

SEIPOA INTEGRACION 2011

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2010 - PRIMERA VISITADURIA GENERAL		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL. ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	ATENDER TODAS Y CADA UNA DE LAS QUEJAS INTERPUESTAS POR LA PERSONA AFECTADA POR UN ACTO U OMISIÓN DE AUTORIDAD CON EL OBJETO DE TUTELAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL CIUDADANO Y QUE ÉSTE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR LA COMISIÓN Y QUE OBTENGA DE MANERA PRONTA LA SOLUCIÓN AL CONFLICTO PLANTEADO.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-13-01	QUE SE RESUELVA EN BREVE TIEMPO EL CONFLICTO PLANTEADO POR EL AFECTADO PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN PRONTA A LA AFECTACIÓN DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES. Y CON ELLO LA CIUDADANÍA TENGA CONFIANZA EN LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
017125	RECEPCIÓN, TRAMITE Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS		
Objetivo Específico			
QUE SE RESUELVA EN BREVE TIEMPO EL CONFLICTO PLANTEADO POR EL AFECTADO PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN PRONTA A LA AFECTACIÓN DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES. Y CON ELLO LA CIUDADANÍA TENGA CONFIANZA EN LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			3680

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2040 - SECRETARIA TECNICA		
Atribución	I.- PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS, SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES, EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS; III.- PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES Y REGLAMENTOS, O SUS REFORMAS, QUE LA COMISIÓN HAYA DE SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- ENRIQUECER, MANTENER Y CUSTODIAR EL ACERVO DOCUMENTAL Y BIBLIOGRÁFICO DE LA COMISIÓN; VI.- FUNDIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO, LLEVANDO EL LIBRO DE ACTAS Y ACUERDOS DEL MISMO; VII.- ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS DE EGRESOS DE LA COMISIÓN, SUPERVISAR EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y PRESENTAR AL PRESIDENTE, EL RESPECTIVO INFORME DE SU APLICACIÓN; VIII.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE.		
Elemento de Visión	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS FACULTADES QUE LA PROPIA LEY CONFIERE, ASI COMO PROPONER PROYECTOS DE INICIATIVAS DE REFORMAS AL MARCO JURÍDICO DEL ESTADO, IMPLEMENTAR LAS POLITICAS GENERALES Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HA DE SEGUIR ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, NO GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES; Y CONTAR CON UN ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ACORDE A LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCION, SUPERVISANDO LA CORRECTA APLICACION DE LOS RECURSOS.		
Problemática	LA FALTA DE ACERCAMIENTO CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS ASÍ COMO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA CONTRIBUIR Y FOMENTAR LA CULTURA DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS; LA ACTUALIZACION DEL MARCO NORMATIVO TENDIENTE A LA PROTECCION Y EJERCICIO EFECTIVO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA INSUFICIENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS PARA EL CUMPLIMIENTO Y OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO ESTABLECIDOS.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-03-01	PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS, SOCIALES Y PRIVADOS LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
027114	VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL		
Objetivo Específico			
PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS, SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			16

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2040 - SECRETARIA TECNICA		
Atribución	I.- PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS, SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES, EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS; III.- PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES Y REGLAMENTOS, O SUS REFORMAS, QUE LA COMISIÓN HAYA DE SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- ENRIQUECER, MANTENER Y CUSTODIAR EL ACERVO DOCUMENTAL Y BIBLIOGRÁFICO DE LA COMISIÓN; VI.- FUNDIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO, LLEVANDO EL LIBRO DE ACTAS Y ACUERDOS DEL MISMO; VII.- ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS DE EGRESOS DE LA COMISIÓN, SUPERVISAR EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y PRESENTAR AL PRESIDENTE, EL RESPECTIVO INFORME DE SU APLICACIÓN; VIII.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE.		
Elemento de Visión	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS FACULTADES QUE LA PROPIA LEY CONFIERE, ASI COMO PROPONER PROYECTOS DE INICIATIVAS DE REFORMAS AL MARCO JURÍDICO DEL ESTADO, IMPLEMENTAR LAS POLITICAS GENERALES Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HA DE SEGUIR ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, NO GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES; Y CONTAR CON UN ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ACORDE A LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCION, SUPERVISANDO LA CORRECTA APLICACION DE LOS RECURSOS.		
Problemática	LA FALTA DE ACERCAMIENTO CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS ASÍ COMO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA CONTRIBUIR Y FOMENTAR LA CULTURA DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS; LA ACTUALIZACION DEL MARCO NORMATIVO TENDIENTE A LA PROTECCION Y EJERCICIO EFECTIVO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA INSUFICIENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS PARA EL CUMPLIMIENTO Y OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO ESTABLECIDOS.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-03-01	PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS, SOCIALES Y PRIVADOS LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
028108	COORDINAR ACTIVIDADES INSTITUCIONALES		
Objetivo Específico			
INTEGRAR DE LAS DIFERENTES AREAS DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS LOS DOCUMENTOS Y DATOS ESTADISTICOS PARA INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN, LOS INFORMES TRIMESTRALES AL CONSEJO CONSULTIVO.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			5

