



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Área	1010 - PRESIDENCIA
Atribución	<p>I. PROMOVER, INSTRUMENTAR Y EJECUTAR PROGRAMAS Y ACCIONES TENDENTES A LA ADECUADA APLICACIÓN DE LA POLÍTICA ESTATAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS; II. VIGILAR LA ADECUADA OBSERVANCIA, POR PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN Y DE LAS AUTORIDADES Y SERVIDORES PÚBLICOS, DE LAS DISPOSICIONES DE ESTA LEY Y, EN GENERAL, DE LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS; III. FORMULAR LAS PROPUESTAS GENERALES CONDUCTENTES A UNA MEJOR PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO; IV. DICTAR LAS MEDIDAS ESPECÍFICAS QUE JUZGUE CONVENIENTES PARA EL MEJOR DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LA COMISIÓN; V. SOLICITAR A LOS SUPERIORES JERÁRQUICOS LA IMPOSICIÓN DE SANCIONES A LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS QUE, EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES, SE NIEGUEN A COLABORAR CON LA COMISIÓN EN LOS TÉRMINOS DEL TÍTULO CUARTO DE ESTA LEY; VI. CELEBRAR, EN LOS TÉRMINOS DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ACUERDOS, BASES DE COORDINACIÓN Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON AUTORIDADES Y ORGANISMOS DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON INSTITUCIONES ACADÉMICAS Y ASOCIACIONES CULTURALES, PARA EL MEJOR CUMPLIMIENTO DE SUS FINES; VII. DISTRIBUIR Y DELEGAR FUNCIONES A LOS VISITADORES GENERALES; VIII. APROBAR Y EMITIR LAS RECOMENDACIONES PÚBLICAS AUTÓNOMAS Y ACUERDOS QUE RESULTEN DE LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS POR LOS VISITADORES; IX. FORMULAR LOS LINEAMIENTOS GENERALES A QUE SE SUJETARÁN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA COMISIÓN; X. NOMBRAR A LOS VISITADORES GENERALES, AL SECRETARIO TÉCNICO, AL SECRETARIO EJECUTIVO Y A LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL BAJO SU AUTORIDAD; XI. SOMETER A LA OPINIÓN Y CONSIDERACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES QUE SERÁ PRESENTADO ANTE LA LEGISLATURA DEL ESTADO. XII. RENDIR UN INFORME ANUAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN A LA LEGISLATURA, REMITIENDO DE IGUAL MANERA UNA COPIA DEL INFORME AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO.; ASÍ COMO RESOLVER QUEJAS PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA A LA COMISIÓN EN MATERIA LABORAL.</p>

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Elemento de Visión	LOGRAR QUE LAS AUTORIDADES DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, CONOZCAN LAS ATRIBUCIONES Y COMPETENCIA DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO QUE RESPETEN PLENAMENTE LOS DERECHOS HUMANOS DEL INDIVIDUO; ASIMISMO LOGRAR QUE LA SOCIEDAD QUINTANARROENSE CONOZCA E IDENTIFIQUE SUS DERECHOS, A EFECTO DE QUE ESTÉ EN LA POSIBILIDAD DE EXIGIR A LAS AUTORIDADES EL RESPETO A LOS MISMOS.
---------------------------	--

Problemática	EL ALTO ÍNDICE DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS; LA FALTA DEL CONOCIMIENTO DE LAS PRERROGATIVAS FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS; LA FALTA DE CUMPLIMIENTO CABAL DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN POR PARTE DE LA AUTORIDAD; LA NECESIDAD DE APLICAR SANCIONES MÁS SEVERAS A QUIENES VIOLENTEN LOS DERECHOS HUMANOS; LA NECESIDAD DE FORTALECER LA CULTURA DE LA DENUNCIA Y DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.
---------------------	--

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02077301	LA REPRESENTACIÓN Y TOMA DE DECISIONES
----------	--

Objetivo Especifico

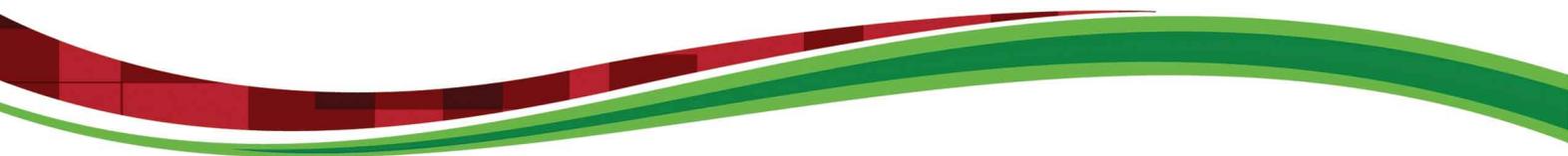
ESTABLECER Y APLICAR LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A FIN DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS FUNDAMENTALES POR LA CUAL FUE CREADA LA CDHEQROO, ASÍ COMO IMPLMETAR ACCIONES Y ESTRATÉGIAS PARA FORTALECER LA CULTURA DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DIRIGIR LAS FUNCIONES QUE TIENEN ASIGNADAS LOS TITULARES DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE ACUERDO A LAS ATRIBUCIONES QUE LES CONFIERE LA LEY DE LA CDHEQROO, CON LA FINALIDAD DE DESARROLLARLAS CON EFECTIVIDAD, PRONTITUD Y PROFESIONALISMO.	ACCIÓN(ES)	CUIDADANIA SATISFECHA CON EL SERVICIO BRINDADO	22800

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
-------------	---

Área	2010 - PRIMERA VISITADURIA GENERAL
------	------------------------------------

Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. ASÍ COMO LA ATENCIÓN A QUEJAS EN MATERIA LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES EN CONTRA DE AUTORIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS. FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL Y ASESORÍA JURÍDICA
------------	--

Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A CADA UNA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS, CON LA FINALIDAD DE TUTELARLOS, QUE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR ESTE ORGANISMO Y OBTENGA DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS PLANTEADOS.
--------------------	--

Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES, EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.
--------------	---

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02077107	ATENCIÓN DE QUEJAS EN MATERIA LABORAL CDHEQROO.
----------	---

