atención.
						38.594	40.281	37.063	36.750			
C02.A05 - Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	FPC01A05 - Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100.000	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	100.000	100.000	0.000			
C02.A06 - Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	FPC01A06 - Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	ASCENDENTE	ANUAL	4.750	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	4.750			
C03 - Enfoque de género al interior de la Comisión promovido.	FPC03 - Porcentaje de acciones realizadas para la incorporación de la perspectiva de género en la CDHEQROO.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100.000	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	100.000	0.000	100.000			
C03.A01 - Impartición de capacitación al personal de la Comisión para la incorporación de	FPC03A01 - Porcentaje de personas trabajadoras de la Comisión de los Derechos Humanos	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	94.366	SI	19.718	-	-	-	100.000%	100.000%	En el trimestre se estimó la participación de 28 personas de las 142 personas servidoras públicas que laboran en
						19.718	19.718	17.606	37.324			

la Perspectiva de Género.	capacitadas en el desarrollo de competencias para la incorporación de la perspectiva de género.											la Comisión, cumpliendo satisfactoriamente la meta en las actividades de capacitación orientadas a la implementación de la Perspectiva de Género.
C03.A02 - Seguimiento a las acciones incluidas dentro del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional con Perspectiva de Género.	FPC03A02 - Porcentaje de acciones realizadas respecto a las acciones programadas en el Programa Quintanarroense de Cultura Institucional.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100.000	SI	100.000	-	-	-	100.000%	100.000%	En el trimestre se estimó la ejecución de 4 acciones del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional con perspectiva de género, cumpliendo satisfactoriamente con la meta programada, para dar seguimiento a las acciones incluidas dentro del programa.
						100.000	100.000	100.000	100.000			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			M011 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir por medio de la Gestión y Apoyo Institucional en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	PEDI106 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.	ASCENDENTE	QUINQUENAL	0.769	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	0.769			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	ASCENDENTE	ANUAL	3.331	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	3.331			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E02 - Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).	ASCENDENTE	ANUAL	2.051	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	2.051			
			TRIMESTRAL	82.692	SI	80.000	-	-	-	100.000%	100.000%	
C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus	FPC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades	ASCENDENTE				80.000	85.714	81.818	82.353			En el trimestre se programaron 8 indicadores con semaforización rango verde de 10, se

metas programadas, otorgado.	Sustantivas de la Cdheqroo.											alcanzaron 8 indicadores con semaforización rango verde de las 10 programadas, de acuerdo a la captura realizada en el SIPPRES.
C01.A01 - Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.	FPC01A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	24.795	SI	26.563	-	-	-	101.415%	101.415%	En el trimestre se estimó ejercer 652,735.00 por las áreas staff y 2,492,031.00 por todas las unidades de la CDHEQROO, se ejercieron 639,908.47 por las unidades staff y 2,408,980.84 por todas las unidades de la CDHEQROO. La variación corresponde al presupuesto autorizado con respecto al estimado, sin embargo, en el ejercicio del gasto se guarda proporción del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff con respecto al monto del presupuesto ejercido por todas las unidades (sustantivas y staff) de la Comisión.
						26.193	25.498	22.253	25.104			