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2050 - SECRETARIA EJECUTIVA Y UNIDAD DE VINCULACION		
Atribución	<p>CONDUCIR LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y AUXILIAR AL PRESIDENTE EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN. ELABORAR Y COORDINAR LOS MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES QUE REALIZA LA COMISIÓN. MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN. COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN. BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS. FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. LA DEMÁS INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.</p>		
Elemento de Visión	<p>MANTENER INFORMADA DE MANERA OPORTUNA DE LOS QUEHACERES DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, MANTENIENDO ESTRECHA RELACION CON LOS MEDIOS DE COMUNICACION, Y A SU VEZ BRINDANDO RESPUESTA A LAS SOLICITUDES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA HECHAS POR LA POBLACION EN GENERAL. ASI COMO BRINDAR EL APOYO TECNICO A TODAS LAS AREAS INTERNAS PARA EL BUEN DESARROLLO DEL SISTEMA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION.</p>		
Problemática	<p>LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.).</p>		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-15-01	<p>DAR A CONOCER DE MANERA GENERAL LAS ACTIVIDADES DE LA CDHEQROO. MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACION CONTENIDA EN EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO.</p>		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018103	ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA DE LA CDHEQROO		
Objetivo Específico			
<p>DAR ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA QUE SE GENERE, RECOPILE, MANTENGA, PROCESA, ADMINISTRE O SE ENCUENTRE EN LA CDHEQROO, DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.</p>			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
LA POBLACION EN GENERAL TENDRA ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA GENERADA POR LA CHDEQROO, ASIMISMO EL ORGANISMO ESTA OBLIGADO A DAR ATENCION A LAS SOLICITUDES GENERADAS DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		POBLACION DEBIDAMENTE INFORMADA	40

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2050 - SECRETARIA EJECUTIVA Y UNIDAD DE VINCULACION		
Atribución	<p>CONducir las políticas de comunicación social y auxiliar al presidente en sus relaciones con los medios de comunicación. Elaborar y coordinar los materiales impresos y audiovisuales para dar a conocer a la sociedad las funciones y actividades que realiza la Comisión. Mantener contacto permanente con los directivos, reporteros, corresponsales y articulistas de los medios de comunicación, a efecto de informarles sobre las acciones que realiza la Comisión. Coordinar la edición de las publicaciones que realice la Comisión. Brindar a las distintas dependencias de la Comisión el apoyo técnico para el desarrollo de sistemas y procesamiento de la información. Desarrollar metodologías que coadyuven al mejor manejo de archivos, diseños y documentos. Fungir como secretario del Consejo Consultivo en las ausencias del secretario técnico. Las demás inherentes al cumplimiento de los objetivos de la Comisión y las que expresamente le señale el presidente de la propia institución.</p>		
Elemento de Visión	<p>Mantener informada a de manera oportuna de los quehaceres de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, manteniendo estrecha relación con los medios de comunicación, y a su vez brindando respuesta a las solicitudes en materia de transparencia hechas por la población en general. Así como brindar el apoyo técnico a todas las áreas internas para el buen desarrollo del sistema y procesamiento de la información.</p>		
Problemática	<p>La necesidad de contar con un servidor que almacene la información que este organismo genera, procesa y mantiene, así como un software sobre el sistema de precedentes, para consulta interna y la falta de un programa permanente de promoción y difusión en los medios de comunicación (prensa escrita, radio y t.v.).</p>		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-15-01	<p>Dar a conocer de manera general las actividades de la CDHEQROO. Mantener actualizada la información contenida en el sistema de seguimiento de quejas. Cumplir con los requisitos que establece la Ley de Transparencia del Estado.</p>		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018108	COORDINAR ACTIVIDADES INSTITUCIONALES		
Objetivo Específico			
DIFUNDIR EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES, LA GACETA, LA REVISTA DE LA CDHEQROO, DÍPTICOS Y TRÍPTICOS, Y DEMÁS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS POR PRESIDENCIA.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
QUE LA POBLACIÓN CONFÍE Y ESTÉ INFORMADA DEL ACTUAR DE LA CDHEQROO	ACTIVIDAD	PERSONAS INFORMADAS DEL ACTUAR DE LA CDHEQROO ASI COMO REALIZACION DE ACTIVIDADES TENDIENTES AL BUEN DESARROLLO DE LA COMISION	15