Objetivo Específico

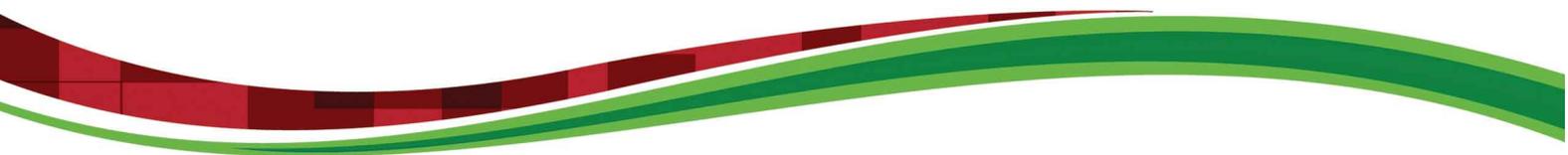
BRINDAR ATENCIÓN Y ASESORÍA ESPECIALIZADA A LAS PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS EN MATERIA LABORAL.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DESCRIPCIÓN	QUEJA	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	660
ATENDER A LA CIUDADANÍA MEDIANTE LA FACULTAD JURÍDICA ATRIBUIDA A LA COMISIÓN, QUE LE PERMITE EMITIR RECOMENDACIONES A LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN LO REFERENTE A LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.			

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 13.01.2012

Página 4

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2010 - PRIMERA VISITADURIA GENERAL		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. ASÍ COMO LA ATENCIÓN A QUEJAS EN MATERIA LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES EN CONTRA DE AUTORIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS. FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL Y ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A CADA UNA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS, CON LA FINALIDAD DE TUTELARLOS, QUE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR ESTE ORGANISMO Y OBTENGA DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS PLANTEADOS.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES, EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02077101	RECEPCIÓN, TRÁMITE, RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y ASESORÍA JURÍDICA A PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.		
Objetivo Específico			
RESOLVER DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA POR LAS PERSONAS, PARA LA TUTELA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES, CON EL OBJETIVO DE BRINDARLES CONFIANZA EN LA CIUDADANÍA Y ORIENTAR JURIDICAMENTE A LOS USUARIOS QUE EXPONEN SITUACIONES AJENAS A LA COMPETENCIA LEGAL DE LA COMISIÓN.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2020 - SEGUNDA VISITADURIA GENERAL		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL, ASI COMO EN EL ÁMBITO LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS, FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL Y ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A TODAS Y CADA UNA DE LAS QUEJAS INTERPUESTAS POR LA PERSONA AFECTADA POR UN ACTO U OMISIÓN DE AUTORIDAD CON EL OBJETO DE TUTELAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL CIUDADANO Y QUE ÉSTE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR LA COMISIÓN Y QUE OBTENGA DE MANERA PRONTA LA SOLUCIÓN AL CONFLICTO PLANTEADO.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02077101	RECEPCIÓN, TRÁMITE, RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y ASESORÍA JURÍDICA A PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.		
Objetivo Específico			
RESOLVER DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA POR LAS PERSONAS, PARA LA TUTELA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES, CON EL OBJETIVO DE BRINDARLES CONFIANZA EN LA CIUDADANÍA Y ORIENTAR JURIDICAMENTE A LOS USUARIOS QUE EXPONEN SITUACIONES AJENAS A LA COMPETENCIA LEGAL DE LA COMISIÓN.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
RECIBIR DENUNCIA, SOLICITAR INFORME A LAS AUTORIDADES SEÑALADAS COMO RESPONSABLES, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE, Y CON ELLO DAR VISTA A LA PARTE QUEJOSA PARA QUE APORTE LAS PRUEBAS CONDUCTIVAS, EMITIENDO LA RESOLUCIÓN RESPECTIVA. INSPECCIONAR LOS CENTROS DE RECLUSIÓN O ALBERGUES.	ACTO JURIDICO	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	960

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2020 - SEGUNDA VISITADURIA GENERAL		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL, ASI COMO EN EL ÁMBITO LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS, FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL Y ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A TODAS Y CADA UNA DE LAS QUEJAS INTERPUESTAS POR LA PERSONA AFECTADA POR UN ACTO U OMISIÓN DE AUTORIDAD CON EL OBJETO DE TUTELAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL CIUDADANO Y QUE ÉSTE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR LA COMISIÓN Y QUE OBTENGA DE MANERA PRONTA LA SOLUCIÓN AL CONFLICTO PLANTEADO.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02077107	ATENCIÓN DE QUEJAS EN MATERIA LABORAL CDHEQROO.		
Objetivo Específico			
BRINDAR ATENCIÓN Y ASESORÍA ESPECIALIZADA A LAS PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS EN MATERIA LABORAL.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
ATENDER A LA CIUDADANÍA MEDIANTE LA FACULTAD JURÍDICA ATRIBUIDA A LA COMISIÓN, QUE LE PERMITE EMITIR RECOMENDACIONES A LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN LO REFERENTE A LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	QUEJA	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	600

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2030 - TERCERA VISITADURIA GENERAL		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. ASÍ COMO EN EL ÁMBITO LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES EN CONTRA DE AUTORIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS. FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL. ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A CADA UNA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS, CON LA FINALIDAD DE TUTELARLOS, QUE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR ESTE ORGANISMO Y OBTENGA DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS PLANTEADOS.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES, EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02077101	RECEPCIÓN, TRÁMITE, RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y ASESORÍA JURÍDICA A PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.		
Objetivo Específico			
RESOLVER DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA POR LAS PERSONAS, PARA LA TUTELA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES, CON EL OBJETIVO DE BRINDARLES CONFIANZA EN LA CIUDADANÍA Y ORIENTAR JURIDICAMENTE A LOS USUARIOS QUE EXPONEN SITUACIONES AJENAS A LA COMPETENCIA LEGAL DE LA COMISIÓN.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
RECIBIR DENUNCIA, SOLICITAR INFORME A LAS AUTORIDADES SEÑALADAS COMO RESPONSABLES, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE, Y CON ELLO DAR VISTA A LA PARTE QUEJOSA PARA QUE APORTE LAS PRUEBAS CONDUCTIVAS, EMITIENDO LA RESOLUCIÓN RESPECTIVA. INSPECCIONAR LOS CENTROS DE RECLUSIÓN O ALBERGUES.	ACTO JURIDICO	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	1152

