



**CÉDULA DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	Fin. Contribuir en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.	El IDH municipal es igual a la media geométrica de sus tres subíndices $IDHm = (SI * SEM * SSM)^{1/3}$ en donde SI = Subíndice de ingreso municipal SEM = Subíndice de educación municipal y SSM = Subíndice de salud municipal.	Eficacia	Índice	0.769	Dirección Planeación.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Propósito.</b> Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos impartidas por la CDHEQROO durante el año actual/ Número de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año actual de acuerdo con la proyección estatal de población 2010-2030 del COESPO) x 100.	Eficacia	Porcentaje	3.331	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Propósito.</b> Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).	$[(\text{Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio actual} / \text{Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio anterior}) - 1] \times 100.$	Eficacia	Porcentaje	2.051	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Componente.</b> Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Tasa de variación de actividades de educación y promoción de los derechos humanos realizadas por la Comisión.	$[(\text{Total de actividades de educación y promoción realizadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2025} / \text{Total de actividades de educación y promoción realizadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2024}) - 1] \times 100.$	Eficacia	Porcentaje	7.702	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	$(\text{Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos que imparte la CDHEQROO durante el año} / \text{Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que se inscriben en las actividades de educación en derechos humanos que se imparten por parte de la CDHEQROO durante el año}) \times 100.$	Eficacia	Porcentaje	91.992	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	$(\text{Total de personas de 5 años y más que participan en las actividades de promoción impartidas por la CDHEQROO en el año} / \text{Total de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año, de acuerdo con la proyección estatal de población 2010-2030 del COESPO}) \times 100$	Eficacia	Porcentaje	2.864	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	$(\text{Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2025} / \text{Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2024}) - 1 \times 100.$	Eficacia	Porcentaje	-28.767	Dirección de Comunicación Social.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Desarrollo y actualización de material didáctico, estudios e investigaciones.	Tasa de variación en el número de materiales didácticos, estudios e investigaciones actualizados y/o elaborados por la CDHEQROO.	$(\text{Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2025} / \text{Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2024}) - 1 \times 100.$	Eficacia	Porcentaje	7.595	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Componente.</b> Protección de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2025.	$(\text{Número de expedientes concluidos en el año 2025} / \text{Número de expedientes iniciados en el año 2025}) \times 100.$	Eficacia	Porcentaje	102.821	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Emisión y seguimiento de recomendaciones por violación a derechos humanos.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	(Total de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables en el año 2025 / Total de recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos en el año 2025) x 100.	Eficacia	Porcentaje	100	Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	[(Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2025 / Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2024) - 1 x 100.	Eficacia	Porcentaje	0.796	Despacho del Centro de Atención a Víctimas.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de queja concluidos.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2025 / Número de expedientes concluidos en el año 2024) - 1 x 100].	Eficacia	Porcentaje	-4.441	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos impartidas por abogado(a).	(Número de asesorías y orientaciones jurídicas en materia de derechos humanos impartidas en el año 2025 / Número de abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en materia de derechos humanos en el año 2025).	Eficiencia	Promedio	152.688	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos en el año 2025 / Total de instituciones supervisadas en el año 2025) x 100.	Eficacia	Porcentaje	100	Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2025 / Total de centros supervisados en el año 2025.	Eficacia	Promedio	4.75	Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Componente.</b> Enfoque de género al interior de la Comisión promovido.	Porcentaje de acciones realizadas para la incorporación de la perspectiva de género en la CDHEQROO.	(Número de acciones realizadas para la incorporación de la perspectiva de género en la Comisión / Número de acciones programadas a realizar en la Comisión) x 100.	Eficacia	Porcentaje	100	Coordinación Asuntos de la Mujer.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Impartición de capacitación al personal de la Comisión para la incorporación de la Perspectiva de Género.	Porcentaje de personas trabajadoras de la Comisión de los Derechos Humanos capacitadas en el desarrollo de competencias para la incorporación de la perspectiva de género.	(Número de personas trabajadoras en la Comisión que participa en las actividades de capacitación para la incorporación de la perspectiva de género / Número de personas trabajadoras en la Comisión) x 100.	Eficacia	Porcentaje	94.366	Coordinación Asuntos de la Mujer.
Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	<b>Actividad.</b> Seguimiento a las acciones incluidas dentro del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional con Perspectiva de Género.	Porcentaje de acciones realizadas respecto a las acciones programadas en el Programa Quintanarroense de Cultura Institucional.	(Número de acciones realizadas del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional / Número de acciones programadas a realizar del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional) x 100.	Eficacia	Porcentaje	100	Coordinación Asuntos de la Mujer.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Fin.</b> Contribuir por medio de la Gestión y Apoyo Institucional en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.	El IDH municipal es igual a la media geométrica de sus tres subíndices IDHm = (Sim * SEM * SSm)^(1/3) en donde SI = Subíndice de ingreso municipal SEM = Subíndice de educación municipal y SSm = Subíndice de salud municipal.	Eficacia	Índice	0.769	Dirección Planeación.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Propósito.</b> Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos impartidas por la CDHEQROO durante el año actual/ Número de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año actual de acuerdo con la proyección estatal de población 2010-2030 del CIESPO) x 100	Eficacia	Porcentaje	3.331	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Propósito.</b> Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).	[(Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio actual/ Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio anterior) -1] x 100	Eficacia	Porcentaje	2.051	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Componente.</b> Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.	Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Sustantivas de la Cdhegroo.	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo).	Eficacia	Porcentaje	82.692	Dirección Planeación.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Actividad.</b> Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.	Porcentaje del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff.	(Monto del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo / Monto del presupuesto ejercido por todas las unidades (sustantivas y staff) de la Comisión de los Derechos Humanos del estado de Quintana Roo) x 100.	Eficacia	Presupuesto	24.795	Dirección Planeación.