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2050 - SECRETARIA EJECUTIVA Y UNIDAD DE VINCULACION		
Atribución	<p>CONducir las políticas de comunicación social y auxiliar al presidente en sus relaciones con los medios de comunicación. Elaborar y coordinar los materiales impresos y audiovisuales para dar a conocer a la sociedad las funciones y actividades que realiza la Comisión. Mantener contacto permanente con los directivos, reporteros, corresponsales y articulistas de los medios de comunicación, a efecto de informarles sobre las acciones que realiza la Comisión. Coordinar la edición de las publicaciones que realice la Comisión. Brindar a las distintas dependencias de la Comisión el apoyo técnico para el desarrollo de sistemas y procesamiento de la información. Desarrollar metodologías que coadyuven al mejor manejo de archivos, diseños y documentos. Fungir como secretario del Consejo Consultivo en las ausencias del secretario técnico. Las demás inherentes al cumplimiento de los objetivos de la Comisión y las que expresamente le señale el presidente de la propia institución.</p>		
Elemento de Visión	<p>Mantener informada a de manera oportuna de los quehaceres de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, manteniendo estrecha relación con los medios de comunicación, y a su vez brindando respuesta a las solicitudes en materia de transparencia hechas por la población en general. Así como brindar el apoyo técnico a todas las áreas internas para el buen desarrollo del sistema y procesamiento de la información.</p>		
Problemática	<p>La necesidad de contar con un servidor que almacene la información que este organismo genera, procesa y mantiene, así como un software sobre el sistema de precedentes, para consulta interna y la falta de un programa permanente de promoción y difusión en los medios de comunicación (prensa escrita, radio y t.v.).</p>		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-15-01	<p>Dar a conocer de manera general las actividades de la CDHEQROO. Mantener actualizada la información contenida en el sistema de seguimiento de quejas. Cumplir con los requisitos que establece la Ley de Transparencia del Estado.</p>		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018109	<p>Supervisar la impresión del material emitido por la CDHEQROO.</p>		
Objetivo Específico			
<p>Que el material entregado por las diferentes áreas de la Comisión para su reproducción cumpla con los requerimientos establecidos por las casas editoras.</p>			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
<p>Que el material editado por la Comisión cumpla con los requerimientos para su impresión y tenga una excelente presentación.</p>	ACTIVIDAD	MATERIAL CONCLUIDO PARA LA DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS	15

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2060 - CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Atribución	BRINDAR UNA ATENCIÓN PROFESIONAL EN LAS ÁREAS DE SALUD MENTAL Y MÉDICA A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS Y SUS FAMILIARES, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL RESTABLECIMIENTO EMOCIONAL Y AUXILIAR EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LAS VISITADURÍAS GENERALES DEL ESTADO ASÍ COMO OFRECER CAPACITACIÓN DE SALUD MENTAL Y MÉDICA A SERVIDORES PÚBLICOS, INSTITUCIONES FEDERALES, ESTATALES, MUNICIPALES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL.		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-08-01	RECUPERAR EL NIVEL DE FUNCIONAMIENTO EMOCIONAL DE LA VÍCTIMA A TRAVÉS DE LAS TÉCNICAS QUE LE PERMITAN SUPERAR EL MOMENTO CRÍTICO; ASÍ COMO GARANTIZAR EL CONOCIMIENTO DE SU AFECTACIÓN PARA APOYARLA EN SITUACIONES DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
017112	PROPORCIONAR SESIONES TERAPÉUTICAS.		
Objetivo Específico			
GARANTIZAR LA RECUPERACIÓN DEL NIVEL DE FUNCIONAMIENTO EMOCIONAL DE LA VÍCTIMA.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			1390