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
-------------	---

Área	2030 - TERCERA VISITADURIA GENERAL
------	------------------------------------

Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. ASÍ COMO EN EL ÁMBITO LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES EN CONTRA DE AUTORIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS. FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL. ASESORÍA JURÍDICA.
------------	---

Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A CADA UNA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS, CON LA FINALIDAD DE TUTELARLOS, QUE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR ESTE ORGANISMO Y OBTENGA DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS PLANTEADOS.
--------------------	--

Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES, EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.
--------------	---

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02077107	ATENCIÓN DE QUEJAS EN MATERIA LABORAL CDHEQROO.
----------	---

Objetivo Específico

BRINDAR ATENCIÓN Y ASESORÍA ESPECIALIZADA A LAS PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS EN MATERIA LABORAL.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DESCRIPCIÓN			
ATENDER A LA CIUDADANÍA MEDIANTE LA FACULTAD JURÍDICA ATRIBUIDA A LA COMISIÓN, QUE LE PERMITE EMITIR RECOMENDACIONES A LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN LO REFERENTE A LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	QUEJA	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	540

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2040 - SECRETARIA TECNICA		
Atribución	<p>PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES , LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.III.- PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES REGLAMENTOS, O REFORMAS, QUE EN LA COMISIÓN HAYA SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE.</p>		
Elemento de Visión	<p>LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS FACULTADES QUE LA PROPIA LEY CONFIERE, ASÍ COMO PROPONER PROYECTOS DE INICIATIVAS DE REFORMAS AL MARCO JURÍDICO DEL ESTADO, IMPLEMENTAR LAS POLÍTICAS GENERALES Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HA DE SEGUIR ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, NO GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES.</p>		
Problemática	<p>LA FALTA DE ACERCAMIENTO CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS ASÍ COMO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA CONTRIBUIR Y FOMENTAR LA CULTURA DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS; LA ACTUALIZACION DEL MARCO NORMATIVO TENDIENTE A LA PROTECCION Y EJERCICIO EFECTIVO DE LOS DERECHOS HUMANOS</p>		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02077106	FORTALECIMIENTO DE LA COMISIÓN Y LA CREACIÓN DE UN VÍNCULO DIRECTO CON OTRAS INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y ASOCIACIONES CIVILES		
Objetivo Específico			
PRESERVAR Y FORTALECER LAS RELACIONES CON INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL, PARA PROMOVER LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
REALIZAR LA CAPACITACIÓN PERMANENTE A TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACIÓN SOBRE TEMAS DERECHOS HUMANOS.	ACTIVIDAD	CIUDADANIA CAPACITADA Y VINCULO DE LA COMISIÓN CON INSTITUCIONES	320

Elaboró

Revisó

Autorizó



Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2012 | INTEGRACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 13.01.2012

Página 10

Área

2050 - SECRETARIA EJECUTIVA

Elaboró

Revisó

Autorizó



Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2012 | INTEGRACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

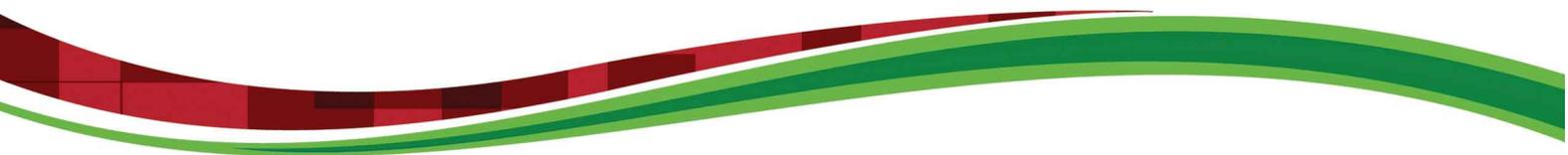
Fecha 13.01.2012

Página 11

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Atribución

AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORGUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
--------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.).
--------------	--

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02077102	COORDINAR ACTIVIDADES INSTITUCIONALES PARA DIFUNDIR Y PROMOVER LOS VALORES HACIA EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
----------	---

Objetivo Especifico

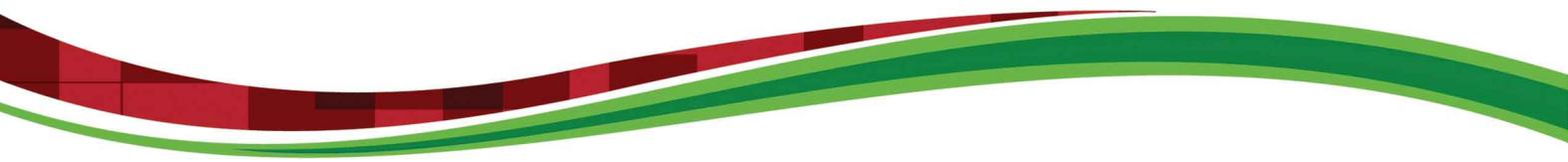
LA CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS CON BASE EN EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A ESTOS DERECHOS, EN EL ENTENDIDO DE QUE LA CIUDADANIA ESTE INFORMADA DEL ACTUAR DE LA CDHEQROO Y CONFIE PLENAMENTE EN EL ORGANISMO

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
COLABORAR CON LAS DIFERENTES AREAS EN LAS ACTIVIDADES DE LA CDHEQROO, ASI COMO ELABORAR Y DIFUNDIR POR DIVERSOS MEDIOS, MATERIALES TANTO IMPRESO COMO DIGITALES LOS VALORES AL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, Y DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES, ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DE LA COMISIÓN.	ACTIVIDAD	CIUDADANIA INFORMADA DE LOS VALORES HACIA EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASI COMO LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE REALIZA LA COMISIÓN	116

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Atribución	AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.
------------	--

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
--------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.).
--------------	--

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02077103	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
----------	---------------------------------

Objetivo Específico

BRINDAR A LA POBLACIÓN EN GENERAL AQUELLA INFORMACIÓN CONSIDERADA PÚBLICA Y OBLIGATORIA A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET, ASÍ COMO DAR ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y ADMINISTRA EN ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES REALIZADAS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROPORCIONAR AQUELLA INFORMACIÓN CONSIDERADA COMO PÚBLICA Y OBLIGATORIA, DAR ATENCIÓN Y RESPUESTA A CADA UNA DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN FORMULADAS A ESTE ORGANISMO.	ACTIVIDAD	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	72

