



**CÉDULA DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN	(j) JUSTIFICACIONES
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	F- Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	Para obtener el porcentaje, se calcula multiplicando el total de medidas y acciones aceptadas y cumplidas (X 100), entre el total de medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la entidad federativa.	Eficacia	Porcentaje	53.000	Secretaría de Gobierno.	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Propósito. La ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejercita sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo/Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas)x100.	Eficacia	Posición	20.000	Secretaría de Gobierno.	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Componente. Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo/ Número de habitantes de 5 años y más en el estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	0.988	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Actividad. Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta/Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos)x100.	Calidad	Porcentaje	80.000	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Actividad. Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	(Total de personas que participan en las actividades de promoción en 2021/Total de habitantes de 5 años y más)x100	Eficacia	Porcentaje	0.568	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Actividad. Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2021/Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2020)-1x100]	Eficacia	Porcentaje	0.000	Dirección de Comunicación Social.	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Fin. Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos.	(Suma de los porcentajes de las disposiciones armonizadas/Total de disposiciones jurídicas analizadas)x100.	Eficacia	Porcentaje	85.000	Secretaría de Gobierno.	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN	(i) JUSTIFICACIONES
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Propósito. La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un Marco Normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	Número de servidoras y servidores públicos de las Instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos/Total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos.	Eficacia	Porcentaje	17.000	Secretaría de Gobierno.	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Componente. Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2021.	(Número de expedientes concluidos en el año 2021/Número de expedientes recibidos y tramitados en el año 2021)x100.	Eficacia	Porcentaje	96.051	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión e internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2021/Total de centros supervisados en el año 2021	Eficacia	Promedio	3.400	Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Supervisión a orfanatos, asilos, hospicios, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al tratamiento de niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	Porcentaje de orfanatos, asilos, albergues, hospitales, entre otros, supervisados; sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos.	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos en el año 2021/Total de supervisiones realizadas en el año 2021)x100	Eficacia	Porcentaje	90.000	Oficialía Mayor.	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas en el año 2021/Número de abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en el año 2021.	Eficiencia	Promedio	111.306	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2021/Número de expedientes concluidos en el año 2020)-1x100]	Eficacia	Porcentaje	0.914	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Atención psicológica y médica a víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de atenciones impartidas en el Centro de Atención a Víctimas.	[(Número de atenciones psicológicas y médicas proporcionadas en el año 2021/Número de atenciones psicológicas y médicas proporcionadas en el año 2020)-1x100]	Eficacia	Porcentaje	0.000	Centro de Atención a Víctimas.	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Emisión y seguimiento de recomendaciones.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	(Total de recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento en el año 2021/Total de recomendaciones emitidas en el año 2021)x100.	Eficacia	Porcentaje	94.286	Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.	

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN	(i) JUSTIFICACIONES
Gestión y Apoyo Institucional	Fin. Contribuir a consolidar la Gestión como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PbR SED.	Dicho diagnóstico se calcula elaborando un ranking entre las 32 entidades federativas de acuerdo con el alcance en el cumplimiento de las distintas secciones que conforman la herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PbR), de acuerdo con la calificación obtenida en cada rubro se realiza un promedio que permite colocar a la entidad en cuestión dentro del ranking de 1 a 32, siendo 32 la posición menos favorable y 1 la posición deseada a alcanzar.	Eficacia	Índice	14.000	Secretaría de Finanzas y Planeación.	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador.
Gestión y Apoyo Institucional	Propósito. La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100	Eficacia	Porcentaje	95.000	Secretaría de Finanzas y Planeación.	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador.
Gestión y Apoyo Institucional	Componente. Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	80.168	Oficialía Mayor.	
Gestión y Apoyo Institucional	Actividad. Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	(Monto del Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100	Eficacia	Porcentaje	40.435	Oficialía Mayor.	