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	2060 - CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Atribución	BRINDAR UNA ATENCIÓN PROFESIONAL EN LAS ÁREAS DE SALUD MENTAL Y MÉDICA A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS Y SUS FAMILIARES, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL RESTABLECIMIENTO EMOCIONAL Y AUXILIAR EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LAS VISITADURÍAS GENERALES DEL ESTADO ASÍ COMO OFRECER CAPACITACIÓN DE SALUD MENTAL Y MÉDICA A SERVIDORES PÚBLICOS, INSTITUCIONES FEDERALES, ESTATALES, MUNICIPALES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL.		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-08-01	RECUPERAR EL NIVEL DE FUNCIONAMIENTO EMOCIONAL DE LA VÍCTIMA A TRAVÉS DE LAS TÉCNICAS QUE LE PERMITAN SUPERAR EL MOMENTO CRÍTICO; ASÍ COMO GARANTIZAR EL CONOCIMIENTO DE SU AFECTACIÓN PARA APOYARLA EN SITUACIONES DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
017113	PROPORCIONAR REVISIONES MÉDICAS		
Objetivo Específico			
VALORAR Y EVALUAR EL ESTADO FISICO DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			405

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	3014 - COORDINACION DE CAPACITACION		
Atribución	PROMOVER Y FOMENTAR EL ESTUDIO, ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, A TRAVES DE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN; ASI COMO ENRIQUECER, MANTENER Y CUSTODIAR EL ACERVO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL DE LA COMISIÓN; COORDINAR Y ORGANIZAR LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN.		
Elemento de Visión	LOGRAR LA COORDINACIÓN EFECTIVA DE LOS PROYECTOS DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN ESTABLECIDOS EN SUS PROGRAMAS DE TRABAJO Y MANTENER UN ACERVO BIBLIOGRAFICO ACTUALIZADO, ASÍ COMO LA ORGANIZACIÓN EFICIENTE DE LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN.		
Problemática	LA FALTA DE UNA CULTURA DE CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS ENTRE LA SOCIEDAD QUINTANARROENSE.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-02-01	PROMOVER EL ESTUDIO Y CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE CONLLEVEN A FOMENTAR LA CULTURA, PREVENCIÓN Y DENUNCIA DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
017120	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		
Objetivo Específico			
CONTAR CON LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN QUE CONLLEVEN AL FORTALECIMIENTO DEL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			6

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	3014 - COORDINACION DE CAPACITACION		
Atribución	PROMOVER Y FOMENTAR EL ESTUDIO, ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, A TRAVES DE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN; ASI COMO ENRIQUECER, MANTENER Y CUSTODIAR EL ACERVO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL DE LA COMISIÓN; COORDINAR Y ORGANIZAR LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN.		
Elemento de Visión	LOGRAR LA COORDINACIÓN EFECTIVA DE LOS PROYECTOS DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN ESTABLECIDOS EN SUS PROGRAMAS DE TRABAJO Y MANTENER UN ACERVO BIBLIOGRAFICO ACTUALIZADO, ASÍ COMO LA ORGANIZACIÓN EFICIENTE DE LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN.		
Problemática	LA FALTA DE UNA CULTURA DE CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS ENTRE LA SOCIEDAD QUINTANARROENSE.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-02-01	PROMOVER EL ESTUDIO Y CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE CONLLEVEN A FOMENTAR LA CULTURA, PREVENCIÓN Y DENUNCIA DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
017121	COORDINAR Y ORGANIZAR LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
DAR A CONOCER A LA CIUDADANÍA EN GENERAL LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS A TRAVÉS DE LOS EVENTOS OFICIALES.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			9

