



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	PEDI106 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.	ASCENDENTE	QUINQUENAL	0.769	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	0.769			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	ASCENDENTE	ANUAL	3.428	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	3.428			
P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E02 - Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).	ASCENDENTE	ANUAL	1.233	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	1.233			
C01 - Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	FPC01 - Tasa de variación de actividades de educación y promoción de los derechos humanos realizadas por la Comisión.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	41.590	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	27.640	0.000	62.100			
C01.A01 - Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	FPC01A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	91.977	SI	87.409	-	-	-	95.025%	95.025%	En el año se estimó la inscripción de 4,811 personas y la conclusión de 4,425 en las actividades de educación. En el trimestre se estimó la inscripción de de 1,123 personas y la conclusión de 1,033. La meta alcanzada fue de 1,239 personas inscritas y 1,083 quienes concluyeron; esta variación especialmente se reflejó en uno de los diplomados impartidos, ya que tuvo una gran aceptación pero por motivos de ausentismo se tuvo un menor porcentaje de conclusión.
						91.986	91.979	91.986	91.961			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01.A02 - Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	FPC01A02 - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	2.884	SI	0.645	-	-	-	69.990%	69.990%	La meta anual estimada es de 51,302 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado, cuya proyección de acuerdo a datos proporcionados por el COESPPO es de 1,778,776. En el primer trimestre se estimó la participación de 16,398 personas, sin embargo, participaron 11,477; lo anterior, como resultado de la cancelación o reprogramación de actividades por parte de las instituciones con quienes se colabora. Por otro lado, el número de mujeres y hombres atendidas varía de acuerdo a la integración de los grupos y al interés de las personas para capacitarse en los temas.
						0.922	0.640	0.576	0.747			
C01.A03 - Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	FPC01A3 - Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	ASCENDENTE	MENSUAL	3.059	SI	-1.724	-	-	-	100.000%	100.000%	En el año se programaron 5,256 publicaciones, en el trimestre se programaron 1,254, las cuales se realizaron, por lo cual no se presenta variación.
						-1.724	9.148	-3.860	9.727			
C01.A04 - Desarrollo y actualización de material didáctico, estudios e investigaciones.	FPC01A04 - Tasa de variación en el número de materiales didácticos, estudios e investigaciones actualizados y /o elaborados por la CDHEQROO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	5.333	SI	-31.818	-	-	-	100.000%	100.000%	En el año se programó la actualización y /o elaboración de 15 materiales, estudios e investigaciones, las cuales se ejecutaron. Entre estos, se encuentran cartas descriptivas de talleres, programa de capacitación para la Universidad del Sur, Plantel Cancún; ficha técnica de Diplomado, actualización de presentaciones de capacitación y elaboración de material en temas de migración y maternidad en el trabajo, entre otras.
						-31.818	-25.000	50.000	144.444			
C02 - Protección de los derechos humanos brindada.	FPC01 - Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2024.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	107.661	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	106.979	0.000	108.353			
C02.A01 - Emisión y seguimiento de recomendaciones por violación a derechos humanos.	FPC01A01 - Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100.000	SI	0.000	-	-	-	0.000%	0.000%	
						0.000	100.000	100.000	100.000			
C02.A02 - Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	FPC01A02 - Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	33.688	SI	-6.667	-	-	-	100.000%	100.000%	Se estimaron 377 investigaciones en el año. En el trimestre se programaron 84 investigaciones, las cuales se realizaron con atención de 68 personas adultas de entre 30 y 59 años, de los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco y Tulum.
						-6.667	6.250	5.263	9,000.000			
C02.A03 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	FPC01A03 - Tasa de variación de expedientes de queja concluidos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	0.972	SI	-0.844	-	-	-	100.000%	100.000%	En el año se estimó concluir 1,869 expedientes de queja. En el trimestre se programó la conclusión de 470 a través de las Visitadurías Generales, los cuales se concluyeron. la cantidad de expedientes iniciados y concluidos es de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece la Comisión.