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Área	2050 - SECRETARIA EJECUTIVA
Atribución	AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.
Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (PRENSA ESCRITA, RADIO Y T.V.).
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)	
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 13.01.2012

Página 16

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
---------------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.).
---------------------	--

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02077104	ESTADÍSTICA Y SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS
----------	--

Objetivo Específico

PROCESAR CADA UNOS DE LOS DATOS E INFORMACIÓN EN BASE AL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS QUE GENERE LA COMISIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RESPECTIVAS

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
ELABORAR LOS REPORTE E INFORMES ESTADÍSTICOS PARA EL ANUARIO Y CUADROS MUNICIPALES, ELABORACIÓN TRIMESTRAL DE DATOS PARA EL INFORME DEL GOBERNADOR, INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN Y DEMÁS DATOS GENERADOS POR LA COMISIÓN EN FUNCIÓN A LA INFORMACIÓN EMITIDA POR EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS.	ACTIVIDAD	ESTADÍSTICAS	31

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Atribución	AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNDIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.
------------	--

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
--------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.).
--------------	--

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02077105	DIFUSIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS
----------	------------------------------------

Objetivo Específico

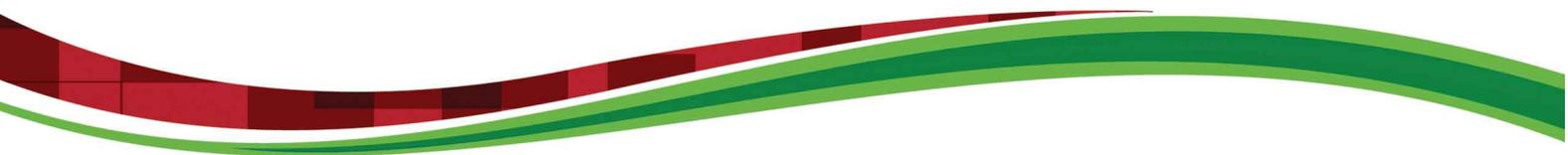
COLABORAR CON OTRAS COMISIONES DE DERECHOS HUMANOS Y LA CIUDADANIA EN GENERAL EN LA DIFUSIÓN DE FOTOGRAFÍAS Y DATOS ESPECIFICOS DE PERSONAS EXTRAVIADAS A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET Y DEMÁS MEDIOS

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DIFUNDIR FOTOGRAFÍAS Y DATOS ESPECÍFICOS COMO NOMBRE, COMPLEXIÓN, EDAD, SEÑAS PARTICULARES, DE LAS PERSONAS DESAPARECIDAS A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET.	SOLICITUD DE INFORMACION	PERSONAS ENCONTRADAS	75

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 13.01.2012

Página 18

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2060 - CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS		
Atribución	BRINDAR ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y ABUSO DE PODER, ADEMÁS DE ENFOCARSE EN SITUACIONES QUE ELEVAN LOS ÍNDICES DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL Y GRUPOS VULNERABLES EN LOS RUBROS DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN MÉDICA CON LA FINALIDAD DE ABATIR, DISMINUIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA, ASÍ COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078107	PROPORCIONAR SESIONES TERAPEÚTICAS		
Objetivo Específico			
GARANTIZAR LA RECUPERACIÓN DEL NIVEL DE FUNCIONAMIENTO EMOCIONAL DE LA VÍCTIMA			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
OTORGAR LAS SESIONES TERAPÉUTICAS INICIANDO CON LA ENTREVISTA CLÍNICA A LA VÍCTIMA, EL APOYO DE CONTENCIÓN, RESTABLECER LA CRISIS, SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL PROCESO TERAPÉUTICO Y ALTA DEL PACIENTE.	BENEFICIARIO	SESIONES TERAPEÚTICAS	1250

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2060 - CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS		
Atribución	BRINDAR ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y ABUSO DE PODER, ADEMÁS DE ENFOCARSE EN SITUACIONES QUE ELEVAN LOS ÍNDICES DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL Y GRUPOS VULNERABLES EN LOS RUBROS DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN MÉDICA CON LA FINALIDAD DE ABATIR, DISMINUIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA, ASÍ COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078108	PROPORCIONAR REVISIONES MÉDICAS		
Objetivo Especifico			
VALORAR Y EVALUAR EL ESTADO FÍSICO DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
LLEVAR A CABO LA ENTREVISTA CLÍNICA PARA CONOCER LOS ANTECEDENTES PERSONALES Y PATOLÓGICOS, ASÍ COMO REALIZAR LA EXPLORACIÓN FÍSICA DE LA VÍCTIMA	BENEFICIARIO	REVISIONES MÉDICAS	405

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 13.01.2012

Página 20

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2060 - CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS		
Atribución	BRINDAR ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y ABUSO DE PODER, ADEMÁS DE ENFOCARSE EN SITUACIONES QUE ELEVAN LOS ÍNDICES DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL Y GRUPOS VULNERABLES EN LOS RUBROS DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN MÉDICA CON LA FINALIDAD DE ABATIR, DISMINUIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA, ASÍ COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078114	CAPACITACIÓN EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL Y MÉDICA		
Objetivo Especifico			
CAPACITAR E INFORMAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS FEDERALES, ESTATALES, MUNICIPALES, OSC E INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESDE EL ENFOQUE PSICOLÓGICO Y MÉDICO SOBRE EL IMPACTO EMOCIONAL QUE AFECTAN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
IMPARTICIÓN DE PLATICAS, TALLERES Y CONFERENCIAS CON ENFOQUE PSICOLÓGICO Y MÉDICO	ACTIVIDAD	PLÁTICAS, TALLERES Y CONFERENCIAS IMPARTIDAS	200