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	3014 - COORDINACION DE CAPACITACION		
Atribución	PROMOVER Y FOMENTAR EL ESTUDIO, ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, A TRAVES DE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN; ASI COMO ENRIQUECER, MANTENER Y CUSTODIAR EL ACERVO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL DE LA COMISIÓN; COORDINAR Y ORGANIZAR LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN.		
Elemento de Visión	LOGRAR LA COORDINACIÓN EFECTIVA DE LOS PROYECTOS DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN ESTABLECIDOS EN SUS PROGRAMAS DE TRABAJO Y MANTENER UN ACERVO BIBLIOGRAFICO ACTUALIZADO, ASÍ COMO LA ORGANIZACIÓN EFICIENTE DE LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN.		
Problemática	LA FALTA DE UNA CULTURA DE CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS ENTRE LA SOCIEDAD QUINTANARROENSE.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-02-01	PROMOVER EL ESTUDIO Y CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE CONLLEVEN A FOMENTAR LA CULTURA, PREVENCIÓN Y DENUNCIA DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
017122	LA SUPERVISIÓN DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO		
Objetivo Específico			
QUE EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS CUENTE CON UN ASERVO BIBLIOGRÁFICO EN EXCELENTES CONDICIONES Y ACTUALIZADOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			12

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	3024 - COORDINACION ADMINISTRATIVA		
Atribución	COORDINAR Y SUPERVISAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASI COMO ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO EJERCICIO Y APLICACIÓN DEL MISMO, PRESENTANDO ANTE EL PRESIDENTE DE ESTA COMISIÓN EL INFORME RESPECTIVO DE SU APLICACIÓN.		
Elemento de Visión	COORDINAR, PLANEAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE FORMA EFICIENTE A EFECTO DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS POR CUAL FUE CREADA LA COMISIÓN, EN BENEFICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.		
Problemática	CONTAR CON UNA EFICIENTE PLANEACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS CON LA FINALIDAD DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES ENCOMENDADAS A ESTA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-01-01	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DE FORMA EFICIENTE CON EFICACIA Y BASADOS EN LA ECONOMÍA Y TRANSPARENCIA, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS OBJETIVOS PARA LA CUAL FUE CREADA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018101	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS		
Objetivo Específico			
PLANEAR, DISTRIBUIR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS CON EFICIENCIA, EFICACIA, TRANSPARENTE, BASADO EN LA ECONOMIA.CON LA FINALIDAD DE COADYUBAR AL MEJOR DESEMPEÑO Y CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE CADA UNA DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA CDHEQROO.OPTIMIZAR Y APLICAR LOS RECURSOS FINANCIEROS DE MANERA TRANSPARENTE PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			13

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4014 - DIRECCION DE PLANEACION Y FINANZAS		
Atribución	COORDINAR Y SUPERVISAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASI COMO ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO EJERCICIO Y APLICACIÓN DEL MISMO, PRESENTANDO ANTE EL PRESIDENTE DE ESTA COMISIÓN EL INFORME RESPECTIVO DE SU APLICACIÓN.		
Elemento de Visión	CONTAR CON UNA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN, QUE COADYUVE AL CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS ENCAMINADOS AL FORTALECIMIENTO Y ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL, ASÍ COMO LA DEL CONTROL FINANCIERO, EFICAZ Y EFICIENTE, BASADO EN LA ECONOMÍA.		
Problemática	NO CONTAR CON LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN, CORRECTA PARA EL MEJOR DESARROLLO DE LAS ATRIBUCIONES, ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-19-01	CONTAR CON LA PROGRAMACIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES QUE PERMITAN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL, ASÍ COMO DE UN SISTEMA QUE NOS PERMITA LLEVAR ACABO EL CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018161	CONTROL Y APLICACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS		
Objetivo Específico			
CONTAR CON EL CONTROL Y APLICACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PROBADO.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			13