						-0.844	4.494	-7.797	10.024			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02.A04 - Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	FPC01A04 - Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos impartidas por abogado(a).	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	143.879	SI	37.212 35.515	- 38.485	- 36.758	- 33.121	104.778%	104.778%	La estimación anual es de 4,748 orientaciones otorgadas a través de 33 abogados(as). En el trimestre se programaron a.172 orientaciones y se otorgaron 1,228 a través de 33 personas servidoras públicas que laboran en esta Comisión. Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan en materia de derechos humanos, por ello se presentan las variaciones de atención.
C02.A05 - Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	FPC01A05 - Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	50.000	SI	0.000 0.000	- 50.000	- 0.000	- 50.000	0.000%	0.000%	
C02.A06 - Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	FPC01A06 - Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	4.750	SI	0.000 0.000	- 0.000	- 4.750	- 0.000	0.000%	0.000%	
C03 - Enfoque de género al interior de la Comisión promovido.	FPC03 - Porcentaje de instrumentos desarrollados para la transversalización de la perspectiva de género en la CDHEQROO.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100.000	SI	100.000 100.000	- 0.000	- 100.000	- 0.000	100.000%	100.000%	En el año se programó la elaboración o actualización de 2 instrumentos para la transversalización de la perspectiva de género. En el trimestre se programó un instrumento con el cual se cumplió. Se revisó y elaboró propuesta para el Modelo Integral para la Sanción de las Violencias contra las Mujeres del estado de Quintana Roo, en la Comisión de Sanción del PASEV. Recordemos que, dentro de los principales marcos normativos internacionales en materia de igualdad, se encuentra la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, Convención de Belém Do Pará (1994) en donde se establece por primera vez el derecho de las mujeres para vivir una vida libre de violencia, el cual es un aspecto central para la transversalización de la perspectiva de género.
C03.A01 - Impartición de capacitación al personal de la Comisión para la incorporación de la Perspectiva de Género.	FPC03A01 - Porcentaje de personas trabajadoras de la Comisión de los Derechos Humanos capacitadas en el desarrollo de competencias para la incorporación de la perspectiva de género.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	94.118	NO	94.118 94.118	- 94.118	- 94.118	- 94.118	100.000%	100.000%	En el año se estimó la participación de 128 personas de las 136 personas servidoras públicas que laboran en la Comisión, en las actividades de capacitación orientadas a la implementación de la Perspectiva de Género. En el trimestre se programó la participación de 128 personas servidoras públicas de la Comisión en una de las actividades programadas de capacitación, en la cual se alcanzó el porcentaje de 100% de cumplimiento.
C04 - Asistencia administrativa y apoyo a las unidades responsables sustantivas otorgada.	FPC04 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	81.579	SI	88.889 87.500	- 72.727	- 87.500	- 81.818	101.587%	101.587%	Al año se estableció como meta que 31 indicadores de 38 componentes y actividades sustantivas alcancen semaforización verde. En el trimestre se programaron 7 indicadores con semaforización verde de 8, se alcanzaron 8 indicadores con semaforización verde de 9, de acuerdo a la captura realizada en el SIPPRES, lo anterior debido a que en la programación no se cuantificó la emisión de un indicador con periodicidad semestral que tiene meta en el primer trimestre.
C04.A01 - Asignación de recursos a las unidades responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender necesidades de las áreas sustantivas.	FPC04A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	40.335	SI	44.165 39.823	- 40.793	- 39.657	- 40.781	110.903%	110.903%	En el año se estimó ejercer 29,169,333.00 por las áreas staff y 72,318,535.00 por todas las unidades (sustantivas y staff) de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. En este trimestre se estimó ejercer 5,885,230.00 por las áreas staff y 14,778,440.00 por todas las unidades de la CDHEQROO, se ejercieron 6,416,511.97 por las unidades staff y 14,528,455.24 por todas las unidades de la CDHEQROO. La variación corresponde a la rotación de personal en las unidades, las provisiones para pago de ajuste de calendario, y la provisión de estímulos por años de servicio, así como la compra de insumos y materiales para el mantenimiento de las oficinas de las unidades staff.