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2070 - OFICIALIA MAYOR		
Atribución	COORDINAR Y SUPERVISAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASI COMO ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO EJERCICIO Y APLICACIÓN DEL MISMO, PRESENTANDO ANTE EL PRESIDENTE DE ESTA COMISIÓN EL INFORME RESPECTIVO DE SU APLICACIÓN, LLEVAR CONTABILIDAD, CONTROL PRESUPUESTAL, ATENDER LAS NECESIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS DIFERENTES AREAS. ADMINISTRAR EL INVENTARIO DE BIENES.		
Elemento de Visión	COORDINAR, PLANEAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE FORMA EFICIENTE A EFECTO DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS POR CUAL FUE CREADA LA COMISIÓN, EN BENEFICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.		
Problemática	CONTAR CON UNA EFICIENTE PLANEACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS CON LA FINALIDAD DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES ENCOMENDADAS A ESTA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078113	COORDINAR Y SUPERVISAR LAS FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN ADSCRITA A LA OFICIALIA MAYOR Y VIGILAR LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS.		
Objetivo Especifico			
SUPERVISAR QUE LA DIRECCIÓN ADSCRITA, CUMPLA CON SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES ENCOMENDADAS DE MANERA EFICIENTE Y CON EFICACIA EN TIEMPO Y FORMA, PLANEAR, DISTRIBUIR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE A EFECTO DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN, EN BENEFICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
ATENDER LAS NECESIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE SERVICIOS QUE REQUIERAN LAS DIFERENTES AREAS DE LA COMISIÓN A TRAVES DE LA DIRECCIÓN ADSCRITA A LA OFICIALIA Y RENDIR MENSUALMENTE EL INFORME AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN, ASI COMO SUPERVISAR Y COORDINAR LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO ANUAL.	INFORME	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y RENDIR INFORMES AL PRESIDENTE	12

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2080 - CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACION EN DERECHOS HUMANOS		
Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.		
Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASÍ COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS		
Problemática	FALTA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO DE, PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078115	INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN, PROTECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
IMPLEMENTAR LA ELABORACIÓN DE CUADERNOS DE INVESTIGACIÓN, REALIZAR UN DIAGNOSTICO ESTATAL, REALIZAR UN CICLO DE CONFERENCIAS MAGISTRALES, Y PRESENTACIÓN DE PUBLICACIONES EN DERECHOS HUMANOS.	ACTIVIDAD REALIZADA	INVESTIGACION Y DOCUMENTACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	4125

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2090 - CONSULTORIA JURIDICA		
Atribución	GENERAR UN ACERVO JURÍDICO DE TODA LA LEGISLACIÓN DE MÉXICO Y EN PARTICULAR DE QUINTANA ROO, DEBERÁ REALIZAR ESTUDIOS COMPARADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS DE NUESTRA LEGISLACIÓN. AUXILIARÁ A LA OFICIALÍA MAYOR EN LA ELABORACIÓN DE LA NORMATIVIDAD O CONTRATOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA, Y AL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO EN LA INSTRUMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y PRESENTARÁ LAS DENUNCIAS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES. LLEVARÁ A CABO LA DEFENSA JURÍDICA INSTITUCIONAL DE LA COMISIÓN Y TENDRÁ LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LA MISMA, ASÍ COMO, EJERCERÁ LOS DERECHOS PROCESALES A QUE HAYA LUGAR Y PROMOVERÁ JUICIOS DE AMPARO EN CONTRA DE LEYES Y ACTOS QUE AFECTEN LA ESFERA JURÍDICA DE LA INSTITUCIÓN. ELABORARÁ LOS CONTRATOS Y CONVENIOS DE QUE LA COMISIÓN SEA PARTE Y LAS DEMÁS QUE LE ASIGNE EL PRESIDENTE POR DISPOSICIÓN LEGAL.		
Elemento de Visión	ARMONIZAR LA LEGISLACIÓN ESTATAL E INTERNACIONAL VIGENTE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS CON ELLO BUSCAR FORTALECER LA PROMULGACIÓN SU PROMULGACIÓN		
Problemática	ARMONIZAR LOS DISTINTOS CUERPOS LOCALES LEGALES A EFECTO DE QUE NO SE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS. REPRESENTAR Y DEFENDER LOS INTERESES JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS. VINCULAR FORMALMENTE LAS RELACIONES JURÍDICAS ENTRE LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ACADÉMICAS Y CIVILES.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078109	REVISIÓN, ANÁLISIS Y ESTUDIO DE PROYECTOS DE LA LEGISLACIÓN DE QUINTANA ROO Y DE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA COMISIÓN Y REPRESENTAR JURIDICAMENTE A LA COMISIÓN		
Objetivo Específico			
BRINDAR Y AUXILIAR CON ASESORÍA TÉCNICA JURÍDICA A LAS ÁREAS DE LA COMISIÓN			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
REVISIÓN, ANÁLISIS Y ESTUDIO DE LOS DOCUMENTOS QUE EMITIRÁN, ASI COMO BRINDAR Y AUXILIAR CON ASESORÍA TÉCNICA JURÍDICA A LAS ÁREAS DE LA COMISIÓN	ACTO JURIDICO	RESOLUCIONES Y DOCUMENTOS	64

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Área	4010 - ORGANO INTERNO DE CONTROL		
Atribución	FISCALIZAR E INSPECCIONAR EL USO DE LOS RECURSOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO, RECIBIR, REGISTRAR Y CUSTODIAR LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, SUPERVISAR EN COORDINACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE LA CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA SEA LA REQUERIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, A SU VEZ DAR SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES QUE EMITA EL ÓRGANO AUDITOR, ASÍ MISMO, EL DE REQUERIR A LAS ÁREAS DE ESTA H. COMISIÓN, LOS INFORMES, DATOS EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES, ASISTIR A LOS ACTOS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR Y ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.		
Elemento de Visión	SER UN INSTRUMENTO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO, QUE FACILITE Y ASEGURE QUE SE CUMPLAN LAS LEYES, REGLAMENTOS, LINEAMIENTOS Y DEMÁS ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN QUE PERMITAN A LA COMISIÓN, CUMPLIR EFICIENTEMENTE Y CON TRANSPARENCIA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS Y LAS TAREAS QUE LE HAN SIDO ENCOMENDADOS.		
Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ÓRGANO RECTOR QUE ASEGURE EL CORRECTO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078101	ACTIVIDADES INSTITUCIONALES		
Objetivo Especifico			
VIGILAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES, REGLAMENTARIAS Y ADMINISTRATIVAS SE EJECUTEN DE MANERA LEGAL Y TRANSPARENTE.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
LA RECEPCIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, LA REALIZACIÓN DE LA ACTAS ENTREGA-RECEPCIÓN, ASÍ COMO ATENDER LAS SOLICITUDES Y CONSULTAS REALIZADAS POR PARTE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LAS DIFERENTES ÁREAS DE ESTA COMISIÓN RESPECTIVAMENTE.	EXPEDIENTE	RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN, ATENCIÓN CONSULTAS Y A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	66