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4015 - DIRECCION DE ESTADISTICAS E INFORMATICA		
Atribución	<p>CONducir las políticas de comunicación social y auxiliar al presidente en sus relaciones con los medios de comunicación. Elaborar y coordinar los materiales impresos y audiovisuales para dar a conocer a la sociedad las funciones y actividades que realiza la Comisión. Mantener contacto permanente con los directivos, reporteros, corresponsales y articulistas de los medios de comunicación, a efecto de informarles sobre las acciones que realiza la Comisión. Coordinar la edición de las publicaciones que realice la Comisión. Brindar a las distintas dependencias de la Comisión el apoyo técnico para el desarrollo de sistemas y procesamiento de la información. Desarrollar metodologías que coadyuven al mejor manejo de archivos, diseños y documentos. Fungir como secretario del Consejo Consultivo en las ausencias del secretario técnico. La demás inherentes al cumplimiento de los objetivos de la Comisión y las que expresamente le señale el presidente de la propia institución.</p>		
Elemento de Visión	<p>Renovación y/o actualización de las herramientas para el procesamiento y resguardo de la información generada por la CDHEQROO, tales como hardware y software para poder brindar el apoyo técnico a las áreas que las requieran, así como también contar con equipos de cómputo y la infraestructura de redes en óptimas condiciones.</p>		
Problemática	<p>La necesidad de actualizar el equipo de cómputo, la renovación del sistema de redes y la adquisición de nuevas herramientas, con la finalidad de proporcionar el servicio de estadística e informática adecuado a la CDHEQROO.</p>		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-05-01	<p>QUE EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LA CDHEQROO SE REALICE DE MANERA ÓPTIMA, ASÍ COMO TENER DEBIDAMENTE ACTUALIZADO EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y CONTAR CON EL HARDWARE Y SOFTWARE ADECUADO PARA EL DISEÑO DEL MATERIAL EDITADO POR ESTA COMISIÓN.</p>		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018102	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE.		
Objetivo Específico			
<p>MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES EL EQUIPO DE CÓMPUTO, LA RENOVACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE, ASÍ COMO TAMBIÉN LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, PARA QUE LAS ÁREAS DE LA COMISIÓN REALICEN DE MANERA EFICIENTE SUS ACTIVIDADES.</p>			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			485
TENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE TRABAJO EL EQUIPO DE CÓMPUTO CON QUE SE CUENTA.	ACTIVIDAD	TENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES EL EQUIPO DE CÓMPUTO DE LA CDHEQROO.	0

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4015 - DIRECCION DE ESTADISTICAS E INFORMATICA		
Atribución	CONducir las políticas de comunicación social y auxiliar al presidente en sus relaciones con los medios de comunicación. Elaborar y coordinar los materiales impresos y audiovisuales para dar a conocer a la sociedad las funciones y actividades que realiza la Comisión. Mantener contacto permanente con los directivos, reporteros, corresponsales y articulistas de los medios de comunicación, a efecto de informarles sobre las acciones que realiza la Comisión. Coordinar la edición de las publicaciones que realice la Comisión. Brindar a las distintas dependencias de la Comisión el apoyo técnico para el desarrollo de sistemas y procesamiento de la información. Desarrollar metodologías que coadyuven al mejor manejo de archivos, diseños y documentos. Fungir como secretario del Consejo Consultivo en las ausencias del secretario técnico. Las demás inherentes al cumplimiento de los objetivos de la Comisión y las que expresamente le señale el presidente de la propia institución.		
Elemento de Visión	Renovación y/o actualización de las herramientas para el procesamiento y resguardo de la información generada por la CDHEQROO, tales como hardware y software para poder brindar el apoyo técnico a las áreas que las requieran, así como también contar con equipos de cómputo y la infraestructura de redes en óptimas condiciones.		
Problemática	La necesidad de actualizar el equipo de cómputo, la renovación del sistema de redes y la adquisición de nuevas herramientas, con la finalidad de proporcionar el servicio de estadística e informática adecuado a la CDHEQROO.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-05-01	Que el procesamiento de la información generada por la CDHEQROO se realice de manera óptima, así como tener debidamente actualizado el equipo de cómputo y contar con el hardware y software adecuado para el diseño del material editado por esta Comisión.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018105	PROCESAR LA INFORMACIÓN GENERADA		
Objetivo Específico			
PROCESAR Y RESGUARDAR DE FORMA ADECUADA LA INFORMACIÓN GENERADA POR ESTE ORGANISMO.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROCESAR LA INFORMACIÓN QUE GENERAN LAS ÁREAS DE LA COMISIÓN PARA TENER EL DEBIDO RESGUARDO Y DIGITALIZACIÓN, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE LA ESTADÍSTICA.	ACTIVIDAD	INFORMACIÓN PROCESADA	36

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4015 - DIRECCION DE ESTADISTICAS E INFORMATICA		
Atribución	CONducir las políticas de comunicación social y auxiliar al presidente en sus relaciones con los medios de comunicación. Elaborar y coordinar los materiales impresos y audiovisuales para dar a conocer a la sociedad las funciones y actividades que realiza la Comisión. Mantener contacto permanente con los directivos, reporteros, corresponsales y articulistas de los medios de comunicación, a efecto de informarles sobre las acciones que realiza la Comisión. Coordinar la edición de las publicaciones que realice la Comisión. Brindar a las distintas dependencias de la Comisión el apoyo técnico para el desarrollo de sistemas y procesamiento de la información. Desarrollar metodologías que coadyuven al mejor manejo de archivos, diseños y documentos. Fungir como secretario del Consejo Consultivo en las ausencias del secretario técnico. La demás inherentes al cumplimiento de los objetivos de la Comisión y las que expresamente le señale el presidente de la propia institución.		
Elemento de Visión	Renovación y/o actualización de las herramientas para el procesamiento y resguardo de la información generada por la CDHEQROO, tales como hardware y software para poder brindar el apoyo técnico a las áreas que las requieran, así como también contar con equipos de cómputo y la infraestructura de redes en óptimas condiciones.		
Problemática	La necesidad de actualizar el equipo de cómputo, la renovación del sistema de redes y la adquisición de nuevas de herramientas, con la finalidad de proporcionar el servicio de estadística e informática adecuado a la CDHEQROO.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-05-01	QUE EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LA CDHEQROO SE REALICE DE MANERA ÓPTIMA, ASÍ COMO TENER DEBIDAMENTE ACTUALIZADO EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y CONTAR CON EL HARDWARE Y SOFTWARE ADECUADO PARA EL DISEÑO DEL MATERIAL EDITADO POR ESTA COMISIÓN.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018106	DISEÑAR, DIGITALIZAR, COMPILAR E IMPRIMIR EL MATERIAL EDITADO.		
Objetivo Específico			
COADYUVAR CON LAS ÁREAS QUE CONFORMAN LA COMISIÓN, DANDO EL APOYO TÉCNICO PARA LA EDICIÓN E IMPRESIÓN DE LOS DIFERENTES MATERIALES PARA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA CDHEQROO.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			88752
QUE EL MATERIAL EDITADO POR LA COMISIÓN TENGA LA PRESENTACIÓN ADECUADA.	ACTIVIDAD	CONTAR CON EL MATERIAL EDITADO.	0

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4024 - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES		
Atribución	COORDINAR Y SUPERVISAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASI COMO ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO EJERCICIO Y APLICACIÓN DEL MISMO, PRESENTANDO ANTE EL PRESIDENTE DE ESTA COMISIÓN EL INFORME RESPECTIVO DE SU APLICACIÓN.		
Elemento de Visión	INTEGRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS IDÓNEOS PARA LA CORRECTA COORDINACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MISMOS, ENCAMINADOS A SER EL SOPORTE DE ACCIÓN DE LA CDHEQROO A EFECTO DE LLEVAR A CABO EFICIENTEMENTE LOS OBJETIVOS DEFINIDOS PARA LA CUAL FUE CREADA ESTA MISMA.		
Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON LOS ELEMENTOS HUMANOS, PROFESIONISTAS Y PROFESIONALES EN EL RAMO, ASÍ COMO EL ADQUIRIR Y DOTAR LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS NECESARIOS REQUERIDOS POR EL RECURSOS HUMANO CON LA FINALIDAD DE APOYAR EL DESEMPEÑO DE LOS MISMOS Y LOGRAR LA RENTABILIDAD EN LAS FUNCIONES ENCAMINADSA A LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-17-01	INTEGRAR PERSONAL CON PERFIL REQUERIDO, RETRIBUIR SUS SERVICIOS Y CAPACITARLO,ASÍ COMO ADQUIRIR Y DOTAR RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PARA DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES Y LOGRAR LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018115	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
LOGRAR LA INTEGRACIÓN DEL PERSONAL CON PERFIL ADECUADO PARA EL CORRECTO DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES ENCAMINADAS A LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN, CONTEMPLANDO LA RETRIBUCIÓN POR SUS SERVICIOS PROFESIONALES, APEGÁNDOSE A LA NORMATIVIDAD QUE PARA TAL FIN NOS OCUPA; ASÍ COMO LA CAPACITACIÓN CONTINUA DE ESTE MISMO.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			29