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
-------------	---

Área	4010 - ORGANO INTERNO DE CONTROL
------	----------------------------------

Atribución	FISCALIZAR E INSPECCIONAR EL USO DE LOS RECURSOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO, RECIBIR, REGISTRAR Y CUSTODIAR LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, SUPERVISAR EN COORDINACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE LA CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA SEA LA REQUERIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, A SU VEZ DAR SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES QUE EMITA EL ÓRGANO AUDITOR, ASÍ MISMO, EL DE REQUERIR A LAS ÁREAS DE ESTA H. COMISIÓN, LOS INFORMES, DATOS EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES, ASISTIR A LOS ACTOS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR Y ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.
------------	--

Elemento de Visión	SER UN INSTRUMENTO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO, QUE FACILITE Y ASEGURE QUE SE CUMPLAN LAS LEYES, REGLAMENTOS, LINEAMIENTOS Y DEMÁS ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN QUE PERMITAN A LA COMISIÓN, CUMPLIR EFICIENTEMENTE Y CON TRANSPARENCIA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS Y LAS TAREAS QUE LE HAN SIDO ENCOMENDADOS.
--------------------	---

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ÓRGANO RECTOR QUE ASEGURE EL CORRECTO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.
--------------	--

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02078102	VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES DE CADA ÁREA DE LA COMISIÓN
----------	---

Objetivo Especifico

LOGRAR QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUMPLAN CON SUS FUNCIONES Y BRINDEN UN MEJOR SERVICIO Y ASÍ CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTA COMISIÓN Y CON ESTO PROPORCIONAR UN SERVICIO DE CALIDAD.	EXPEDIENTE	CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES	34

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
-------------	---

Área	4010 - ORGANO INTERNO DE CONTROL
------	----------------------------------

Atribución	FISCALIZAR E INSPECCIONAR EL USO DE LOS RECURSOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO, RECIBIR, REGISTRAR Y CUSTODIAR LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, SUPERVISAR EN COORDINACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE LA CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA SEA LA REQUERIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, A SU VEZ DAR SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES QUE EMITA EL ÓRGANO AUDITOR, ASÍ MISMO, EL DE REQUERIR A LAS ÁREAS DE ESTA H. COMISIÓN, LOS INFORMES, DATOS EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES, ASISTIR A LOS ACTOS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR Y ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.
------------	--

Elemento de Visión	SER UN INSTRUMENTO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO, QUE FACILITE Y ASEGURE QUE SE CUMPLAN LAS LEYES, REGLAMENTOS, LINEAMIENTOS Y DEMÁS ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN QUE PERMITAN A LA COMISIÓN, CUMPLIR EFICIENTEMENTE Y CON TRANSPARENCIA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS Y LAS TAREAS QUE LE HAN SIDO ENCOMENDADOS.
--------------------	---

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ÓRGANO RECTOR QUE ASEGURE EL CORRECTO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.
--------------	--

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02078103	SUPERVISAR Y VIGILAR LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS A ESTA COMISIÓN
----------	---

Objetivo Especifico

VIGILAR LA DEBIDA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES LEGALES Y ADMINISTRATIVAS

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DESCRIPCION			
LA CORRECTA APLICACIÓN DEL RECURSO ASIGNADO, DE ACUERDO A LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE REGULEN SU EJERCICIO, Y CUMPLIR ASÍ LOS OBJETIVOS PLANTEADOS POR LA COMISIÓN DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE.	EXPEDIENTE	CORRECTA APLICACIÓN DEL RECURSO PÚBLICO	10

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Área	4015 - DIRECCION DE ESTADISTICAS E INFORMATICA		
Atribución	AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.		
Elemento de Visión	RENOVACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA EL PROCESAMIENTO Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LA CDHEQROO, TALES COMO HARDWARE Y SOFTWARE PARA PODER BRINDAR EL APOYO TÉCNICO A LAS ÁREAS QUE LAS REQUIERAN, ASÍ COMO TAMBIÉN CONTAR CON EQUIPOS DE CÓMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE REDES EN OPTIMAS CONDICIONES.		
Problemática	LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR EL EQUIPO DE CÓMPUTO, LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE REDES Y LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS DE HERRAMIENTAS, CON LA FINALIDAD DE PROPORCIONAR EL SERVICIO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADECUADO A LA CDHEQROO.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078106	ACTUALIZAR TANTO EL EQUIPAMIENTO, COMO LOS SISTEMAS EXISTENTES Y LOS NUEVOS PARA QUE SE ADAPTEN A LOS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE LA COMISIÓN.		
Objetivo Específico			
OBTENER LOS MEJORES EQUIPOS PARA LOGRAR RESULTDOS OPTIMOS EN TIEMPO MEJORES, MODIFICAR O IMPLEMENTAR SISTEMAS ACORDES A LA REALIDAD ACTUAL DE LA COMISIÓN. REALIZAR SOPORTE TECNICO ADECUADO.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
OBTENER EQUIPOS ADECUADOS A LAS FUNCIONES DE LOS USUARIOS DE LA COMISIÓN. ADECUAR, MODERNIZAR, ACTUALIZAR O CREAR NUEVAS APLICACIONES INFORMÁTICAS ACORDES A LA REALIDAD ACTUAL DE LA COMISIÓN. BRINDAR SOPORTE TECNICO ADECUADO.	ACTIVIDAD	ACTULIZACIÓN DEL SISTEMA Y EQUIPO INFORMÁTICO	485

Elaboró

Revisó

Autorizó



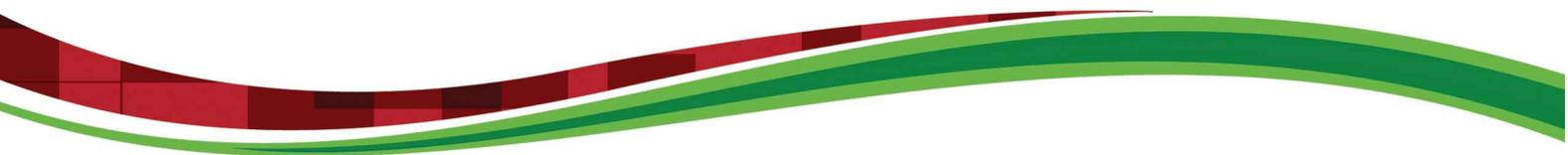
PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Área	4015 - DIRECCION DE ESTADISTICAS E INFORMATICA
Atribución	AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.
Elemento de Visión	RENOVACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA EL PROCESAMIENTO Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LA CDHEQROO, TALES COMO HARDWARE Y SOFTWARE PARA PODER BRINDAR EL APOYO TÉCNICO A LAS ÁREAS QUE LAS REQUIERAN, ASÍ COMO TAMBIÉN CONTAR CON EQUIPOS DE CÓMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE REDES EN OPTIMAS CONDICIONES.
Problemática	LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR EL EQUIPO DE CÓMPUTO, LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE REDES Y LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS DE HERRAMIENTAS, CON LA FINALIDAD DE PROPORCIONAR EL SERVICIO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADECUADO A LA CDHEQROO.
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)	
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4017 - DIRECCION ADMINISTRATIVA		
Atribución	COORDINAR Y SUPERVISAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASI COMO ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO EJERCICIO Y APLICACIÓN DEL MISMO, PRESENTANDO ANTE EL PRESIDENTE DE ESTA COMISIÓN EL INFORME RESPECTIVO DE SU APLICACIÓN, LLEVAR CONTABILIDAD, CONTROL PRESUPUESTAL, ATENDER LAS NECESIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS DIFERENTES AREAS. ADMINISTRAR EL INVENTARIO DE BIENES.		
Elemento de Visión	ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS, PARA COADYUBAR CON LAS DIFERENTES AREAS PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN A TRAVES DE UN EFICIENTE DESEMPEÑO		
Problemática	CONTAR CON UNA EFICIENTE PLANEACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078104	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS, ASI COMO COORDINAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL		
Objetivo Especifico			
DOTAR DE INSUMOS Y SERVICIOS PARA COADYUBAR EN LAS FUNCIONES DE LAS DIFERENTES AREAS Y LOGRAR LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN A TRAVES DE UN EFICIENTE DESEMPEÑO, ASI COMO INTEGRAR DE MANERA COORDINADA CON LAS UNIDADES RESPONSABLES EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROVEER CON EFICIENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS DIFERENTES AREAS ,ASI COMO COORDINAR CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR LOS INFORMES FINANCIEROS.	INFORME	ESTADOS FINANCIEROS, INFORMES PRESUPUESTALES	204

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4018 - DIRECCION DE ESTUDIOS E INVESTIGACION		
Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.		
Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASI COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	FALTAN PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO DE PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE KAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078105	DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
ACERCAR A ESTUDIANTES, INVESTIGADORES Y SOCIEDAD GENERAL A UNA SERIE DE ACTIVIDADES DE CORTE ACADÉMICO, ENCAMINADAS A FORTALECER LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
REALIZAR ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS CON UTILIZACIÓN DE LOS MATERIALES Y RECURSOS QUE SE CUENTAN EN EL CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	ACCIÓN DE DIFUSIÓN REALIZADA	ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN	4125

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4018 - DIRECCION DE ESTUDIOS E INVESTIGACION		
Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.		
Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASI COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	FALTAN PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO DE PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE KAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078116	FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
INCREMENTAR EL ACERVO BIBLIOGRÁFICO, VIDEO GRÁFICO Y DOCUMENTAL DEL CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO EQUIPARLO Y ADECUARLO PARA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
SE REALIZARAN LAS MODIFICACIONES Y ADECUACIONES QUE PERMITAN OPTIMIZAR EL ESPACIO FÍSICO QUE OCUPA EL CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO REALIZAR LAS ADQUISICIONES DE LOS MATERIALES QUE LO PERMITAN MANTENERSE VIGENTE Y ACTUALIZADO.	LIBRO	FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN	4125

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4018 - DIRECCION DE ESTUDIOS E INVESTIGACION		
Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.		
Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASI COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	FALTAN PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO DE PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE KAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078117	DISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS EN DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
CONTAR CON MATERIALES ATRACTIVOS Y ACCESIBLES PARA LA ENSEÑANZA, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS A TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACIÓN			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
SE GENERARAN UNA SERIE DE MATERIALES EDUCATIVOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS QUE VAN DESDE TRÍPTICOS, JUEGOS DIDÁCTICOS Y PUBLICACIONES PARA NIÑOS Y MATERIALES PROMOCIONALES	DOCUMENTO DISEÑADO	GENARAR MATERIAL EDUCATIVO	4125

Elaboró

Revisó

Autorizó



Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2012 | INTEGRACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 13.01.2012

Página 33

Área

4025 - DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2012 | INTEGRACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

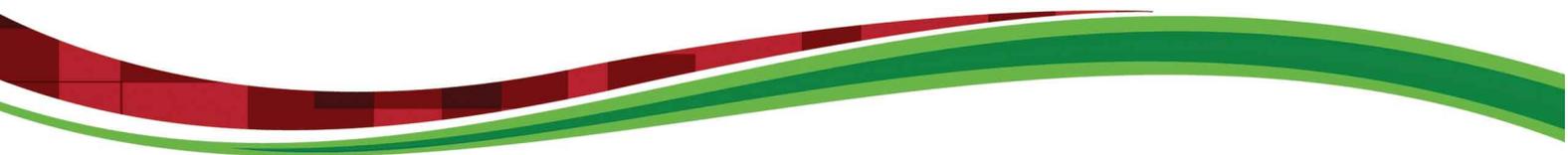
Fecha 13.01.2012

Página 34

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 13.01.2012

Página 35

Atribución	AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.
------------	--