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4025 - DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		
Atribución	<p>CONducir las políticas de comunicación social y auxiliar al presidente en sus relaciones con los medios de comunicación. Elaborar y coordinar los materiales impresos y audiovisuales para dar a conocer a la sociedad las funciones y actividades que realiza la Comisión. Mantener contacto permanente con los directivos, reporteros, corresponsales y articulistas de los medios de comunicación, a efecto de informarles sobre las acciones que realiza la Comisión. Coordinar la edición de las publicaciones que realice la Comisión. Brindar a las distintas dependencias de la Comisión el apoyo técnico para el desarrollo de sistemas y procesamiento de la información. Desarrollar metodologías que coadyuven al mejor manejo de archivos, diseños y documentos. Fungir como secretario del Consejo Consultivo en las ausencias del secretario técnico. La demás inherentes al cumplimiento de los objetivos de la Comisión y las que expresamente le señale el presidente de la propia institución.</p>		
Elemento de Visión	<p>MANTENER UNA LÍNEA MUY CERCANA DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON TODAS LAS ÁREAS DE LA CDHEQROO PARA EL MANEJO Y GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ASIMISMO CONSOLIDAR EL TRATO CONSTANTE CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTADO, PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD EN GENERAL EL TRABAJO Y LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN A TRAVÉS DE BOLETINES INFORMATIVOS.</p>		
Problemática	<p>QUE LOS ESPACIOS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES E INFORMACIÓN RELEVANTE GENERADA POR LA COMISIÓN RESULTAN INSUFICIENTES, DEBIDO AL ALTO COSTO QUE GENERAN LOS CONVENIOS CON LOS MEDIOS DE COMUNICACION Y POR LO TANTO DIFICULTAN LA LABOR DE DIFUSION DE LOS PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE DEFENSA A LOS DERECHOS HUMANOS.</p>		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-12-01	FORTALECER LA COMUNICACION E INTERACCION ENTRE LA CDHEQROO Y LA POBLACIÓN EN GENERAL A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS MEDIOS O CANALES DE COMUNICACIÓN EXISTENTES.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
018160	PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS Y ACTIVIDADES DE LA CDHEQROO.		
Objetivo Especifico			
COADYUVAR Y FORTALECER LA COMUNICACIÓN ENTRE LA COMISIÓN Y LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION, PERMITIENDO QUE A TRAVÉS DE ELLOS Y DE LA PROPIA INSTITUCION SE PERMITA ANALIZAR DESDE DISTINTOS ENFOQUES, LA IMPORTANCIA DE CONSOLIDAR UNA CULTURA ENFOCADA AL CONOCIMIENTO, PROTECCIÓN Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			15996

Elaboró

Revisó

Autorizó

SEIPOA INTEGRACION 2011

Dependencia	41102 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
Área	4044 - DIRECCION DE EDUCACION		
Atribución	PROMOVER Y FOMENTAR EL ESTUDIO, ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, A TRAVES DE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN; ASI COMO ENRIQUECER, MANTENER Y CUSTODIAR EL ACERVO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL DE LA COMISIÓN; COORDINAR Y ORGANIZAR LOS EVENTOS OFICIALES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN.		
Elemento de Visión	DAR A CONOCER LOS DERECHOS HUMANOS A TRAVES DE LA CREACION DE MATERIALES Y ACTIVIDADES ATRACTIVAS PARA CADA SEGMENTO DE LA POBLACION Y OFERTAR MATERIALES DE CALIDAD QUE PERMITAN Y FACILITEN EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON EQUIPO ADECUADO PARA LA CREACION DE UN ACERVO DE MATERIALES DIDACTICOS, ASI COMO LA BIBLIOGRAFIA, Y ELEMENTOS DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS YA QUE NO EXISTEN LOS ADECUADOS AL CONTEXTO DE LA ENTIDAD.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
9-08-02-01	PROMOVER EL ESTUDIO Y CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE CONLLEVEN A FOMENTAR LA CULTURA, PREVENCIÓN Y DENUNCIA DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
027152	FORTALECER EL CENTRO DE DOCUMENTACION Y CONSULTA DE LA CDHEQROO		
Objetivo Específico			
CONSOLIDAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA INCREMENTANDO Y ACTUALIZANDO SUS CONTENIDOS, ADECUANDO EL ESPACIO Y AUMENTANDO SU PRESENCIA EN LA COMUNIDAD			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
			600

Elaboró

Revisó

Autorizó