Elemento de Visión	MANTENER UNA LÍNEA MUY CERCANA DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON TODAS LAS ÁREAS DE LA CDHEQROO PARA EL MANEJO Y GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ASIMISMO CONSOLIDAR EL TRATO CONSTANTE CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTADO, PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD EN GENERAL EL TRABAJO Y LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN A TRAVÉS DE BOLETINES INFORMATIVOS.
--------------------	--

Problemática	QUE LOS ESPACIOS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES E INFORMACIÓN RELEVANTE GENERADA POR LA COMISIÓN RESULTAN INSUFICIENTES, DEBIDO AL ALTO COSTO QUE GENERAN LOS CONVENIOS CON LOS MEDIOS DE COMUNICACION Y POR LO TANTO DIFICULTAN LA LABOR DE DIFUSION DE LOS PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE DEFENSA A LOS DERECHOS HUMANOS.
--------------	---

Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

02078111	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y ACTIVIDADES DE LA CDHEQROO
----------	---

Objetivo Específico

COADYUVAR Y FORTALECER LA COMUNICACIÓN ENTRE LA COMISIÓN Y LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PERMITIENDO QUE A TRAVÉS DE ELLOS Y DE LA PROPIA INSTITUCIÓN SE PERMITA ANALIZAR DESDE DISTINTOS ENFOQUES, LA IMPORTANCIA DE CONSOLIDAR UNA CULTURA ENFOCADA AL CONOCIMIENTO, PROTECCIÓN Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROMOVER Y DIFUNDIR EN LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS, PRENSA ESCRITA Y OTROS MEDIOS LAS ACTIVIDADES DE LA CDHEQROO, SU IMPORTANCIA Y LO QUE ESTO CONLLEVA COMO ORGANISMO PROTECTOR DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LA CONSOLIDACIÓN DE UNA CULTURA DE RESPETO DE LOS DERECHOS DEL SER HUMANO.	CAMPAÑA DE PUBLICIDAD	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN	231984

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Área	4025 - DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Atribución	AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.
Elemento de Visión	MANTENER UNA LÍNEA MUY CERCANA DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON TODAS LAS ÁREAS DE LA CDHEQROO PARA EL MANEJO Y GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ASIMISMO CONSOLIDAR EL TRATO CONSTANTE CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTADO, PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD EN GENERAL EL TRABAJO Y LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN A TRAVÉS DE BOLETINES INFORMATIVOS.
Problemática	QUE LOS ESPACIOS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES E INFORMACIÓN RELEVANTE GENERADA POR LA COMISIÓN RESULTAN INSUFICIENTES, DEBIDO AL ALTO COSTO QUE GENERAN LOS CONVENIOS CON LOS MEDIOS DE COMUNICACION Y POR LO TANTO DIFICULTAN LA LABOR DE DIFUSION DE LOS PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE DEFENSA A LOS DERECHOS HUMANOS.
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)	
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4054 - DIRECCION DE CAPACITACION		
Atribución	PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES , LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.III.- PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES REGLAMENTOS, O REFORMAS, QUE EN LA COMISIÓN HAYA SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE.		
Elemento de Visión	PROMOVER Y DIFUNDIR EN TODOS LOS SECTORES DE POBLACIÓN, SERVIDORES PÚBLICOS Y GRUPOS VULNERABLES, LOS DERECHOS HUMANOS PREVISTOS EN EL ORDEN JURÍDICO MEXICANO, CREANDO UNA VERDADERA CULTURA DE RESPETO A LOS MISMOS.		
Problemática	LA FALTA DE CONOCIMIENTO Y ESCASA CULTURA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA POBLACIONDEL ESTADO.		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078110	PROCESO SUSTANTIVO BASADOS EN LA ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN PERMANENTE A TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACIÓN		
Objetivo Específico			
MANTENER UNA ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN PERMANENTE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACIÓN			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
REALIZAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASÍ COMO LAS GESTIONES NECESARIAS PARA PROGRAMAR, CALENDARIZAR Y LLEVARLAS A CABO.	ACTIVIDAD	ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN	62500

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN ESTRATÉGICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4064 - DIRECCION DE EDUCACION		
Atribución	<p>PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES , LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.III.- PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES REGLAMENTOS, O REFORMAS, QUE EN LA COMISIÓN HAYA SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE.</p>		
Elemento de Visión	<p>DAR A CONOCER LOS DERECHOS HUMANOS A TRAVES DE LA CREACION DE MATERIALES Y ACTIVIDADES ATRACTIVAS PARA CADA SEGMENTO DE LA POBLACION Y FOMENTAR MECANISMOS PARA SU PROTECCIÓN A FIN DE PREVENIR HECHOS VIOLATORIOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p>		
Problemática	<p>DÉBIL CULTURA DE LA DENUNCIA SOBRE HECHOS VIOLATORIOS A LOS DERECHOS HUMANOS, LA CUAL SE DEBE EN GRAN MEDIDA A LA FALTA DE INFORMACIÓN, ASÍ COMO TAMBIEN LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ACERVO DE MATERIALES DIDACTICOS DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p>		
Estrategia - objetivos Estratégicos (Línea de acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los valores éticos y morales y el respeto de los derechos humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
02078112	PROMOCIÓN DEL ESTUDIO, ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO MECANISMOS PARA SU PROTECCIÓN Y DEFENSA.		
Objetivo Específico			
<p>PROMOVER Y FOMENTAR EL ESTUDIO, LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS CON ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, SERVIDORES, PÚBLICOS, INICIATIVA PRIVADA, PERSONAL DE SALUD, LA POBLACIÓN EN GENERAL, ASÍ COMO LOS MEDIOS PARA SU PROTECCIÓN.</p>			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
LA REALIZACIÓN DE FOROS DE REFLEXIÓN, PREVENCIÓN Y MECANISMOS DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, IMPLEMENTAR TALLERES Y PLÁTICAS CON SERVIDORES PÚBLICOS, INICIATIVA PRIVADA, SECTOR SALUD Y POBLACIÓN EN GENERAL	ACTIVIDAD	PROMOVER Y FOMENTAR LOS DERECHOS HUMANOS	57000

Elaboró

Revisó

Autorizó